

# RAPPORT ANNUEL 2024-2025



## TABLE DES MATIÈRES

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Mot du Directeur général .....                 | 3  |
| Mot de la Présidente .....                     | 4  |
| Mission et valeurs .....                       | 5  |
| L'équipe de travail 2024-2025 .....            | 6  |
| Le conseil d'administration .....              | 6  |
| Des bénévoles de cœur.....                     | 7  |
| La Relève .....                                | 8  |
| La Population desservie.....                   | 9  |
| Aide alimentaire .....                         | 10 |
| Les donateurs de denrées.....                  | 11 |
| Aide psychosociale .....                       | 11 |
| Aide communautaire .....                       | 13 |
| Santé mentale et bien-être .....               | 14 |
| Magasin partage de Noël 2024 .....             | 16 |
| Nouveautés 2024-2025 .....                     | 18 |
| Une communauté généreuse .....                 | 19 |
| Bailleurs de fonds .....                       | 21 |
| Partenaires du Centre alimentaire Aylmer ..... | 22 |

### Heures d'ouverture du Centre alimentaire

| Service administratif    |                              |
|--------------------------|------------------------------|
| JOURS                    | HEURES                       |
| Lundi                    | 8h30 - 12h / 12h30 - 16h     |
| Mardi                    | 8h30 - 12h / 12h30 - 16h     |
| Mercredi                 | 8h30 - 12h / 12h30 - 16h     |
| Jeudi                    | 8h30 - 12h / 12h30 - 16h     |
| Vendredi                 | 8h30 - 12h / 12h30 - 16h     |
| Distribution alimentaire |                              |
| JOURS                    | HEURES                       |
| Lundi                    | 9h45 - 11h55 / 13h10 - 14h55 |
| Mardi                    | 9h45 - 11h55 / 13h10 - 14h55 |
| Mercredi                 | 9h45 - 11h55 / 13h10 - 14h55 |
| Jeudi                    | 13h10 - 14h55 / 16h30 - 19h  |
| Vendredi                 | 9h45 - 11h55 / 13h10 - 14h55 |



**Adresse :** 67, rue du Couvent, Gatineau  
**Code postal :** J9H 6A2  
**Téléphone :** 819 684-0163

## Mot du Directeur général

### Deux ans à votre écoute et à votre service !

Depuis maintenant plus de deux ans, j'ai l'honneur d'être à la direction du Centre alimentaire Aylmer, à titre de Directeur général. J'ai le privilège de travailler avec une superbe et excellente équipe d'employés et de bénévoles.

Je me suis donné comme responsabilité d'être présent et de travailler au sein et avec notre équipe enthousiaste et pleines d'idées, afin d'apporter les meilleurs services possibles aux participants, aux employés et aux bénévoles, tout en tenant compte de vos commentaires et priorités.

Depuis deux ans, en collaboration avec tous et chacun, j'ai travaillé à apporter des nouveaux services ou améliorer les divers programmes reliés à l'aide alimentaire, à l'aide psychosociale et à l'aide communautaire. Depuis quelques mois, en collaboration avec nos partenaires nous avons mis l'accent sur les programmes d'aide en santé mentale et au bien-être.

Afin de nous aider à s'orienter et à mieux planifier les prochaines routes que nous prendrons, nous avons tenu en mars 2025, une rencontre du type Lac-à-l'épaule. Cela nous a permis, avec les employés, les bénévoles et les administrateurs d'évaluer les divers programmes et services actuels, comment les orienter dans un futur rapproché, d'évaluer la façon dont nous rendons présentement nos services ou ainsi possiblement établir de nouveaux services.

Le Centre alimentaire Aylmer désire exprimer sa gratitude envers ses nombreux partenaires dévoués. Leur soutien financier généreux nous permet de réinvestir ces fonds pour combattre l'insécurité alimentaire, développer nos programmes, offrir de l'assistance sociale à nos participants, et bien plus encore. Grâce entre autres à CAMA, Centraide, CISSSO, Ville de Gatineau, Adobe, les Clubs sociaux, les divers paliers gouvernementaux et j'en passe car ils sont nombreux, cela nous a permis de maintenir, d'ajouter ou améliorer nos services.

Pour assurer le bon fonctionnement de nos activités, le Centre alimentaire reçoit un soutien précieux sous forme de dons et d'aide alimentaire de la part de nos formidables partenaires du secteur alimentaire. Grâce à leur générosité, nous pouvons offrir à nos bénéficiaires un large éventail de produits alimentaires frais et non périssables. Merci entre autres à Provigo, Metro, Tigre Géant, Tim Hortons, Marché Laflamme, Moisson Outaouais, et autres. **Et n'oublions surtout pas VOUS le grand public.** Toujours aussi généreux par ces temps difficiles. Nous en sommes des plus reconnaissants.

Le Centre alimentaire Aylmer dépasse le rôle d'une simple banque alimentaire. En plus de proposer des services d'entraide, nous unissons nos efforts avec de nombreuses organisations pour offrir un soutien social aux personnes les plus vulnérables. Ces partenariats nous permettent d'accéder à des ressources supplémentaires, de renforcer nos programmes d'aide alimentaire et de lutter contre l'isolement social. Nous organisons également des ateliers sur la santé mentale, ainsi que des séances d'aide et de conseils pour la recherche d'emploi, de logement, et bien plus encore. Ensemble, nous amplifions notre impact social. Je vous invite à vous rendre sur notre site internet afin d'en connaître plus sur le Centre alimentaire Aylmer et de prendre connaissance de tous nos partenaires, autant financiers, alimentaires et sociaux.

