



CENTRE ALIMENTAIRE AYLMER



RAPPORT ANNUEL 2018-2019



TABLE DES MATIÈRES

1.	MOT DU PRÉSIDENT.....	2
2.	MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	4
3.	NOTRE MISSION ET NOS VALEURS	5
4.	QUI SOMMES-NOUS?	6
5.	TÉMOIGNAGES – BÉNÉVOLE ET PARTICIPANT	8
6.	LA RELÈVE	10
7.	RECONNAISSANCES – COUPS-DE-CŒUR	11
8.	VOLET AIDE-ALIMENTAIRE.....	13
9.	VOLET PSYCHOSOCIAL	18
10.	AUTRES ACTIVITÉS.....	22
11.	DONS DE LA COMMUNAUTÉ.....	27

REMERCIEMENTS À : Lise Bélanger (bénévole) pour la réalisation de ce rapport annuel et à Lynn Foran (bénévole) pour la traduction de ce dernier vers l'anglais.

1. MOT DU PRÉSIDENT



La présentation du rapport annuel à l'occasion de l'Assemblée générale annuelle est toujours une étape qui marque l'évolution du Centre alimentaire Aylmer. Pour l'année 2018-2019, le mot du président dans ce rapport revêt un caractère particulier. En effet, ce sera le dernier que je vous adresse en tant que membre et président du conseil d'administration. Pour un ensemble de raisons personnelles et professionnelles, j'ai décidé de ne pas terminer le mandat qui m'avait été confié l'an dernier et de présenter ma démission. Mon mandat se termine donc à la fin de l'Assemblée générale du 10 juin 2019.

Pour moi, c'est avec un déchirement au cœur que j'ai pris cette décision. Les dernières années m'ont permis de vivre des expériences inoubliables, parfois difficiles, mais toujours enrichissantes et stimulantes. Avec la collaboration et la contribution inestimables de tous les employés, les bénévoles, le directeur général et tous les membres du conseil d'administration, ensemble nous avons été capables de réaliser un rêve, de rendre possible ce qui apparaissait à certains comme impossible, voire utopique. À chacun et chacune, je tiens à exprimer toute ma gratitude et mon admiration. Je garderai de vous toutes et tous des souvenirs impérissables.

Je voudrais faire une mention spéciale à toute la population, aux citoyens, aux organismes communautaires et au milieu des affaires du secteur Aylmer et du Plateau pour leur appui et leur générosité exceptionnelle, par des dons en argent, par des dons de denrées et par des activités diverses de levée de fonds. Sans vous, le Centre alimentaire n'aurait pu passer à travers certains moments cruciaux, plus difficiles. Notre partenariat s'est enrichi, élargi et consolidé au cours de ces dernières années.

Il n'y a pas de bon moment pour quitter une organisation comme celle du Centre alimentaire Aylmer. J'ai donné tout ce que j'ai pu au cours de ces années. Je quitte donc avec la satisfaction d'avoir contribué à assurer la pérennité de notre organisation, à maintenir et à développer la qualité des services que nous offrons à notre organisation. Surtout le moment m'a semblé approprié pour quitter parce que des personnes motivées et compétentes, autant chez les employés et les bénévoles qu'au Conseil d'administration, sont prêtes à assurer la relève et apporter des idées nouvelles pour être toujours en développement afin de répondre aux besoins croissants de la population de notre secteur. Comme vous le verrez dans ce rapport et dans les états financiers qui sont présentés, le Centre alimentaire a atteint une stabilité et une vitesse de croisière qui permettront de réaliser de nouveaux rêves.

Le cadre de ce rapport annuel ne permet pas de faire l'historique des événements marquants des dernières années. Il y aura certes d'autres moments pour le faire. Pour les

personnes intéressées, le parcours des rapports des années antérieures permettrait de voir le fil conducteur qui a guidé toutes les décisions.

