

RAPPORT ANNUEL



SEUL ON FAIT PEU

Citoyens - denrées
Citoyens - argent

Bénévoles
Employés



MOISSON OUTAOUAIS
IGA DES GRIVES
MARCHÉ LAFLAMME
MÉTRO KELLY PLUS
TIM HORTONS

ciSSS de l'Outaouais
Centraide Outaouais
GOUVERNEMENT FÉDÉRAL
GOUVERNEMENT PROVINCIAL
VILLE DE GATINEAU

2
0
2
0
●
2
0
2
1

ENSEMBLE ON FAIT BEAUCOUP

Table des matières

1. MOT DU PRÉSIDENT	2	10. DISTRIBUTION ALIMENTAIRE EN CONTEXTE DE PANDÉMIE	13
2. MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	3	11. MAGASIN PARTAGE DE NOËL ET COVID-19 – LE DÉFI RELEVÉ	16
3. MISSION ET VALEURS	4	12. SERVICES OFFERTS	17
4. FAITS MARQUANTS	5	12.1 DISTRIBUTION ALIMENTAIRE	18
5. LE CONSEIL D’ADMINISTRATION	6	12.2 INTERVENTIONS	
6. L’ÉQUIPE DE TRAVAIL	6	13. INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES ET HISTOIRES À SUCCÈS	21
7. RECONNAISSANCES	7	14. STATISTIQUES	25
8. REMERCIEMENTS À NOS HÉROS		15. UNE COMMUNAUTÉ GÉNÉREUSE	26
8.1 BÉNÉVOLES	8	15.1 DONS (EN ARGENT)	
8.2 SUPPORTEURS COVID-19	9	15.2 DONS (EN DENRÉES)	
8.3 MARCHÉS D’ALIMENTATION	9		
9. TÉMOIGNAGES DES CITOYENS			
9.1 CENTRAIDE OUTAOUAIS	10		
9.2 FONDATION ERNEST E. GUERTIN	11		
9.3 CAROL LAUZON	11		
9.4 CITOYENS	12		

Remerciements à :

Lise Bélanger (bénévole) pour la réalisation de ce rapport annuel et à

Lynn Foran (bénévole) pour la traduction de ce dernier vers l’anglais.

Mot du président



L'année 2020 nous a amené une pandémie qui a bouleversé et qui continue de le faire, le cours de nos vies. Pour le personnel et les bénévoles du Centre alimentaire, il était impératif que le Centre ne cesse pas ses activités, car si cela devait se produire, des gens dans le besoin seraient en grande difficulté. Pour plusieurs, le Centre leur est essentiel.

Parmi les inquiétudes ressenties par le Centre, il y avait le sujet des bénévoles, des personnes indispensables au fonctionnement du Centre. Plusieurs d'entre eux ont cessé de venir au Centre, respectant l'invitation gouvernementale de demeurer à la maison, faisant partie d'une population à risques. Heureusement, l'appel à l'aide a été entendu et de nouveaux bénévoles ont apporté leur contribution. En outre, nous avons été chanceux que plusieurs de nos bénévoles réguliers soient demeurés en poste, afin de continuer à offrir le service à nos familles.

Nous avons adapté nos nouveaux programmes, en imaginant de nouvelles façons de faire, pour maintenir notre offre de services. En effet, une distribution de denrées le mercredi, en soirée, a été ajoutée, ainsi qu'un service de distribution à Deschênes, le vendredi, pour les gens qui ne peuvent se déplacer. Deux autres projets de développement sont en cours, soit celui d'un partenariat avec le secteur privé pour un jardin maraîcher d'un demi-acre et la vente d'une partie de notre stationnement pour permettre la construction d'une cinquantaine de logements pour les aînés à faible revenu.

Le Conseil d'administration s'est réuni virtuellement en dix occasions. Il a fallu nous adapter aux circonstances dans lesquelles nous nous retrouvons tous. Malheureusement, en cours d'année, deux membres, Serge Pelletier et Marcel Vachon, ont remis leur démission. Nous les remercions de leur apport au fonctionnement du CA. Ils ont été remplacés par Marisol Carpenter-Yeoman et Hélène Hallé que nous sommes heureux d'accueillir sur notre CA. Leur arrivée contribue à l'équilibre homme-femme que nous voulons atteindre au sein du CA.

Le Centre alimentaire s'estime chanceux de bénéficier de la grande générosité de la population d'Aylmer. Les gens ont fait de notre organisme, un élément essentiel à notre milieu. Sincères remerciements à nos supporteurs durant cette pandémie, particulièrement à nos marchés d'alimentation.

Le Centre a mis en place une panoplie de programmes qui misent sur la capacité des individus et sur l'entraide au sein de la communauté. La description des trente-deux programmes offerts par le Centre apparaissant dans le présent rapport, l'illustre bien.

Suite à une longue réflexion et après un peu plus de sept ans au Conseil d'administration du Centre alimentaire Aylmer, dont les deux dernières années à titre de président, je tire ma révérence. J'ai apprécié grandement cette implication sur le CA et j'ai pu y côtoyer des gens au grand cœur, profondément attachés à la mission du Centre alimentaire Aylmer. Sincères remerciements et félicitations à la formidable équipe du Centre alimentaire. J'ai acquis la conviction que le Centre est voué à un bel avenir et cela au bénéfice de nos familles. Je retire de ce bénévolat un grand enrichissement humain et une découverte qui est celle que le Centre alimentaire est tellement plus qu'un distributeur de denrées. Au contraire, il est la réponse à tellement de besoins touchant des gens moins favorisés par la vie.

Jacques Boisvert

Mot du directeur général



La COVID-19 aura marqué l'année 2020-2021 comme jamais auparavant. Une année vécue avec la peur d'attraper le virus ou de devoir fermer le Centre pour une période indéterminée. Une année marquée sous le signe de l'adaptation, sans cesse, aux changements tels que le renouvellement de notre équipe de bénévoles, la mise en place de nouvelles règles, appliquées avec souplesse, concernant l'admissibilité de nos familles. À cela, s'ajoute la gestion des dons, tant en argent qu'en denrées, ainsi que les modalités de distribution de denrées alimentaires à nos familles. En effet, l'aide colossale de tous nos supporteurs nous a permis d'offrir à nos familles des denrées en qualité et en quantité et cela de façon remarquable.

***SEUL on fait peu,
ENSEMBLE on fait beaucoup!***

Tout en étant constamment préoccupé de la santé mentale de nos employés et de nos bénévoles, l'année s'est déroulée dans un climat de travail agréable.

Je vous invite à prendre connaissance des chapitres qui traitent des remerciements de nos héros, des témoignages de nos donateurs et des services rendus à nos familles par le biais du chapitre sur le coronavirus. Il n'y a aucun doute dans mon esprit que sans cette générosité des bénévoles et des donateurs, le Centre n'existerait pas dans sa forme actuelle et ne serait pas propriétaire de l'édifice.

Je suis fier d'affirmer haut et fort que nous avons relevé ce défi de taille, grâce aux efforts de chacun. Cette période difficile est derrière nous. Aujourd'hui, regardons vers l'avenir avec la détermination d'assurer le développement du Centre.

Je remercie tous nos donateurs pour leur immense générosité, les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur engagement. Des remerciements s'adressent également aux employés et aux bénévoles pour avoir gardé le cap malgré la tempête.