En terminant, soyons conscient que la pauvreté est un problème social d'une grande complexité et que la pauvreté revêt plusieurs facettes, prend de nombreuses formes et touche différentes populations de diverses façons. Le travail en partenariat avec toute une gamme d'organismes démontre qu'il est plus aisé de fournir une approche intégrée permettant aux participants d'avoir accès aux services dont ils ont besoin pour améliorer leurs conditions de vie. Merci à tous, employés, administrateurs et bénévoles. Merci à des gens de cœur dont la mission est l'entraide communautaire !

*Denis Parizeau*

Directeur général

## Mot de la Présidente

Je suis très contente de vous écrire mon 4e message comme présidente du conseil d'administration du Centre alimentaire Aylmer. Je suis fière de faire partie d'un organisme dont la mission est d'aider les familles les plus vulnérables du secteur Aylmer.

Le Centre accomplit sa mission grâce aux efforts et au dévouement des employés et des bénévoles qui chaque semaine, chaque jour, sont là pour aider et partager leurs connaissances et leur temps avec ceux qui en ont besoin. C'est une très belle opération que j'observe chaque fois que je vais au Centre. Je vois aussi sur Facebook et sur le site web du Centre alimentaire des photos de ceux qui participent aux activités et aux ateliers ou qui font des repas dans la cuisine et même des enfants et des jeunes qui font du jardinage – ces photos nous démontrent des personnes heureuses de participer à ces activités.

Vous connaissez sûrement l'expression, « *après la pluie le beau temps* » mais de ce temps-là, plusieurs vivent la tempête : l'augmentation des coûts de la nourriture et du logement, les pertes d'emploi. Je souhaite que les tarifs douaniers disparaissent, que la nourriture de l'été nous aide à passer un certain nombre de mois en prenant avantage des légumes et des fruits de nos jardins personnels et collectifs et même de profiter des aliments locaux à l'épicerie.

Le Centre alimentaire Aylmer est choyé d'être dans les pensées de la communauté généreuse d'Aylmer. Un gros merci aux gens d'Aylmer. Nous sommes très reconnaissants des dons de nourriture et de dons en argent. De plus, le Centre est chanceux de bénéficier d'un nombre considérable de subventions des gouvernements de tous les paliers et d'organismes comme Centraide et autres. Ces subventions sont indéniables pour le bon fonctionnement des opérations du Centre.

Je veux aussi remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur dévouement, leur temps et leur bon travail.

Je vous suggère de lire ce rapport attentivement et de prendre connaissance des bons succès du Centre en 2024-2025.

Bonne lecture !!

*Lynn Foran*

Présidente

## MISSION ET VALEURS



Le Centre alimentaire Aylmer développe diverses initiatives pour répondre aux besoins alimentaires de la communauté aylmeroise, tout en offrant des services d'aide sociale de première ligne dans la mesure de ses capacités financières et professionnelles.



### Mission

- ❖ Soulager la pauvreté, en favorisant le développement d'un sentiment d'appartenance.
- ❖ Soulager la pauvreté, en offrant des services d'aide et d'entraide alimentaire aux individus et familles vulnérables.
- ❖ Soulager la pauvreté, en accueillant et intégrant les individus et les familles en situation de pauvreté ou à risque de le devenir, de notre communauté.
- ❖ Soulager la pauvreté, en organisant des rencontres d'éducation et de formation qui permettront aux individus et aux familles en situation précaire d'être sensibilisés et de mettre en pratique des actions préventives en santé et saines habitudes de vie.

### Valeurs

Les valeurs du Centre sont l'engagement social, l'équité, le respect, l'entraide et l'autonomie.



**Le droit de ne pas avoir faim,  
parce que la faim, c'est 365 jours par année.**



## L'équipe de travail 2024-2025

Une des forces du Centre alimentaire est son équipe de travail dévouée à la mission.

**Denis Parizeau**

Directeur général

**Mercedes D'Trinidad**

Directrice des Programmes / DGA

**Lyn Vanasse**

Adjointe administrative et financière

**Khadija Dahmani**

Coordonnatrice Alternatives alimentaires

**Alinca Kaneza**

Intervenante sociale

**Christine Kouassi**

Cuisinière

**Lyne Mosseau**

Réceptionniste

**Francis Osborne**

Préposé à la Logistique

**Brian Wilson**

Coordonnateur Services alimentaires

**Didier Dikese**

Intervenant social

**Fatima-Ezzahra Jahoune**

Coordonnatrice Événements et logistique

## Le conseil d'administration

Notre conseil d'administration est constitué de personnes issues de divers horizons, toutes engagées socialement au sein de la communauté. Animées par une volonté commune, elles veillent à ce que le Centre alimentaire réponde aux besoins des familles en situation de vulnérabilité. Chaque membre du conseil a ainsi pour mission de préserver et de promouvoir les valeurs du centre lesquelles constituent le cœur et la raison d'être de notre organisme.

| Membre             | Poste           |
|--------------------|-----------------|
| Lynn Foran         | Présidente      |
| Eric Fournier      | Vice-président  |
| Hélène Hallé       | Administratrice |
| Steeve Lampron     | Trésorier       |
| René Jolicoeur     | Administrateur  |
| Michel Raymond     | Administrateur  |
| Denis Lavallée     | Administrateur  |
| Claudette Lévesque | Administratrice |