Permettez-moi toutefois de rappeler certains grands axes qui nous ont inspirés dans notre travail : assurer la pérennité du Centre alimentaire Aylmer par un équilibre budgétaire et par des services de qualité, notamment le maintien et le développement du volet psychosocial de nos activités. La décision de l'achat et de la rénovation des locaux actuels fut le pivot qui a permis de faire le virage nécessaire. La mise en place de saines pratiques de gestion a été aussi une préoccupation constante. Les états financiers 2018-2019 ainsi que les nouveaux projets permettent d'envisager de nouvelles sources de revenus sont des indices que les objectifs fixés sont en voie de réalisation.

Nous pouvons regarder l'avenir avec optimisme mais la situation financière demeure toujours fragile. Un appui récurrent d'organismes subventionnaires et de toute la population sera toujours nécessaire pour maintenir une situation stable au bénéfice de toute la population.

J'ai assuré le directeur général et le conseil d'administration que je quitte mais que je demeurerai toujours proche et attaché au Centre alimentaire Aylmer. Je change seulement de statut en demeurant toujours disponible pour apporter de l'aide ponctuelle, selon mes disponibilités et les besoins qui se développeront au cours des prochaines années.

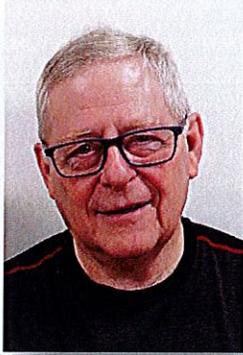
Je souhaite tout le succès possible aux nouveaux membres du Conseil d'administration qui seront élus ce soir ainsi qu'à la personne qui me succédera à la présidence et aux autres membres de l'exécutif.

Reynald Labelle, président

Au nom du Conseil d'administration



2. MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Si l'année 2016-2017 a été une année déterminante avec l'achat de l'édifice, l'année qui vient de prendre fin est sans contredit la plus satisfaisante de toutes. En effet, TOUS ENSEMBLE, nous avons atteint des résultats remarquables.

Après quatre années d'efforts soutenus, le Centre affiche une situation financière respectable ainsi qu'un inventaire de denrées comme jamais auparavant. Ces réussites ont été rendues possibles pour deux raisons : la générosité exceptionnelle de toute la communauté et cela, tant en dons d'argent que de denrées, ainsi qu'une équipe de bénévoles remarquables.

OUI, la communauté du secteur Aylmer est tricotée serrée :

- Un sentiment d'appartenance au Centre alimentaire sans pareil
- Une générosité des citoyens sans bornes
- Une force de bénévolat inégalée

Quant à lui, le Conseil d'administration s'est assuré d'une gestion saine de l'organisme et a veillé à ce que les orientations soient mises en œuvre. Finalement, une équipe de travail vouée à la mission du Centre qui a uni ses efforts pour offrir les meilleurs services possibles à nos familles. Finalement, nous ne pouvons passer sous silence l'excellent climat de travail ainsi que les relations harmonieuses entre les bénévoles et les employés. Pour l'an prochain, nous déploierons nos efforts afin de permettre une accessibilité accrue à nos familles.

Merci à toutes et à tous !

Gérard Émond



Réunion des employés et des bénévoles mars 2018

3. MISSION ET VALEURS

Le Centre alimentaire Aylmer (CAA) a pour mission de développer diverses initiatives visant à contrer le processus d'appauvrissement et de pauvreté dans la communauté du secteur Aylmer.

Ces différentes initiatives ont pour but premier de répondre aux besoins alimentaires de la communauté aylmeroïse, mais également d'offrir des services d'aide sociale (accompagnement) de première ligne, dans la mesure des capacités financières et professionnelles de l'organisme.

Les valeurs du Centre sont l'engagement social, l'équité, le respect, la compassion, le partage, l'entraide et l'autonomie. Tous les acteurs impliqués (bénéficiaires, personnel, bénévoles et membres du conseil d'administration) ont à cœur toutes ces valeurs et travaillent ensemble dans le respect d'un code d'éthique et de conduite partagé.