Gérard Émond

Mission et valeurs

*Le droit de ne pas avoir faim,
parce que la faim, c'est 365 jours par année.*

Mission

Le Centre alimentaire Aylmer développe diverses initiatives pour répondre aux besoins alimentaires de la communauté aylmeroise, tout en offrant des services d'aide sociale de première ligne dans la mesure de ses capacités financières et professionnelles.

Cette mission se traduit par le désir de :

- ❖ Soulager la pauvreté, en accueillant et intégrant les individus et les familles en situation de pauvreté ou à risque de le devenir, de notre communauté.
- ❖ Soulager la pauvreté, en offrant des services d'aide et d'entraide alimentaire aux individus et familles vulnérables.
- ❖ Soulager la pauvreté, en organisant des rencontres d'éducation et de formation qui permettront aux individus et aux familles en situation précaire d'être sensibilisés et de mettre en pratique des actions préventives en santé et saines habitudes de vie.
- ❖ Soulager la pauvreté, en favorisant le développement d'un sentiment d'appartenance.

Valeurs

Les valeurs du Centre sont l'engagement social, l'équité, le respect, la compassion, le partage, l'entraide et l'autonomie. Tous les acteurs impliqués (bénéficiaires, personnel, bénévoles et membres du Conseil d'administration) ont à cœur toutes ces valeurs et travaillent ensemble dans le respect d'un code d'éthique et de conduite partagé.



Faits marquants

Les écarts dans les données sont attribuables à la pandémie COVID-19 ayant débuté le 13 mars 2020 et toujours en cours au 31 mars 2021.	2019-2020	2020-2021
AIDE ALIMENTAIRE		
TOTAL – DENRÉES DISTRIBUÉES EN KILOS	137 774	172 175
VALEURS EN ARGENT – BAC (BANQUE ALIMENTAIRE CANADA)	757 757 \$	946 962 \$
VALEUR DE DENRÉES DISTRIBUÉES CHAQUE SEMAINE – 946 962 \$ ÷ 49 SEMAINES	15 464 \$	19 325 \$
ÉQUIVALENCE / REPAS PAR ANNÉE (BAC) 1 KILO = 2,2 REPAS – 172 175 X 2	303 102	378 785
BÉNÉVOLAT		
PERSONNES QUI ONT FAIT DU BÉNÉVOLAT		
- NOMBRE DE PERSONNES : À CAUSE DE LA COVID-19, IL N'Y A PAS EU DE GUIGNOLÉE TRADITIONNELLE, D'OÙ LA DIMINUTION DU NOMBRE DE BÉNÉVOLES	225	168
NOMBRE D'HEURES – BÉNÉVOLAT – ANNÉE		
- NOMBRE D'HEURES	14 223	13 291
DONS DES CITOYENS		
- CENTRAIDE OUTAOUAIS	31 000 \$	34 000 \$
- CENTRAIDE COVID-19		34 000 \$
- CITOYENS (ARGENT)	109 979 \$	258 337 \$
- CITOYENS (DENRÉES – ÉQUIVALENCE)	158 896 \$	184 332 \$
SUBVENTIONS		
GOUVERNEMENT DU QUÉBEC		
- CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUTAOUAIS (CISSSO)	118 343 \$	134 083 \$
- PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (PSOC)		52 405 \$
- PSOC – COVID		31 600 \$
- PSOC – SPÉCIAL COVID		
GOUVERNEMENT DU CANADA		
- VERS UN CHEZ-SOI	77 828 \$	77 828 \$
- CENTRES COMMUNAUTAIRES D'ALIMENTATION CANADA - COVID		18 750 \$
- FONDS D'URGENCE APPUI COMMUNAUTAIRE - COVID		5 000 \$
- FONDS D'URGENCE APPUI COMMUNAUTAIRE CENTRAIDE - COVID		14 000 \$
- FONDS D'URGENCE APPUI COMMUNAUTAIRE PHILANTROPIE OUTAOUAIS – COVID		20 916 \$

Le Conseil d'administration

ASSEMBLÉE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU 15 MARS 2021



Président : Jacques Boisvert (11); **Vice-Président** : Michel Charette (10); **Trésorier** : Raymond Rancourt (5); **Secrétaire** : Lynn Foran (1); Gérard Émond, Directeur général, (4); Mercedes D'Trinidad : Directrice générale adjointe et Directrice, Services aux familles (2); **Administrateurs** : Richard Parent (3); René Jolicoeur (6); Steeve Lampron (7); Yisel Lemos (8); Denis Lavallée (9); Marisol Carpenter-Yeoman (12) (en remplacement de S. Pelletier – février 2021); Héliane Hallé (13) (en remplacement de M. Vachon – mars 2021).

L'équipe de travail



Reconnaisances



EN RECONNAISSANCE A *Irma Quevedo*

*Pour avoir contribué au développement
du Centre alimentaire Aylmer*

Février 2006 – Septembre 2020

L'engagement communautaire d'Irma se manifestait notamment par :

- *Son sentiment d'appartenance élevé envers le Centre;*
- *Son attention particulière aux besoins des familles;*
- *Sa volonté d'offrir les meilleurs services aux familles;*
- *Son désir constant d'offrir aux familles des denrées en quantité suffisante.*

Dans le but de doter le Centre alimentaire d'une mémoire collective, le Conseil d'administration a procédé à la désignation de membres émérites et cela depuis la fondation du Centre, en 1988. Les personnes dont les noms suivent ont été désignées.

Membres émérites

Madame Harriet Bowie

Monsieur Gerard Harmsen

Monsieur Denis Cousineau

Madame Pierrette Malo

Monsieur Jacques De Roy

Madame Donna Lévesque

Monsieur Michel Brazeau

Monsieur Reynald Labelle

Famille Katrina Huntington/Greg Stainton

Mme Miriam et M. Marius Laflamme

Monsieur Stéphane Kelly

Mme Diane Grenier et M. Jean Fortin

Mme Monica Verronneau et M. Denis Lavallée

Monsieur Claude Desrosiers

Monsieur André Fortin

Requérante – lettres patentes, 9 janvier 1988

Requérant – lettres patentes, 9 janvier 1988

Requérant – lettres patentes, 9 janvier 1988

Membre fondatrice 1988-2018

Président du CA 2002-2008

Directrice générale 2003-2014

Trésorier 2004-2014

Président du CA 2013-2019

Donateur important depuis 2010-2019

Marché Laflamme

Métro Plus Kelly Aylmer Inc.

IÇA Extra Gestion Grenier-Fortin Inc.

Tim Hortons Aylmer

Bénévole très engagé (2008-2019)

Député de Pontiac

Remerciements à nos héros



Grâce à vous, tout est possible!

Merci à tous!

Le Centre alimentaire existe, parce...