## Des bénévoles de cœur

Nos bénévoles sont indispensables au fonctionnement du Centre alimentaire Aylmer. Ils assurent la pérennité du centre, les bénévoles expérimentés forment les nouveaux arrivants, transmettant les valeurs et procédures du centre. Ils veillent à l'inclusion en adaptant les services aux besoins spécifiques (langues, handicaps, cultures) et luttent contre le gaspillage en triant les invendus de manière responsable. Par des repas partagés ou des événements communautaires, ils renforcent les liens sociaux, transformant le centre en un lieu de vie et de solidarité.

| ANNÉES    | HEURES EFFECTUÉES | ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN |
|-----------|-------------------|------------------------|
| 2014-2015 | 7 500             | 4,12                   |
| 2015-2016 | 9 618             | 5,28                   |
| 2016-2017 | 12 022            | 6,60                   |
| 2017-2018 | 15 062            | 8,27                   |
| 2018-2019 | 14 283            | 7,84                   |
| 2019-2020 | 14 223            | 7,81                   |
| 2020-2021 | 13 291            | 7,30                   |
| 2021-2022 | 13 345            | 7,33                   |
| 2022-2023 | 13 500            | 7,41                   |
| 2023-2024 | 14 418            | 7,92                   |
| 2024-2025 | 14 500            | 7,96                   |





## La Relève

Des jeunes motivés, des engagements variés!

50 jeunes bénévoles entre 13 et 25 ans nous ont visité cette année.

Pour de nombreux jeunes, le bénévolat commence par une envie d'explorer : découvrir de nouvelles réalités, mieux comprendre le monde, se confronter à d'autres expériences de vie.

L'engagement bénévole devient souvent une aventure profondément personnelle. Développer sa confiance, trouver sa place, créer des liens ... autant d'expériences qui transforment et grandissent celles et ceux qui s'impliquent.

Aujourd'hui plus que jamais, c'est une jeunesse engagée, pleine d'idées et de convictions, qui façonne le bénévolat de demain.

S'engager bénévolement, c'est faire le choix d'agir avec cœur et conscience, de devenir acteur du changement et de contribuer à une société plus solidaire.

À la Direction, nous croyons fermement en cette relève. Leur énergie et leur engagement sont essentiels au dynamisme du Centre, qui vit grâce à cette formidable chaîne de solidarité.

Grâce à notre programme **Jeunesse aylmeroise impliquée !** et notre **groupe de cuisine intergénérationnel**, nous avons eu la chance d'accompagner et de valoriser cette richesse humaine exceptionnelle.



**NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE ET  
L'INCLUSION SOCIALE DANS NOTRE COMMUNAUTÉ**



## POPULATION DESSERVIE

Nous accueillons les personnes ou familles vulnérables vivant dans l'insécurité alimentaire et en situation d'itinérance ou à risque élevé de le devenir. Entre le 1er avril 2024 et le 31 mars 2025, nous avons desservi 2 212 personnes.

### Portrait de notre clientèle

| CLIENTELE DESSERVIE |       |
|---------------------|-------|
| CLIENTÈLE           |       |
| Familles            | 873   |
| Personnes           | 2 212 |
| GENRE               |       |
| Femmes              | 1 122 |
| Hommes              | 1 091 |
| GROUPE D'ÂGE        |       |
| Enfants (0-11 ans)  | 675   |
| Enfants (12-14 ans) | 129   |
| Enfants (15-17 ans) | 75    |
| Adultes (18-64 ans) | 1251  |
| Aînés (65 ans et +) | 82    |
| NOUVELLE CLIENTÈLE  |       |
| Nombre de familles  | 382   |

## FAMILLES

| TAILLE DE LA FAMILLE                          | NOMBRE |
|-----------------------------------------------|--------|
| Extras grandes familles (6 personnes et plus) | 40     |
| Grandes familles (4 à 5 personnes)            | 216    |
| Petites familles (2 à 3 personnes)            | 258    |
| Personnes seules                              | 359    |

## NOS SERVICES

L'ensemble de notre offre est caractérisé par une vingtaine de programmes et services divisés dans divers volets : **AIDE ALIMENTAIRE, AIDE PSYCHOSOCIALE, AIDE COMMUNAUTAIRE ET SANTÉ MENTALE ET BIEN-ÊTRE.**

### *Aide alimentaire*

Notre offre alimentaire se veut à la fois diversifiée et inclusive, avec pour objectif principal de garantir l'accessibilité à toute personne vivant dans l'insécurité alimentaire dans notre secteur. Nous assurons une distribution quotidienne de denrées alimentaires, permettant aux bénéficiaires de répondre à leurs besoins de base de façon régulière. Pour les personnes à mobilité réduite ou dans l'impossibilité de se déplacer, un service de livraison a été mis en place afin de ne laisser personne de côté. En complément, nous proposons également une série d'alternatives alimentaires adaptées aux besoins spécifiques de chacun, qu'il s'agisse de restrictions alimentaires, de préférences culturelles ou de préoccupations nutritionnelles. Cette approche globale vise à promouvoir la dignité, l'autonomie et la sécurité alimentaire de tous nos participants. Nous avons répondu à 11 263 demandes d'aide alimentaire, distribué 7 642 repas, 9 435 collations pour enfants et effectué 1 438 livraisons.