Activité sociale regroupant les membres du Conseil d'administration, les employés et les bénévoles (13 juillet 2018).

4. QUI SOMMES-NOUS?

4.1 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration est constitué de personnes provenant de divers horizons et qui sont impliquées socialement dans la communauté. Elles ont le souci de faire en sorte que le Centre alimentaire réponde aux besoins des familles fragilisées.

Par conséquent, chacun des membres du Conseil d'administration a pour but d'appliquer la mission et les valeurs du Centre qui constituent le cœur et la raison d'être de notre organisme.



De g. à d. **1^{ère} rangée** : Claude Desrosiers, Administrateur.; Jacques Boisvert, Secrétaire; Reynald Labelle, Président; Denis Lavallée, Administrateur **2^e rangée** : Richard Parent, Administrateur; Khadija Dahmani, Administratrice; Gérard Émond, Directeur général; Marcel Vachon, Administrateur; Marisol Yeoman Carpenter, Administratrice **3^e rangée** : Serge Pelletier, Vice-président; Matthieu Larocque, Trésorier; Ken Le Blanc, Administrateur
Absents : Chantal Leblanc- Bélanger, Greg Stainton et Riad Amara, administrateurs.

4.2 L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Une des forces du Centre alimentaire est son équipe de travail. Peu nombreuse mais combien dédiée à la mission. Avec en prime un climat de travail exemplaire entre les employés et les bénévoles.

Devant, de g. à d. :

Gérard Émond, Directeur général; Tara Dussoye, Intervenante communautaire; Irma Quevedo, Responsable du Centre de distribution; **Derrière, de g. à d. :** Stephen Godin, Chauffeur; Mercedes D'Trinidad, Directrice des services aux familles; Ali Arfa, Chef cuisinier



L'équipe de travail du CAA au 31 mars 2019

4.3 LES BÉNÉVOLES



Le Centre est fier de pouvoir compter sur le travail d'une équipe de bénévoles exceptionnels. C'est grâce à leur action si le Centre existe.



Le bénévolat est une action résultant du don de son temps. On retrouve toujours au cœur du bénévolat les notions de gratuité, de liberté et d'engagement social.

En effet, le bénévole s'engage à combler des besoins du milieu. Le bénévolat, c'est avant tout une histoire d'amour pour soi et pour l'autre. Une histoire où on se fait du bien en faisant le bien.



La solidarité et l'entraide existent depuis très longtemps. Les bénévoles du Centre ont placé ces valeurs au centre de leurs préoccupations.

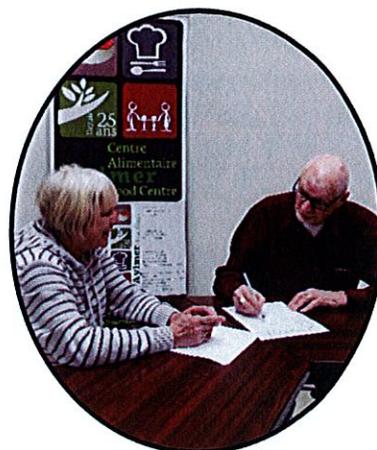


5. ENTREVUE AVEC MME RÉJEANNE DUVAL (BÉNÉVOLE)

PAR GÉRALD CROTEAU (BÉNÉVOLE)

Q. ***Depuis quand faites-vous du bénévolat?***

R. *Je fais du bénévolat depuis 2 ans ½. C'était ma première aventure comme bénévole. J'ai tellement apprécié l'expérience que j'en fais encore.*



Q. ***Quelle fut votre principale raison de faire du bénévolat au Centre alimentaire?***

R. *Après le décès de mon conjoint, il y a 5 ans, c'était surtout pour briser l'isolement et rencontrer des gens. Fallait que je fasse quelque chose. C'était ma motivation de voir la pauvreté de l'intérieur et de relever les différents défis qu'ont à faire face les personnes fragilisées. J'avais aussi beaucoup d'énergie à partager.*