Qu'il y a une équipe de bénévoles pour :

- ♦ diriger les destinées du Centre alimentaire (Conseil d'administration composé de 11 personnes)
- ♦ organiser le tournoi de golf annuel depuis neuf ans (une dizaine de personnes)
- ♦ organiser La Guignolée des médias en décembre de chaque année (une soixantaine de personnes)
- ♦ organiser le Magasin partage de Noël (69 personnes)
- ♦ apporter au Centre, chaque dimanche, les légumes en provenance du marché public (parc commémoratif) durant la période estivale (une personne)
- ♦ apporter au Centre du pain frais périodiquement (une mère et son fils et une autre dame)
- ♦ aménager des locaux au deuxième étage (un peintre et un ouvrier)
- ♦ téléphoner, chaque semaine, à près de 70 familles pour le service de livraison aux personnes à mobilité réduite et aux aînés (deux bénévoles)
- ♦ livrer des denrées à 70 familles à tous les jeudis matin (7 bénévoles)

- ♦ gérer les systèmes informatiques du Centre et bases de données et autres (deux bénévoles passionnés)
- ♦ procéder aux réparations du Centre (un bénévole)
- ♦ venir en aide au niveau du soutien administratif (3 bénévoles)
- ♦ préparer, à l'occasion, des repas complets pour nos familles (une famille et un élève)
- ♦ distribuer des denrées à chaque jour de la semaine à nos familles (3 bénévoles pour un total de 60 heures/semaine, en plus d'une quinzaine de bénévoles qui donnent tantôt ½ journée, ou une journée, ou 1 ½ journée par semaine)
- ♦ assurer la survie du Centre (environ 15 000 heures/année)

Qu'il y a une équipe de donateurs pour :

- ♦ supporter financièrement le Centre (500 donateurs pour une moyenne de 150 000 \$ chaque année, depuis au moins 2014)
- ♦ venir en aide au Centre, en donnant 20 000 kilos de denrées chaque année (une valeur de 100 000 \$)

La ligne est mince relativement à l'existence du Centre. En voici une preuve éloquentes. C'est comme le maillon d'une chaîne, s'il y en a un qui brise; il y a du gravier dans l'engrenage.

Supporteurs COVID-19



200 900 \$



Marchés d'alimentation

Les marchés d'alimentation suivants et les restaurants Tim Hortons d'Aylmer sont des donateurs d'envergure.

Ensemble, depuis 2015, ils ont donné **234 890** kilos de denrées représentant une valeur de **939 560 \$**.



939 560 \$

Tim Hortons
Aylmer



Témoignages

Centraide Outaouais

À la demande de Centraide : « *Un an plus tard, comment allez-vous?* »

La réponse du Centre alimentaire

« *Toute la *gang* va bien. Nous avons tous de l'agrément d'être ensemble et d'œuvrer pour le bien-être de nos familles. Bel esprit de famille, beau geste de solidarité. Évidemment qu'avec les cas en hausse actuellement, les gens sont quelque peu nerveux. Malgré cela, nous avons été chanceux (mais nous avons aussi fait notre chance) aucun employé ou bénévole n'a eu la Covid depuis mars de l'an passé. Zéro journée de fermeture (lundi au vendredi) à cause de la Covid. Et, qui plus est, nos familles ont bénéficié d'excellents services d'aide alimentaire, notamment depuis le début de la pandémie, Cela, grâce à l'aide de Centraide, FUAC CISSSO-PSOC, etc.... Expérience difficile pour tous, mais valorisante sur le plan humain. »*



Réaction de Centraide

« *Wow, que je suis contente d'entendre ça, de bonnes nouvelles! Félicitations à toute votre gang d'avoir su garder le moral pour continuer d'aider les gens d'Aylmer. Vous êtes absolument fantastiques, sincèrement! La communauté peut se compter chanceuse d'avoir un Centre alimentaire aussi solide et vivant que le vôtre. » (E.C.P.)*



*Vous nous manquez
On a hâte
de
vous revoir*

Donateurs

Fondation Ernest E. Guertin

Le Conseil d'administration de la Fondation Ernest E. Guertin a choisi Le Centre alimentaire Aylmer comme un de ses récipiendaires depuis 2007. Le choix s'avérait une évidence. Tout commence par le ventre, n'est-ce pas?

Vous devez savoir que la Fondation Ernest E. Guertin fut créée par le défunt Donald Guertin pour commémorer la mémoire de son père. Ernest E. Guertin, homme gentil et soucieux du bien-être de son prochain, soldat de carrière et vétéran de la seconde guerre mondiale est né et a vécu toute sa vie à Aylmer (Québec) avec son épouse Muriel Moore, professeure à la Aylmer Elementary School. Les personnes qui les ont connus se rappellent d'eux pour leurs multiples implications dans la communauté. Donald a voulu que leur mémoire se perpétue, par l'entremise d'une fondation qui aiderait à soutenir les nombreux besoins de la communauté.

En 2021, le Centre alimentaire Aylmer représente un service continue, ouvert et accueillant, offrant des services inestimables aux citoyens du secteur Aylmer faisant face à des conditions difficiles. Fondée par une « ancienne famille » d'Aylmer à la mémoire d'un père et époux, la Fondation Ernest E. Guertin est très heureuse de contribuer dans une certaine mesure au travail essentiel du Centre alimentaire Aylmer.

Sincèrement vôtres,

Francine Faucher-Overton,
Brian H. Overton et Dawn Overton
Administrateurs

Carol Lauzon

De par sa mission, le Centre alimentaire Aylmer rend plusieurs services à la communauté au-delà de l'aide alimentaire. C'est grâce à la générosité de nombreux participants que l'organisme parvient à la réalisation de ses projets. À l'instar de mon défunt mari, Gaston Lauzon et en sa mémoire, j'ai choisi d'appuyer le Centre dans son œuvre car c'est un projet qu'il tenait grandement à cœur et auquel j'adhère également. Votre mot d'ordre « **SEUL on fait peu, ENSEMBLE on fait beaucoup** » en est un que Gaston aussi mettait en pratique, autant dans son entreprise que dans sa communauté. Je vous félicite pour l'excellent travail que vous accomplissez. Merci de faire la différence auprès de ceux qui en ont besoin.

Carol Lauzon



Citoyens

Vous faites une véritable différence dans la vie des gens et je vous en suis très reconnaissant.

Merci de transmettre mes remerciements à votre équipe.



D'une bénévole décédée récemment

Si aujourd'hui je vous écris, c'est pour vous dire tous les bons souvenirs que j'entretiens précieusement à votre sujet.

J'ai eu de la chance de bénévoler avec de bonnes personnes dans une belle ambiance et de savoir que ce travail fait une différence pour ceux qui souffrent.

La bonté qui se dégage de l'équipe mérite d'être soulignée.



Pour les enfants Blohou leurs meilleurs souvenirs se résument autour des cadeaux reçus le 25 décembre 2020 et le repas familial partagé.

28 avril 2021

MERCI!

À toute l'équipe du centre alimentaire d'Aylmer.

Merci d'être toujours disponible et de faire de votre mieux pour partager avec les autres.

Vos repas santé sont exquis. Très belle initiative. Bravo!

Prenez bien soin de vous.

Anita



Merci

Je vous remercie pour votre importante contribution à la collectivité et aux gens dans le besoin.

Merci

Je vous remercie très sincèrement de votre travail soutenu et généreux au sein de notre communauté.

Bravo!

~

La distribution alimentaire en contexte de pandémie

Depuis le 16 mars 2020, le Centre alimentaire Aylmer a dû modifier le système de fonctionnement de son Centre de distribution alimentaire afin de s'adapter au contexte de pandémie. En effet, un protocole a été mis en place afin d'éviter la propagation du virus et d'assurer le maintien de nos services essentiels.

La distribution se fait sur rendez-vous. Le mode de distribution est sous le format *prêt à emporter*. On offre des sacs déjà préparés d'avance, en bonifiant le contenu par l'augmentation de produits frais et nutritifs : lait, œufs, fruits, légumes, repas prêts à manger afin de permettre à nos familles d'améliorer leur système immunitaire. L'offre alimentaire a été bonifiée en qualité et en quantité.