## SERVICES D'AIDE ALIMENTAIRE ET ACTIONS

### ACCÈS À UNE ALIMENTATION ADÉQUATE

- 8 650 distributions alimentaires quotidiennes durant le jour
- 892 distributions hebdomadaires durant le soir
- 254 distributions dans notre Point de service à Deschênes
- 7 642 repas nutritifs élaborés dans nos cuisines et distribués aux familles
- 2 106 repas distribués dans notre marché communautaire
- 1 332 livraisons à domicile pour ALLEGO (transport pour personnes à mobilité réduite) et 106 pour le Centre KOGALUK
- 310 paniers distribués lors du Magasin partage de Noël
- 1 400 kilos offerts pour l'approvisionnement du Frigo anti-gaspillage du secteur Aylmer

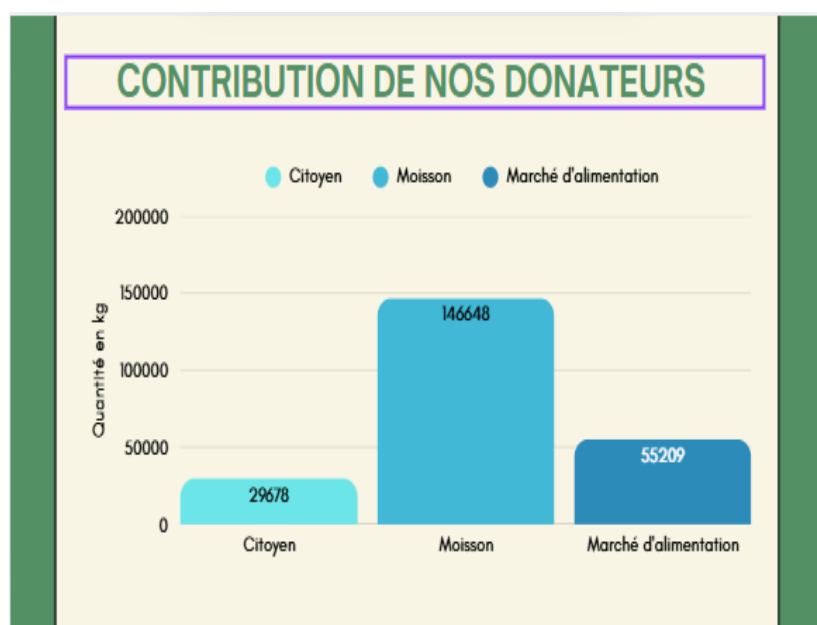
### SENSIBILISATION À UNE SAINE ALIMENTATION

- 158 cuisines communautaires (transformation et anti-gaspillage, cuisine santé, etc.) furent tenues, 20 cuisines collectives, 97 ateliers culinaires, 117 participants et 2 332 repas élaborés
- Sept bacs de jardinage (promotion de l'agriculture urbaine)
- 5 000 kilos de déchets récupérés dans nos cuisines dans le cadre du programme de vermicompostage en collaboration avec *CréaTerre*
- Activités sur les saines habitudes alimentaires :
  - Deux ateliers offerts sur la saine alimentation ont été offerts en collaboration avec les Partenaires du secteur Aylmer : Collations santé sans cuisson et confection du chocolat santé.
  - Une formation en saine alimentation : un guide d'information nutritionnelle adapté aux participants du CAA a été élaboré par les étudiants en Soins Infirmiers de l'UQO.
  - Deux formations sur les habitudes de vie et bacs de jardinage furent offertes en collaboration avec le Regroupement des cuisines collectives de Gatineau (RCCG)

En 2024-2025, les marchés d'alimentation suivants et les restaurants Tim Hortons d'Aylmer ont donnés 55 209 Kg de denrées, représentant une valeur de 538 839 \$

538 839 \$

| Type de donateur                                                                                                                                                                               | Quantité reçue    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Citoyens                                                                                                                                                                                       | 29 678 Kg         |
| Moisson                                                                                                                                                                                        | 146 648 Kg        |
| <b>Marchés d'alimentations :</b><br>Marché Laflamme, IGA Extra, Métro Plus Kelly, Tim Hortons, La Vieille Alliance, Aux Deux Frères, Second Harvest, Tigre Géant, Provigo, Marché Eric Charron | 55 209 Kg         |
| Achat par le CAA                                                                                                                                                                               | 1 200 kg          |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                   | <b>232 735 Kg</b> |



VALEUR EN ARGENT BAC (Banques alimentaires du Canada) :  $232\,735 \times 9,76 \$ = 2\,271\,494 \$$

VALEUR DES DENRÉES DISTRIBUÉES CHAQUE SEMAINE :  $2\,271\,494 \$ \div 50 \text{ semaines} = 45\,430 \$$

ÉQUIVALENCE / REPAS PAR ANNÉE (BAC) 1 kilo = 2,2 repas :  $232\,735 \times 2,2 = 512\,017 \text{ repas}$

### Livraison de denrées par l'entremise de Moisson Outaouais



| Année     | Kilos   |
|-----------|---------|
| 2019-2020 | 45 472  |
| 2020-2021 | 73 791  |
| 2021-2022 | 90 062  |
| 2022-2023 | 126 025 |
| 2023-2024 | 158 193 |
| 2024-2025 | 146 648 |

### **Aide psychosociale**

Le soutien psychosocial offert aux familles par notre équipe vise à promouvoir et renforcer l'autonomie fonctionnelle des participants, afin de faciliter leur insertion sociale et professionnelle, et ainsi contribuer à l'amélioration de leurs conditions de vie.