Depuis juin 2020, les activités en lien avec la distribution alimentaire, comme les cuisines collectives et les ateliers culinaires, sont offertes sous un format virtuel. Nous encourageons nos participants à visiter notre vidéothèque sur notre site web ou notre page Facebook.



RÉPONSE À LA COVID-19

Nos familles vivent dans l'insécurité alimentaire et dans un risque élevé de se retrouver dans une situation d'itinérance et dans certains cas, sans abri. Elles font face souvent à des problématiques liées à la santé physique et mentale. Le contexte de pandémie vient exacerber leur situation de vulnérabilité et d'isolement. Notre lutte contre l'insécurité alimentaire prend tout son sens. Il faut s'assurer que les personnes vulnérables s'alimentent suffisamment.

Entre le 1^{er} avril 2020 et le 31 mars 2021, nous avons répondu à 8 000 demandes d'aide.

La valeur totale des denrées distribuées par semaine est de 19 325 \$.

NAISSANCE DE NOUVEAUX SERVICES

1. BONIFICATION DES PANIERS SOLIDAIRES

En collaboration avec les Partenaires du secteur Aylmer, le Groupe communautaire Deschênes (GCD), le Centre communautaire Entre-Nous (CCEN) et les enseignants de l'école secondaire Grande Rivière, durant avril, mai et juin 2020, le Centre a livré des denrées périssables et non-périssables à 320 familles afin de bonifier les Paniers solidaires. De plus, le CAA a fourni les ingrédients nécessaires à l'élaboration de repas effectués par le CCEN et qui ont accompagné les paniers solidaires.

2. EXPANSION DE NOTRE SERVICE DE LIVRAISON

Une logistique a été mise en place pour assurer le maintien et l'expansion



du service de livraisons des denrées alimentaires à domicile. En plus de continuer à desservir les personnes âgées et/ou handicapées, une nouvelle clientèle est desservie, qui est constituée par des personnes seules (55 ans et plus) et des femmes chefs de familles monoparentales sans transport. Le Centre veut prêter main-forte à ces personnes qui ne doivent pas quitter leur domicile dans ce contexte de pandémie.

- Le service est offert à trois fois plus de participants, passant de 25 à 75 ménages desservis;

- Les livraisons sont désormais effectuées par des bénévoles;
- La préparation de repas chauds prêts à manger pour les aînés et malades chroniques est assurée par notre *Programme de repas santé*.

3. CRÉATION D'UN NOUVEAU POINT DE SERVICE : DISTRIBUTION À DESCHÊNES



Suite à l'appui du projet Paniers solidaires en avril 2020, une distribution continue est maintenue à Deschênes de façon permanente, grâce à la collaboration de la Paroisse St-Médard. La distribution s'effectue tous les vendredis.

Le but est d'assurer une distribution alimentaire régulière et l'accès à nos services aux familles du quartier. Le quartier Deschênes est considéré comme un désert alimentaire : l'épicerie la plus proche est à 2,8 km (30 minutes de marche). Les familles ont tendance à s'approvisionner dans les dépanneurs à proximité de leur domicile, ce qui a un impact sur la qualité de la nourriture ainsi que sur son coût. 51 ménages ont été desservis pour un total de 187 personnes. Nous avons répondu à 451 demandes d'aide alimentaire.

4. EXPANSION DE LA PLAGE HORAIRE :

NOUVEL HORAIRE DE SERVICE EN SOIRÉE

Ce service d'aide alimentaire et d'accompagnement psychosocial cible les ménages limités par notre horaire conventionnel. Depuis le 20 mai 2020, le service est offert à tous les mercredis soir. 44 ménages ont été desservis, soit 138 personnes aidées. Ces ménages ont effectué 522 passages dans notre Centre de distribution, afin de recevoir un dépannage alimentaire.

5. INITIATIVES DU CAA EN CONTEXTE DE PANDÉMIE : NOUVEAUX ARRIVANTS

Depuis le 23 novembre 2020, un nouveau programme est mis en place afin de bonifier l'offre alimentaire offerte aux familles de nouveaux arrivants. 140 ménages reçoivent nos services. 100 ménages ont participé au programme de consultation et d'évaluation alimentaire. En date du 31 mars, 39 ménages, dont 173 individus, ont reçu des denrées supplémentaires à la distribution quotidienne et spécifique à leurs habitudes alimentaires.

6. LES REPAS SANTÉ : RESTRICTIONS ALIMENTAIRES

Depuis le 3 mars 2021, on élabore des **Repas santé** pour les personnes vivant avec des maladies chroniques, pour les individus souffrant d'allergies et d'intolérances alimentaires. Près de 700 repas ont été distribués, en date du 31 mars 2021.

7. LES REPAS COMMUNAUTAIRES : LES BESOINS DE NOS FAMILLES



Depuis le 13 février 2021, on a débuté le programme des **Repas communautaires** permettant une prise de conscience de l'importance d'une saine alimentation et rompre l'isolement de nos familles. Dix (10) ménages par mois reçoivent un dîner complet pour le partager en famille. En date du 31 mars, 17 ménages (78 individus) ont participé au programme.



LE MAGASIN PARTAGE DE NOËL 2020 ET COVID-19 : DÉFI RELEVÉ!

Désireux de contourner les défis créés par la Covid-19, l'équipe chargée de l'organisation de notre Magasin partage de Noël (MPN) a élaboré un nouveau plan d'action. Malgré le contexte de pandémie, on voulait assurer à nos familles une épicerie complète.



Plusieurs modifications ont été apportées dans tout le processus (inscription, contribution des participants, denrées offertes, triage et préparation des denrées, locaux d'entreposage-préparation ainsi que la distribution, livraison et l'évaluation. Il fut décidé d'effectuer des livraisons afin d'éviter des rassemblements et de répondre au besoin de nos familles en confinement.



Cette nouvelle formule de distribution par livraison a nécessité la manipulation de 1 500 colis sur les trois jours du MPN, une minutieuse planification et plusieurs véhicules.



Des denrées et autres articles, d'une valeur de 60 000,00 \$ ont été distribués aux familles participantes. Chaque enfant et personne seule a reçu un cadeau neuf. On a desservi 2199 ménages, 561 personnes, dont 224 enfants. À un coût modique, ils ont commandé leur épicerie des Fêtes, sans égard à leur situation précaire.



Plusieurs dizaines de collaborateurs dans la communauté se sont impliqués : marchands, organismes de tous genres et citoyens ont organisé des collectes de denrées pour aider à garnir notre garde-manger communautaire.



En tout, 69 bénévoles se sont impliqués dans la préparation du MPN 2020, ce qui représente 1 367,5 heures de bénévolat! Le taux de satisfaction de nos familles desservies et bénévoles impliqués est de 95%. Cet événement est profitable autant pour les organisateurs que les participants. Dans ces temps difficiles, marqués par la peur et l'angoisse, notre Magasin partage de Noël 2020 fut une lumière d'espoir et un exemple frappant d'une communauté qui retrouve ses manches dans un effort collectif pour démontrer son sens de partage et de solidarité.



Services offerts

Distribution alimentaire

1. DISTRIBUTION ALIMENTAIRE QUOTIDIENNE

Permet aux familles à faible revenu d'avoir accès à des aliments sains plusieurs fois par mois.

2. POINTS DE SERVICE : DESCHÊNES

Service de distribution alimentaire pour les résidents du secteur Deschênes, à l'église St-Médard, les vendredis de 9h-12h.

3. HORAIRE DE SERVICE EN SOIRÉE

Ce service d'aide alimentaire et d'accompagnement psychosocial cible les ménages limités par notre horaire conventionnel. Le service est offert au 67 du Couvent, les mercredis soir de 17 h 30-19 h 30.

4. COLLATIONS DANS LES ÉCOLES

Distribution des collations aux écoles primaires du secteur afin d'assurer une collation aux élèves des milieux défavorisés

5. REPAS DANS LES ÉCOLES

Distribution de repas afin que les élèves des écoles participantes puissent recevoir gratuitement des dîners sains.

6. APPROVISIONNEMENT DU FRIGO-ANTI-GASPILLAGE.

Le CAA participe de façon régulière à l'approvisionnement du Frigo anti-gaspillage mis à la disposition des citoyens d'Aylmer.

7. REPAS COMMUNAUTAIRES

Une fois par mois, 10 familles reçoivent un repas complet à partager en famille afin de favoriser une saine alimentation et rompre l'isolement.

8. MAGASIN PARTAGE DE NOËL

Une alternative alimentaire qui permet aux familles de faire leur épicerie pour la période des Fêtes. Les participants contribuent 5-10% de la valeur de leur épicerie et certains s'impliquent en tant que bénévoles.

9. ALIMENTATION ET NOUVEAUX ARRIVANTS

Initiative visant à faciliter l'accès à nos services à des nouveaux arrivants et offrant un service adapté à leurs habitudes alimentaires.

10. BACS DE JARDINAGE

En partenariat avec le Regroupement des cuisines collectives de Gatineau et la Ville, 3 bacs de jardinage sont installés sur les terrains du CAA afin que notre clientèle s'implique et bénéficie de la récolte.

11. TRANSFORMATION - GLANAGE DE L'ESCOUADE ANTI-GASPILLAGE (SAISONNIER)

Notre équipe de cuisiniers bénévoles prépare des repas à partir des fruits et légumes provenant du glanage fait par l'Escouade.

12. REPAS SANTÉ / TRANSFORMATION

Repas santé élaborés à partir de la transformation alimentaire; utilisation du surplus provenant de nos donateurs. Ces repas sont offerts à une clientèle ciblée : soit les aînés, personnes ayant une santé précaire ou des allergies et/ou intolérances alimentaires.



2. Point de service Deschênes



7. Repas communautaire



10. Bacs de jardinage



12. Repas santé

13. LIVRAISONS : ALLEGO ET KOGALUK

Service de distribution alimentaire à domicile auprès d'une clientèle à mobilité réduite du secteur.

14. CUISINES COLLECTIVES

Groupes formés de deux à cinq personnes qui, une fois par mois, planifient et préparent ensemble des repas. Une alternative pour que les familles puissent se nourrir à des coûts modiques, tout en ayant du plaisir.

14.1 GROUPE CUISINE SANTÉ

Groupes de cuisine collective dirigés aux personnes en surpoids et avec une santé précaire.

15. ATELIERS CULINAIRES

Formule conviviale d'élaboration de recettes simples et saines, à partir des denrées distribuées au Centre. Ateliers destinés aux adultes et aux adolescents.

16. PROGRAMME CHEFS EN HERBE

Ce programme permet d'initier les jeunes (8-21 ans) à la cuisine et à la saine alimentation. Dans le but de sensibiliser nos jeunes à l'entraide, nous organisons plusieurs dégustations pour notre clientèle.

17. FERME MARAÎCHÈRE (fruits et légumes)

Le CAA développe un système alimentaire autonome lui permettant de devenir responsable de son propre approvisionnement. La création d'un partenariat avec la ferme L'Éco des champs permet au CAA d'être locataire d'une parcelle de terrain de ½ acre pour la production destinée à nos familles.

18. ÉPICERIE SOLIDAIRE (À VENIR)

L'Épicerie solidaire du CAA sera un magasin économique où on trouve l'essentiel à prix abordable. Elle facilitera l'accès à des aliments frais et nutritifs à petits prix aux familles à faible revenu du secteur. Plusieurs ateliers d'éducation populaire seront offerts, afin d'augmenter l'autonomie alimentaire des membres.



14. Cuisine collective



15. Ateliers culinaires



16. Chefs en herbe



17. Ferme maraîchère



16. Chefs en herbe

Interventions et services

19. ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL : PRÉVENTION DE L'ITINÉRIANCE
Accompagnement, aide et référence vers les ressources appropriées, support au retour aux études, à la recherche d'emploi et de logement et soutien dans les démarches vers l'autonomie financière et l'insertion socio-professionnelle.

20. ATELIERS ÉDUCATIFS/SESSIONS D'INFORMATIONS/CONFÉRENCES
Les participants amélioreront leur autonomie fonctionnelle en participant à des activités d'acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne et de développement personnel afin de favoriser leur insertion sociale et leur apprentissage à la vie courante et ainsi améliorer leur condition de vie.

21. INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

21.1 PLATEAU DE TRAVAIL

Le CAA sert de plateau de travail pour plusieurs personnes qui se retrouvent avec des contraintes sévères à l'emploi. On veut créer un environnement inclusif pour chaque citoyen intéressé à participer dans le bien-être de sa communauté.

21.2 TRAVAUX COMMUNAUTAIRES

Le CAA offre un espace pour que les personnes puissent effectuer leurs heures de travaux compensatoires.

22. STAGE D'ÉTUDES POSTSECONDAIRES

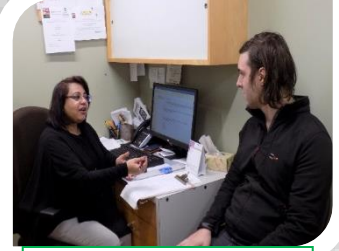
Le Centre offre l'opportunité aux étudiants des cégeps et des universités de la région d'effectuer leur stage d'études. Principaux partenaires : Cégep de l'Outaouais, La Cité et l'École de Droit de l'université d'Ottawa.

23. PROGRAMME PRO BONO EN PARTENARIAT AVEC L'UNIVERSITÉ D'OTTAWA

Les étudiants (es) en Droit ont le mandat d'effectuer une note de recherche pour le CAA, et de la résumer en une brochure qui est présentée aux participants lors de la tenue d'un atelier d'orientation juridique.

24. FAMILLES EN ACTION

Le plaisir de faire des activités de loisir en famille. Chaque mois, une activité à moindre coût est proposée aux personnes et familles inscrites au Centre. L'objectif est la promotion des saines habitudes de vie.



19. Accompagnement psychosocial



20. Programme d'ateliers/conférence

23. PROGRAMME PRO BONO EN PARTENARIAT AVEC L'UNIVERSITÉ D'OTTAWA

1. Droit de l'obéissance de l'État, et ce, même si la loi est en désaccord avec les principes de justice, ainsi que le droit de l'obéissance au procureur judiciaire.

2. Maison d'hébergement

Une maison d'hébergement est un endroit où les femmes peuvent vivre en sécurité au côté de plusieurs femmes qui ont vécu des expériences similaires. Au Outaouais, il en existe plusieurs.