## L'aide psychosociale, c'est un accompagnement qui se traduit par :

| INTERVENTIONS ET NOMBRE DE MÉNAGES ET/OU PERSONNES                                    |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Ménages en relation d'aide                                                            | 890   |
| Rencontres individuelles et suivis                                                    | 2 745 |
| Références vers les différents services (internes du CAA et du réseau communautaire). | 2 715 |

## SERVICES D'AIDE PSYCHOSOCIALE ET NOS ACTIONS

| ACTIVITÉS OFFERTES SUR LA BUDGÉTISATION ET LA STABILITÉ EN LOGEMENT, EMPLOYABILITÉ, AUTONOMIE FINANCIÈRE SERONT DÉVELOPPÉES POUR FAVORISER L'AUTONOMIE FONCTIONNELLE DES MÉNAGES :<br><b>270 PARTICIPANTS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ACTIVITÉS D'ACQUISITION D'APTITUDES À LA VIE QUOTIDIENNE ET DE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL PERMETTANT UNE INSERTION SOCIALE ET UN APPRENTISSAGE À LA VIE COURANTE : <b>200 PARTICIPANTS.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quatre kiosques informatifs sur la consommation d'énergie responsable et la réduction des coûts liés au logement</li> <li>▪ Deux kiosques en stabilité de logement : les aides financières au logement desservies par la SHQ</li> <li>▪ Élaboration et présentation d'un guide du logement (informations sur toutes les ressources / programmes).</li> <li>▪ Deux kiosques sur l'importance d'utiliser des techniques d'épargne lors de leurs courses alimentaires.</li> <li>▪ Un kiosque d'information sur le Numéro d'Assurance Sociale (NAS) : Information destinée aux aînés et aux jeunes adultes sur la protection de leur NAS et les bonnes pratiques pour l'utiliser en toute sécurité.</li> <li>▪ Un kiosque d'information sur l'emploi pour les nouveaux arrivants : les méthodes de recherche d'emploi, y compris l'utilisation du site de Service Canada, des réseaux sociaux, et des outils essentiels à une recherche efficace.</li> <li>▪ Deux conférences offertes par Association de coopérative d'économie familiale de l'Outaouais (ACEFO) : les stratégies simples pour mieux gérer un petit budget et optimiser l'utilisation des cartes de crédit.</li> <li>▪ Plusieurs sessions d'information sur les impôts et références vers nos partenaires offrant des services gratuits de déclaration de revenus (450 ménages informés).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un atelier de promotion de la santé mentale : <i>Vieillir en bonne santé mentale</i>, offert par une conseillère en promotion de la santé du volet communautaire (CISSS de l'Outaouais).</li> <li>▪ Six ateliers sur une consommation avertie : étiquetage sur les produits, dates de péremptions, hygiène et salubrité, conservation de légumes et les achats.</li> <li>▪ Espace de travail favorisant le développement personnel et l'insertion sociale par l'entremise du bénévolat dans les différents champs d'activité : <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 43 bénévoles inscrits dans un programme insertion sociale (stage emploi)</li> <li>➤ 25 bénévoles pour notre programme travaux communautaires</li> <li>➤ 3 stagiaires (Éducatifs post-secondaire)</li> <li>➤ 55 étudiants du secteur</li> <li>➤ 50 participants du CAA</li> </ul> </li> </ul> |

## ORIENTATION OFFERTE AUX PERSONNES ET FAMILLES IMMIGRANTES

- Nous avons accompagné 611 familles immigrantes durant la période présentée, correspondant à 70 % de notre clientèle. Elles ont été orientées et guidées sur plusieurs thématiques : emploi, budget, alimentation, implication sociale et communautaire.
- Nouveau programme d'activités d'intégration : 8 activités sur l'intégration sociale et professionnelle ont été offertes. 108 personnes ont participé.

### *Aide communautaire*

Le Centre alimentaire Aylmer organise diverses activités communautaires visant à briser l'isolement, notamment par des activités ludiques et éducatives, des rencontres, ainsi que des ateliers axés sur la santé mentale et physique. Plusieurs programmes d'aide non alimentaires sont également offerts et accessibles à l'ensemble de la communauté.

- **Retour en classe** : 75 familles ont effectué les achats scolaires pour la rentrée scolaire 2024-2025 en payant 25% du coût réel. 120 enfants ont pu bénéficier de ce programme piloté par Centraide Outaouais.
- **Opération Habit de neige** : 175 enfants en provenance de 105 familles ont reçu un habit de neige pour passer l'hiver au chaud. Grâce à ce programme de Centraide Outaouais, les parents ont pu acheter les habits de leurs enfants au prix de 25 \$ permettant aux familles une bonne économie.
- **Bien au chaud** : Distribution gratuite de vêtements d'hiver pour toute la famille. Au total, 36 familles, et 103 membres, ont pu participer au programme.
- **Familles en action** : 9 activités offertes aux familles du Centre afin de renforcer les liens familiaux, développer leur créativité, briser l'isolement et s'intégrer dans la communauté. Près de 150 personnes, dont une centaine d'enfants ont participé aux activités.
- **Activités sur les saines habitudes alimentaires** favorisent une autonomie fonctionnelle. 117 participants. 158 cuisines collectives communautaires, 20 cuisines collectives et 92 ateliers culinaires.

- **C'est la fête !** : distribution de trousse d'anniversaire. Nous avons distribué 232 trousse pour que chaque enfant puisse fêter son anniversaire. Grâce à l'implication active de Kathleen et Cheryl Byrne ainsi qu'à son incroyable armée de bénévoles. Merci!



- **Notre jardin communautaire**, composé de sept bacs, est devenu un véritable lieu de rassemblement. Enfants, adolescents, adultes et aînés s'y retrouvent pour profiter des bienfaits de l'agriculture urbaine et adopter de saines habitudes de vie.
- **Des séances éducatives sur la budgétisation et d'autres thématiques pratiques**, afin de soutenir les familles dans la gestion de leurs besoins quotidiens.
- **Des kiosques informatifs** portant sur divers sujets, qui orientent les participants vers des ressources et des solutions pour améliorer leur qualité de vie.

### ***Santé mentale et bien-être***



## **ENSEMBLE, on est mieux ! We're Better TOGETHER!**

Avec le soutien du CISSSO (programme Réseau d'éclaireurs), ce programme d'action communautaire vise à informer et à sensibiliser la population sur les enjeux de santé mentale et de bien-être. Nous mettons en place un environnement inclusif et chaleureux, propice au développement du sentiment d'appartenance et à l'autonomisation des membres de notre communauté. En favorisant ces liens et cette prise de conscience, nous contribuons à construire une communauté plus solidaire, résiliente et attentive à sa santé mentale.

Grâce au programme, nous contribuons à bâtir un espace ouvert et inclusif pour tous les membres de notre communauté. Dès cette première année, nous constatons déjà des retombées positives chez les participants, qui prennent davantage conscience de l'importance de la santé mentale, tant pour eux-mêmes que pour leur entourage.

La programmation proposée a été porteuse de grandes retombées :

- Quatre formations certifiées pour nos intervenants
- Trois sessions (formations) de sensibilisation pour tout notre personnel et bénévoles réguliers
- Trois Cafés-rencontres pour tout notre personnel, bénévoles, participants et citoyens
- Trois formations certifiées offertes à nos participants, bénévoles et employés
- Huit ateliers culinaires et dégustations sur les saines habitudes de vie réalisées dans les locaux d'Inter-Section (Aylmer)

Le travail en partenariat avec les organismes engagés dans le bien-être et la promotion de la santé mentale s'est révélé extrêmement enrichissant. Cette collaboration nous a permis de conjuguer nos forces et de créer une dynamique porteuse. La programmation de notre activité *Journée Portes Ouvertes* pour 2025-2026 en est une belle illustration : cet événement mobilisera un nombre croissant de partenaires et insufflera une énergie positive dans notre milieu autour des enjeux de santé mentale.

## **SEMAINE DE LA SANTÉ MENTALE : promotion et réseautage en lien avec la santé mentale**

En plus d'avoir référé plusieurs personnes vers les ressources en santé mentale disponibles dans la région, le Centre alimentaire Aylmer, en partenariat avec Cap Santé, organise chaque année, en mai, la promotion et l'animation de la *Semaine de la santé mentale* dans ses locaux. Cette initiative vise à sensibiliser et à informer les participants sur les enjeux liés à la santé mentale. Cette année, deux ateliers sur le bien-être ont été offerts et animés par l'équipe de Cap Santé.



## MAGASIN PARTAGE DE NOËL 19<sup>e</sup> ÉDITION



Parmi les services de notre offre alimentaire, le Magasin partage de Noël occupe une place de choix. Cette formule alternative permet aux familles de faire le plein de denrées pour la période des Fêtes, dans un esprit de dignité et de solidarité. La 19<sup>e</sup> édition s'est tenue sur deux semaines, du 12 au 24 décembre 2024. Du 12 au 19 décembre, les familles ont pu faire une épicerie complète en échange d'une contribution symbolique. Ensuite, du 20 au 24 décembre, nous avons remis gratuitement des boîtes contenant un repas complet de Noël, afin que chacun puisse célébrer dans la chaleur et la dignité. 220 boîtes ont été préparées par Moisson Outaouais et 103 boîtes par l'équipe du CAA.

### Contribution par famille pour les paniers depuis 2014 ... 2024

|            | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2024  |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>PS</b>  | 30 \$ | 30 \$ | 31 \$ | 33 \$ | 34 \$ | 30 \$ | 15 \$ | 10 \$ | 10 \$ |
| <b>PF</b>  | 42 \$ | 42 \$ | 43 \$ | 45 \$ | 47 \$ | 45 \$ | 30 \$ | 25 \$ | 25 \$ |
| <b>GF</b>  | 48 \$ | 48 \$ | 51 \$ | 53 \$ | 56 \$ | 55\$  | 45 \$ | 40 \$ | 40 \$ |
| <b>XGF</b> | 54 \$ | 54 \$ | 57 \$ | 60 \$ | 64 \$ | 60 \$ | 55 \$ | 50 \$ | 50 \$ |

**Valeur distribuée** : entre le 12 et le 24 décembre 2024, près de 80 000 \$ en denrées et autres articles ont été distribués. La valeur du panier s'est située entre 526,00 \$ et 258,00 \$ selon la taille de la famille et le moment de la distribution (MPN ou après le 19 décembre).