1. Droit de l'obéissance de l'État, et ce, même si la loi est en désaccord avec les principes de justice, ainsi que le droit de l'obéissance au procureur judiciaire.

2. Maison d'hébergement

Une maison d'hébergement est un endroit où les femmes peuvent vivre en sécurité au côté de plusieurs femmes qui ont vécu des expériences similaires. Au Outaouais, il en existe plusieurs.

3. Centre de soins de santé

Le Centre de soins de santé est un endroit où les femmes peuvent aller pour obtenir des services de santé.

4. Services sociaux

Les services sociaux sont des services qui aident les personnes à résoudre leurs problèmes.

5. Centre de soutien

Le centre de soutien est un endroit où les personnes peuvent aller pour obtenir de l'aide et du soutien.

6. Possibilité d'aide

Il est possible d'obtenir de l'aide pour résoudre ses problèmes.

1. Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de l'Outaouais (CAVAC)

- Service d'accompagnement pour ceux qui impliquent un processus judiciaire.

- Possibilité de rencontrer avec notre intervenant(e) pour donner des conseils à chaque étape du processus.

- Ressource gratuite et confidentielle.

Tel: 819-778-3555 / Site web: www.cavac-qa.ca

2. SCRS (centre d'aide)

Informations et conseils sur les autres ressources.

Service bilingue et ouvert: 24/24.

- Centre en confidentialité.

Tel: 1-800-383-9610 / Site web: www.evidence.ca

3. Services sociaux

Les services sociaux sont des services qui aident les personnes à résoudre leurs problèmes.

4. Centre de soutien

Le centre de soutien est un endroit où les personnes peuvent aller pour obtenir de l'aide et du soutien.

5. Possibilité d'aide

Il est possible d'obtenir de l'aide pour résoudre ses problèmes.

La violence familiale dans l'optique des femmes immigrantes



Document réalisé par:



25. C'EST LA FETE !

Fêtes thématiques qui créent des occasions de rencontres à la fois ludiques et informatives visant à augmenter la participation des familles vulnérables aux activités de la communauté. Le programme s'adresse aux enfants de 0-8 ans.

26. BIEN AU CHAUD

Distribution de vêtements chauds aux familles du CAA. Activité organisée par une équipe de bénévoles.

27. HABITS DE NEIGE GATINEAU (OUTAOUAIS)

L'objectif du programme est de permettre à des enfants de 0 à 12 ans de familles à faible revenu d'obtenir un habit de neige neuf, à moindre coût, en partenariat avec Centraide Outaouais.

28. DISTRIBUTION DE VÊTEMENTS NEUFS

Distribution de vêtements neufs à nos familles (enfants et adultes) durant toute l'année.

29. PROGRAMME RETOUR EN CLASSE

En partenariat avec les organismes communautaires du secteur, le CAA participe à l'organisation du programme à Aylmer. Ce programme, chapeauté par Centraide Outaouais, vise à aider les familles à faible revenu à faire face aux dépenses de la rentrée scolaire.

30. CAMPAGNE DE VACCINATION DU CLSC (CISSO)

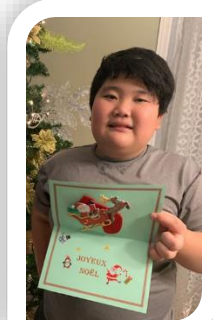
Nous faisons la promotion de cette campagne vaccination auprès de notre clientèle et effectuons les inscriptions. Une équipe d'infirmières se déplace chez nous pour vacciner les participants, vers la mi-novembre de chaque année.

31. PROMOTION SEMAINE DE LA SANTÉ MENTALE

En partenariat avec Cap Santé, on effectue annuellement (mai) la promotion et l'animation de la semaine de la santé mentale. Accès aux services en santé mentale pour nos participants. Mise à jour des intervenantes sur les différents outils et sujets en lien avec l'accompagnement en santé mentale.

32. APPUI ET PROMOTION DES PROGRAMMES DE LA COMMUNAUTÉ

L'équipe effectue la promotion de plusieurs programmes offerts par nos partenaires locaux et régionaux. L'objectif est d'informer nos participants et de leur offrir l'occasion de participer aux différents services offerts par la communauté.



25. C'est la fête!



26. Bien au chaud!



31. PROMOTION SEMAINE DE LA SANTÉ MENTALE

Interventions psychosociales et histoires à succès

Prévention de l'itinérance

VOLET D'INTERVENTION PSYCHOSOCIALE :

le service consiste à offrir à nos familles de l'accompagnement et du référencement vers les ressources appropriées : accès aux services de santé, retour aux études, recherche d'emploi et de logement ainsi que du soutien dans les démarches vers l'autonomie financière et sociale. **UN PROGRAMME D'ATELIERS ÉDUCATIFS** est offert visant une amélioration de leur autonomie fonctionnelle.

Tenue de nos activités pendant la pandémie

Dans le contexte de pandémie, nous accompagnons nos familles par téléphone, courriels et par Zoom. Cet accompagnement continue d'aborder un large éventail des problématiques aggravées par la pandémie. Nos ateliers et sessions d'information sont offerts virtuellement.

PROGRAMMES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ	SECTEUR D'ACTIVITÉ																								
INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES 610 accompagnés et référés vers d'autres ressources afin de faciliter leur accès aux différents services et répondre à leurs besoins spécifiques. Nous avons effectué 1 518 rencontres individuelles et 2 917 référencement. <table border="1" data-bbox="311 1276 779 1717"> <thead> <tr> <th colspan="2">SUJETS / BESOINS LES PLUS ABORDÉS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Appels de suivi - écoute</td> <td>2 200</td> </tr> <tr> <td>Aide alimentaire</td> <td>971</td> </tr> <tr> <td>Services du CAA</td> <td>969</td> </tr> <tr> <td>Aide budgétaire</td> <td>542</td> </tr> <tr> <td>Services communautaires</td> <td>432</td> </tr> <tr> <td>Aide logement</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>Transport</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Santé physique / mentale</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td>Aide emploi</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>Orientation personnelle</td> <td>54</td> </tr> <tr> <td>Formulaires - impôts</td> <td>279</td> </tr> </tbody> </table>	SUJETS / BESOINS LES PLUS ABORDÉS		Appels de suivi - écoute	2 200	Aide alimentaire	971	Services du CAA	969	Aide budgétaire	542	Services communautaires	432	Aide logement	200	Transport	60	Santé physique / mentale	56	Aide emploi	55	Orientation personnelle	54	Formulaires - impôts	279	ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL Nos familles améliorent leur autonomie fonctionnelle en participant à des activités d'acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne et de développement personnel afin de favoriser leur insertion sociale et leur apprentissage à la vie courante et ainsi améliorer leur condition de vie. <ul style="list-style-type: none"> ➤ 29 ateliers culinaires virtuels présentés. 38 recettes ont été élaborées à partir des ingrédients que nous distribuons dans notre Centre de distribution alimentaire (3 187 visites). ➤ Deux cuisines collectives réalisées. Six participants. ➤ Sept activités virtuelles d'acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne et au développement personnel ont été diffusées (1 472 visites).
SUJETS / BESOINS LES PLUS ABORDÉS																									
Appels de suivi - écoute	2 200																								
Aide alimentaire	971																								
Services du CAA	969																								
Aide budgétaire	542																								
Services communautaires	432																								
Aide logement	200																								
Transport	60																								
Santé physique / mentale	56																								
Aide emploi	55																								
Orientation personnelle	54																								
Formulaires - impôts	279																								