### **Collecte des denrées dans la communauté** :

61 donateurs et 13 169.5 kilos de denrées recueillis.

## INSCRIPTIONS 2024 AU MPN

| Ménages inscrits au MPN 2024.                                                        |                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Inscriptions                                                                         | 152 ménages inscrits, 422 personnes    |
| Livraisons                                                                           | 22 livraisons (Allego 15 et Kogaluk 7) |
| Ménages inscrits au service de distribution lors de la 2 <sup>e</sup> semaine du MPN |                                        |
| Inscriptions                                                                         | 158 ménages inscrits, 355 personnes    |
| Livraisons                                                                           | 8 livraisons (Allego)                  |



## **BÉNÉVOLES IMPLIQUÉS :**

### **Équipe au montage :**

- Entre le 11 et le 12 décembre : **21 personnes. 50 heures** réalisées.

### **Équipe à la distribution :**

- Entre le 12 et le 19 décembre : **50 personnes. 138 heures** réalisées.

### **Équipe au triage :**

- Fin-novembre et décembre : **26 personnes. 359 heures** réalisées.

## Nouveautés 2024-2025

L'équipe du Centre alimentaire Aylmer se distingue par son approche novatrice, toujours guidée par le désir de s'adapter à l'évolution constante des besoins de la communauté et de renforcer son impact social. Les réalités sociales, économiques et culturelles étant en perpétuelle transformation, les besoins des populations que nous accompagnons changent eux aussi.

Nous nous engageons à mettre en œuvre des approches plus efficaces, inclusives et accessibles, afin d'améliorer concrètement la qualité de vie des bénéficiaires et de contribuer activement au renforcement du tissu communautaire.

### ▪ **Bloomerang**

Nous avons récemment adopté la plateforme Bloomerang, qui a transformé notre gestion des bénévoles en la rendant plus fluide, structurée et interactive. Cet outil performant nous permet d'organiser et d'automatiser plusieurs aspects clés de l'engagement bénévole, tout en renforçant les liens humains qui sont au cœur de notre mission.

### ▪ **Développement de notre volet santé mentale et bien-être.**

Dans le cadre du projet *ENSEMBLE, on est mieux!* — subventionné par le programme du Réseau d'éclaireurs sur la résilience communautaire — nous avons eu l'opportunité d'offrir à l'ensemble de la population de notre secteur une nouvelle programmation axée sur la santé mentale et le bien-être global. Pour cette première année, la programmation comprend notamment des cafés-rencontres, des journées portes ouvertes, des activités de sensibilisation, des formations ainsi que des ateliers culinaires. Nous constatons déjà un impact positif chez les participants, qui prennent davantage conscience de l'importance de la santé mentale, tant pour eux-mêmes que pour leur entourage.

### ▪ **Travail d'intégration auprès de nos familles nouvellement arrivées à Aylmer**

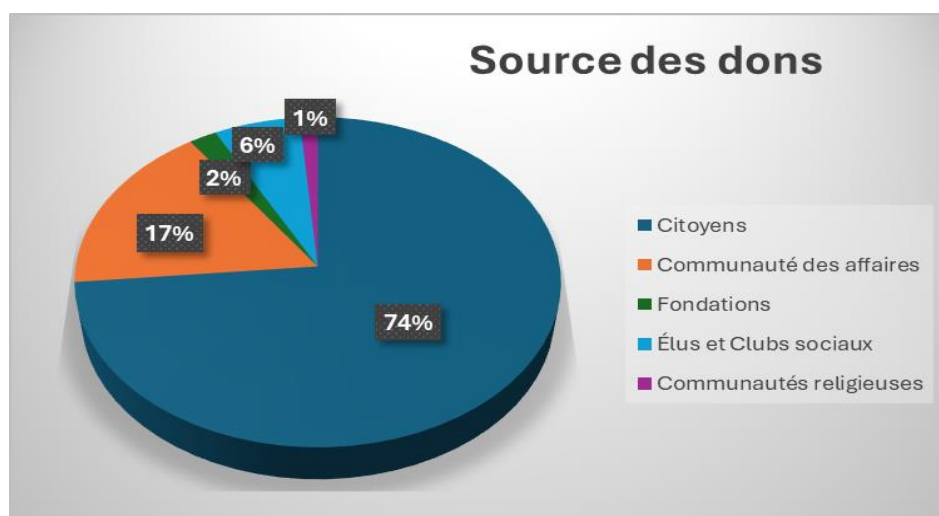
Grâce à notre projet de lutte contre l'itinérance, financé dans le cadre du programme **Vers un chez-soi**, nous avons bonifié notre programme d'intervention en y ajoutant six ateliers d'intégration sociale et professionnelle destinés aux personnes immigrantes à risque imminent d'itinérance, afin de faciliter leur intégration dans la société d'accueil. Au total, 108 nouveaux arrivants ont eu l'occasion de participer à ces activités, favorisant ainsi leur inclusion sociale et professionnelle dans leur nouveau milieu de vie.

« La réalisation de ce projet est possible grâce à la contribution financière du gouvernement du Canada, rendue disponible dans le cadre de l'Entente Canada-Québec concernant Vers un chez-soi 2019-2024 »

## Une communauté généreuse

Le Centre alimentaire Aylmer est choyé d'être dans les pensées de la communauté généreuse d'Aylmer ainsi que des autres bailleurs de fond.

|                         |            |     |
|-------------------------|------------|-----|
| Citoyens                | 182 390 \$ | 74% |
| Communauté des affaires | 41 948 \$  | 17% |
| Fondations              | 5 000 \$   | 2%  |
| Élus et Clubs sociaux   | 15 580 \$  | 6%  |
| Communautés religieuses | 3 270 \$   | 1%  |



Un gros merci à tous. Le Centre est chanceux de bénéficier d'un nombre considérable de subventions des gouvernements de tous les paliers et d'organismes comme Centraide et autres. Ces subventions sont indéniables pour le bon fonctionnement des opérations du Centre. Le Centre alimentaire reçoit un soutien précieux sous forme de dons et d'aide alimentaire de la part de nos formidables partenaires.

Merci de votre appui toujours aussi généreux par ces temps difficiles. Nous en sommes des plus reconnaissants.

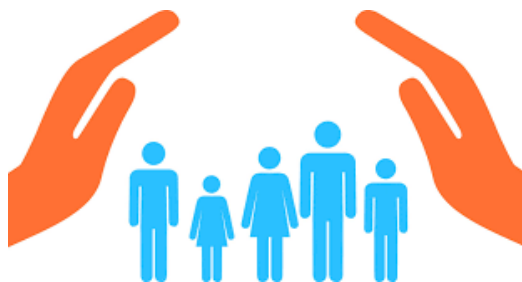
## La petite école de mon quartier



**Merci de votre appui !**

**ALISNEA**  
CHIROPRATIQUE  
— & MIEUX-ÊTRE —

Complexe locatif Le Lib



Les citoyens et citoyennes d'Aylmer

## Bailleurs de fonds

Le Centre alimentaire Aylmer profite de certains dons et subventions de ses bailleurs de fonds afin de soutenir ses opérations et programmes.



André Fortin, Député de  
Pontiac



Ligue Hockey





## Partenaires du Centre alimentaire Aylmer

Partenaires du Centre alimentaire Aylmer impliqués dans les différentes composantes de notre mission pour 2024-2025

| ORGANISMES PARTENAIRES PROGRAMMES ET SERVICES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| DISTRIBUTION ALIMENTAIRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Moisson Outaouais, Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO – PSOC), Partenaires du secteur Aylmer (PSA) et Comité de fabrique Paroisse St- Médard.                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| CISSSO (Réseau d'Éclaireurs), Vers un chez-soi, La Cité, Cégep de l'Outaouais, Université du Québec en Outaouais (UQO), Centre Kogaluk et Centre Inter-Section, Cap Santé, Collège Educacentre et l'Autre Chez-soi.                                                                                                                                                                                                       |  |
| PROGRAMMES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| CENTRAIDE, Université d'Ottawa, Regroupement de cuisines collectives du Québec (RCCQ), Regroupement de cuisines collectives de Gatineau (RCCG), PSA, Option Femme-Emploi, Service Intégration Travail Outaouais (SITO), Carrefour Jeunesse Emploi et Emploi-Québec.                                                                                                                                                       |  |
| PLATEAU DE TRAVAIL – RÉINSERTION SOCIALE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Réseau Outaouais, Western Québec School Board (formation professionnelle), Emploi-Québec, Association pour l'intégration communautaire de l'Outaouais (APICO), École secondaire Nouvelle Ère, Direction des services professionnels correctionnels, Service action communautaire Outaouais (SACO), Centre Elizabeth Fry en Outaouais, Service Intégration Travail Outaouais (SITO), Carrefour Jeunesse Emploi et le YMCA. |  |
| FORMATION PERSONNEL / CONFÉRENCES / ATELIERS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| CENTRAIDE, RCCG, PSA, Centre Kogaluk, Centre Inter-Section, Réseau d'Éclaireurs, L'Autre Chez-soi et l'Association de coopérative d'économie familiale de l'Outaouais (ACEFO).                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| PROMOTION SAINES HABITUDES DE VIE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| CISSSO, PSA, Ville de Gatineau, Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale Outaouais – CPO et CENTRAIDE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |



#### **AIDE BUDGÉTAIRE**

Saint-Vincent-de-Paul, Entraide familiale de l'Outaouais, Programme Habit de neige de Centraide (13 partenaires), Centre communautaire Entre-Nous (CCEN), Groupe communautaire Deschênes, L'Autre Chez-soi, École secondaire Grande-Rivière, etc.

#### **LUTTE À L'ITINÉRANCE**

CISSEO : Programme Vers en chez soi, Équipe en Interventions pour mieux agir en exclusion sociale (IMAGES), Centre Kogaluk et Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie (CIPTO).

#### **PROGRAMMES POUR LES ÂÎNÉS**

CISSEO – Comité aîné (Aylmer), Le Réseau d'Éclaireurs, PSA, Les petits frères (Aylmer), Centre de ressources Connexions, Centre d'action bénévole Accès d'Aylmer et Programme Nouveaux horizons pour les aînés (PNHA) du gouvernement fédéral.

#### **TABLES DE CONCERTATION**

Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO), Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ), Regroupement des cuisines collectives de Gatineau (RCCG), Partenaires du secteur Aylmer (PSA), Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO), Comité pour les aînés d'Aylmer