PLATEAU DE TRAVAIL - RÉINSERTION SOCIALE	PROBONO
10 personnes sont accueillies pour effectuer leurs travaux communautaires.	En collaboration avec l'université d'Ottawa, dans le cadre du programme <i>Pro bono</i> , une brochure a été élaborée sur l'égalité des sexes au Canada et la violence familiale dans une optique des femmes immigrantes.
STAGE ÉTUDIANT	CUISINES COLLECTIVES / REPAS COMMUNAUTAIRES
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2 stagiaires en Technique de travail social de la Cité. ➤ 2 étudiantes en Droit de l'Université d'Ottawa. ➤ 1 stagiaire en emploi de l'école secondaire Grande-Rivière. ➤ 1 stagiaire en emploi du Service Intégration Travail Outaouais (SITO). ➤ 1 stagiaire en emploi du Centre d'éducation des adultes Portage-de-l'Outaouais. Dans le cadre du Programme d'intégration socio-professionnelle (ISP). 	17 familles (78 personnes) ont reçu des repas (231 portions) élaborés par une famille de 4 membres.
	AIDE BUDGETAIRE
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 110 enfants ont reçu un habit d'hiver et des vêtements chauds, grâce à notre programme Bien au chaud. 35 familles ont été informées sur la façon adéquate d'habiller les enfants pendant l'hiver, afin de protéger leur santé. ➤ 118 enfants du Centre ont reçu un habit de neige neuf par le programme Habit de neige Gatineau. ➤ 119 enfants participeront au programme Retour en classe, aide budgétaire pour alléger les coûts de la prochaine rentrée scolaire. ➤ 450 ménages ont été informés sur les prestations sociales d'urgence, disponibles pour les ménages à faible revenu dans le cadre de la pandémie.
INITIATIVES EN CONTEXTE DE PANDÉMIE : NOUVEAUX	CAMPAGNE DE VACCINATION / SANTÉ MESURES COVID-19
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 44 familles, composées par de nouveaux arrivants ont assisté à une série de 7 sessions de discussion sur les saines habitudes de vie. ➤ 89 ménages participent au programme d'évaluation alimentaire nous permettant de bonifier l'offre alimentaire et mieux l'adapter aux habitudes alimentaires de nouveaux arrivants. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 25 personnes de la communauté ont été vaccinées contre la grippe, lors de la campagne de vaccination tenue par le CLSC. ➤ 500 familles informées régulièrement sur les mesures de préventions présentées par la Santé publique concernant la COVID-19.
FAMILLE EN ACTION	C'EST LA FÊTE
7 activités 103 participants	3 activités 67 enfants
CHEFS EN HERBE	CONFÉRENCES ET ATELIERS INFORMATIFS
15 Ateliers destinés aux jeunes (Chefs en herbe) présentés, dont 732 visites de notre page Facebook.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 156 personnes participent à un des quatre ateliers de groupe en employabilité. ➤ 163 personnes ont participé à quatre ateliers sur la budgétisation et la stabilité en logement.

HISTOIRES À SUCCÈS 2020-2021

RÉSULTATS POSITIFS FACE AU REVENU :

56 ménages ont connu un résultat positif face au revenu. Pour 53 familles, cette amélioration est directement en lien avec un emploi, un stage d'emploi ou le retour aux études.

- Près de 200 familles voient leurs revenus augmentés suite à l'augmentation des allocations familiales depuis mai 2020.
- 86 personnes retraitées connaissent une amélioration de leur situation financière, grâce à une augmentation temporaire de leurs pensions durant cette période de pandémie.
- Malgré la situation critique de pandémie, une quinzaine de nos participants ont décidé d'entrer sur le marché du travail. La plupart d'entre eux travaillent dans le secteur des services : supermarchés, pharmacies, etc. Quatre participantes ont commencé un stage de travail comme préposées aux bénéficiaires.
- 87 participants ont visionné une capsule informative effectuée en collaboration avec l'OHO. L'information diffusée, *Recherche de logement pendant la pandémie Covid-19*, informe sur les services disponibles et les critères d'admissibilité aux logements subventionnés et abordables offerts par l'OHO.

EMPLOI TEMPS PLEIN :

34 participants ont trouvé un emploi à temps plein, la plupart dans le secteur des services :

- *Une mère de famille a commencé à travailler comme préposée aux bénéficiaires, à la fin de juillet 2020.*
- *Un participant nous fait état de sa condition économique : sa conjointe et lui ont trouvé des emplois dans leur domaine de carrière. Ils achètent une maison et font du bénévolat afin de rétribuer à leur tour ce qu'ils ont reçu de leur communauté lorsqu'ils étaient dans le besoin.*

Durant cette période, nous avons référé une dizaine de familles au **service de distribution alimentaire en soirée**, car les adultes du ménage travaillent présentement.

Lors de notre activité de Noël, notre horaire de livraison a été adapté afin d'accommoder une dizaine de familles dont les deux adultes du ménage sont maintenant en emploi.

EMPLOI TEMPS PARTIEL :

10 participants ont trouvé un emploi à temps partiel.

- *Grâce au référencement fait par l'intervenant (stagiaire), trois participants nouvellement inscrits au Centre travaillent dans un A&W du secteur, dont deux à temps partiel.*

ÉTUDES :

9 participants ont fait un stage d'emploi ou un retour aux études.

- *Une participante monoparentale qui s'est intégrée à notre équipe de bénévoles est retournée aux études. Sa condition économique s'améliore, au point d'offrir un don au Centre.*
- *Suite à la participation à notre atelier sur l'employabilité, un jeune participant a décidé de faire un retour aux études dans le domaine de la mécanique.*

LOGEMENT :

5 familles trouvent un logement stable.

- *Une participante, vivant avec une maladie chronique, a trouvé un logement stable et supervisé afin d'améliorer sa qualité de vie.*
- *Une participante a enfin trouvé un appartement salubre, après plusieurs mois d'attente.*

INTERVENTIONS EN COLLABORATION AVEC L'ÉQUIPE IMAGES :

La collaboration avec l'équipe IMAGES nous a permis de gérer la demande de services en santé physique et mentale, la demande en logement et situations d'ordre migratoire.

Dans cette période de la COVID-19, ce soutien s'est avéré essentiel.

SANTÉ, LOGEMENT ET IMMIGRATION :

20 familles ont été accompagnées par l'équipe IMAGES

- *Une participante ayant besoin d'aide pour trouver un médecin de famille et pour ses autres besoins, est prise en charge par l'équipe IMAGES. Ils ont effectué un suivi du dossier à domicile afin d'évaluer la situation. De plus, elle reçoit du soutien pour sa fille adolescente qui éprouve des problèmes au niveau de sa santé mentale (consommation de drogues, violence, etc.). Deux intervenantes du CLSC-IMAGES ont fait le suivi du dossier.*
- *Une personne en situation de détresse et vivant dans un logement insalubre est prise en charge par IMAGES. Ils font les démarches pour trouver un logement.*
- *Une mère monoparentale avec trois enfants en bas âge en recherche d'un logement à prix abordable est prise en charge par IMAGES. Elle est à jour sur la liste de logements de SARL (service d'aide à la recherche de logement).*
- *Deux autres participants sont accompagnés dans leurs démarches pour trouver un logement.*
- *Trois participants sont accompagnés dans les démarches pour trouver un médecin de famille et un dentiste.*
- *Suite aux démarches effectuées par notre équipe d'intervenantes, deux enfants (3-6 ans) sans suivi médical depuis leur arrivée au Québec (2 ans), ont eu accès à un médecin.*

Statistiques

STATISTIQUES GÉNÉRALES	
PROGRAMMES DE DISTRIBUTION ALIMENTAIRE	
PASSAGES EN DISTRIBUTION	7 691
DISTRIBUTION À DESCHÊNES ET EN SOIRÉE	973
LIVRAISON À DOMICILE	1 970
COLLATIONS DISTRIBUÉES	6 842
PRÉPARATION ET DISTRIBUTION DE REPAS (ALLÉGO, REPAS SANTÉ, RESTRICTIONS ALIMENTAIRES, REPAS COMMUNAUTAIRES)	1 915

CLIENTÈLE DESSERVIE	
CLIENTÈLE	
NOMBRE DE FAMILLES	591
NOMBRE DE PERSONNES	1 594
GENRE	
FEMMES	844
HOMMES	750
GROUPE D'ÂGE	
ENFANTS (0-3)	124
ENFANTS (4-17)	537
ADULTES (18-64)	847
AÎNÉS (65 +)	86

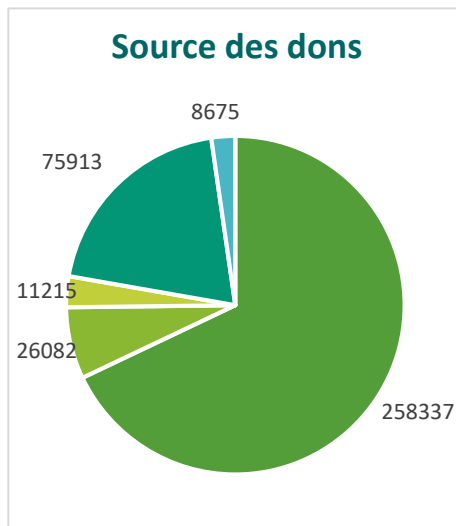
SOMMAIRE CLIENTÈLE PAR TAILLE DE LA FAMILLE		
TAILLE DE LA FAMILLE	TOTAL MEMBRES	TOTAL FAMILLES
EXTRA GRANDE FAMILLE (6+)	381	54
GRANDE FAMILLE (4 à 5)	544	124
PETITE FAMILLE (2 à 3)	445	189
PERSONNE SEULE	224	224

SECTEUR	MÉNAGES
DES EXPLORATEURS (VIEUX-AYLMER, MCLEOD, ETC.)	373
LE PLATEAU	80
DESCHÊNES	72
AUTRES SECTEURS (8)	66
TOTAL	591



Une communauté généreuse

Montant dons	TOTAL	CITOYENS	ÉLUS ET CLUBS SOCIAUX	FONDTIONS	COMMUNAUTÉ DES AFFAIRES	COMMUNAUTÉS RELIGIEUSES
19 \$ et moins	26	26	-	-	-	-
20 \$ à 499 \$	1 319	1 296	7	-	8	8
500 \$ à 999 \$	90	76	6	-	7	1
1 000 \$ à 1 999 \$	44	34	2	2	6	-
2 000 \$ à 2 999 \$	14	5	4	1	4	-
3 000 \$ à 3 999 \$	5	3	1	1	-	-
4 000 \$ à 4 999 \$	2	1	-	-	1	-
5 000 \$ à 5 999 \$	1	-	-	1	-	-
6 000 \$ à 6 999 \$	2	-	-	-	1	1
7 000 \$ à 7 999 \$		-	-	-	-	-
8 000 \$ à 8 999 \$	2	2		-	-	-
10 000 \$ et plus	6	2	1	-	3	-
Grand total	1 511	1 445	21	5	30	10

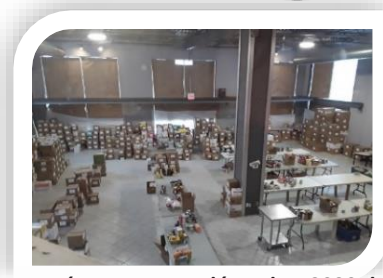


Communautés religieuses	8 675 \$	2 %
Fondations	11 215 \$	3 %
Élus et Clubs sociaux	26 082 \$	7 %
Communauté des affaires	75 913 \$	20 %
Citoyens	258 337 \$	68 %
Grand total :	380 222 \$	100 %

Donateurs de denrées

	KILOS
CITOYENS	
➤ Avril 2020 à mars 2021 (11 mois) - 21 623	46 083
➤ Décembre 2020 – uniquement - 24 460	
MARCHÉS D'ALIMENTATION	
Marché Laflamme, IGA des Grives, Métro Plus Kelly, Tim Hortons, La Vieille Alliance, Aux Deux Frères	42 248
MOISSON OUTAOUAIS	73 791
CENTRE ALIMENTAIRE achats effectués par le Centre (traduits en kilos)	7 278
ACHAT À L'AIDE DE COUPONS (Centre communautaire d'alimentation du Canada)	2 775
TOTAL – DENRÉES DISTRIBUÉES	172 175
VALEUR EN ARGENT – BAC (Banque alimentaire Canada) 172 175 X 5,50 \$	946 962 \$
VALEUR DE DENRÉES DISTRIBUÉES CHAQUE SEMAINE 946 962 \$ ÷ 49 semaines	19 325 \$
ÉQUIVALENCE / REPAS PAR ANNÉE (BAC) 1 kilo = 2,2 repas 172 175 X 2	378 785

ÉCOLES PRIMAIRES
École de la Forêt
École de l'Amérique Française
École des Cavaliers
École des Deux-Ruisseaux
École du Marais
École du Vieux-Verger
École Euclide Lanthier
École Internationale du Village
École Lord Aylmer
École Montessori
École South-Hull



Denrées reçues en décembre 2020 de la communauté (24 460 kilos)



Les pionniers d'Aylmer PeeWee C (11-12 ans) ont choisi de faire don de 607 \$, montant du solde de fin d'année de l'équipe, au Centre alimentaire Aylmer. Un geste garant d'une belle relève!



Dons en argent



Fondation
Bon départ



Desjardins
Caisse de Hull-Aylmer
55 450 \$
2018 – 2019 – 2020 - 2021

RECONNAISSANCES HOCKEY
DONS PANDÉMIE COVID-19
ASSOCIATIONS - HOCKEY

No	NOM	MONTANT REÇU
1	LIGUE DE HOCKEY SLEEMAN'S AYLMER HOCKEY LEAGUE	5 800,00 \$
2	LES ANCIENS MARINERS	2 100,00 \$
3	LIGNE DE HOCKEY LES CHUMS	1 000,00 \$
4	GLADIATEURS NOVICES	931,30 \$
5	AYLMER PEEWEE C – RIVERAINS	699,81 \$
6	AYLMER PEEWEE C – PIONNIERS	607,00 \$
7	ASSOCIATION DU HOCKEY MINEUR AYLMER	500,00 \$
8	LUC BOYER, WEBMASTER – AHMA	300,00 \$
9	AYLMER MIDGET B – PIRATES	250,00 \$
10	ICEBERGS AYLMER	144,00 \$
TOTAL		12 032,11 \$



Nos supporteurs financiers



Fondation
Bon départ



Famille Huntington-Stainton