Q. ***Avez-vous déjà songé à faire du bénévolat ailleurs?***

R. *Non, je suis très satisfaite ici, car l'administration et les bénévoles forment une très belle équipe. Je me considère choyée d'en faire partie.*

Q. ***Que signifie, pour vous, le mot « bénévole »?***

R. *Pour moi, le mot bénévole favorise l'initiative, l'esprit de responsabilité de même que l'intégration sociale, en plus de l'occasion de relever différents défis.*

Q. ***Racontez-moi en quelques mots ce que le bénévolat vous apporte?***

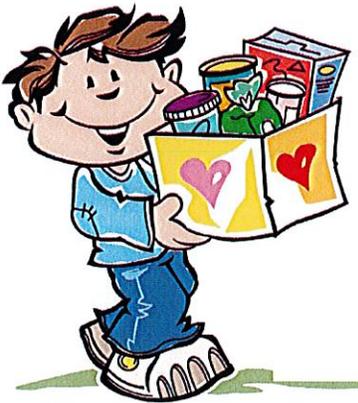
R. *Beaucoup de choses; cela me permet la rencontre de différentes personnes, la chance de partager mon apport et une fois la journée terminée, je me sens valorisée et fière d'être une bénévole.*

5.1 TÉMOIGNAGE

Pierre (nom fictif) est sans emploi depuis plusieurs années. Après avoir roulé sa bosse et fait mille métiers depuis l'âge de 14 ans, il se retrouve en arrêt de travail pour cause de santé, suite à un mouvement répétitif dans le cadre de son travail. Il ne réussit pas à se remettre sur pieds, et après quelques mois, n'a aucun autre choix que celui d'aller à la banque alimentaire pour recevoir des denrées. Il est trop *magané* pour travailler, mais pas assez pour être handicapé.

Les jours de collecte de recyclage, il se lève tôt pour faire son boulot : ramasser les canettes et bouteilles qu'il échangera contre quelques dollars de plus. Ce qu'il faut pour manger un peu. Ça le rend heureux d'aller travailler quelques heures.

Il n'a pas le choix de venir au Centre alimentaire Aylmer pour se nourrir, mais il est fier de dire qu'il a mis ses priorités en ordre : payer son loyer, payer le téléphone et s'acheter des aliments. Venir chercher un panier, c'est son dernier recours. Après chaque panier, il prend le temps de redonner ce qu'il ne



mangera pas, ou ce qu'il a déjà en stock – question d'en laisser pour les autres. « *Je ne suis pas là pour profiter du système. Je suis peut-être magané mais j'ai ma fierté.* » Quand il passe au Centre, il en repart les mains pleines, mais aussi le cœur heureux parce qu'il retrouve des connaissances, des gens qu'il apprécie. Venir chercher des denrées lui donne un peu d'espoir, car c'est un endroit de générosité.

6. LA RELÈVE

Grâce aux jeunes, l'avenir du Centre est entre de bonnes mains. En effet, c'est accompagné de leurs parents que de jeunes enfants se rendent au Centre alimentaire pour faire un don de denrées.



Ce faisant, ils ont droit à une visite du propriétaire. Vraisemblablement, ils deviendront des bénévoles ou des donateurs de demain.

Il est réconfortant de constater par ces photos que la relève du Centre alimentaire est assurée. Cette façon pour les jeunes de donner au suivant est porteuse d'acquisition de valeurs et d'habilités sociales dont l'apprentissage à la citoyenneté. La direction du Centre accorde une attention particulière aux jeunes qui viennent faire un don au Centre car ils deviendront des ambassadeurs.



7. RECONNAISSANCES COUP-DE-COEUR

Les bénévoles mettent à contribution leur temps, leurs compétences et leurs talents au fonctionnement du Centre. Les photos qui suivent veulent rendre hommage à certains d'entre eux pour leur engagement auprès de notre organisme.



René Jolicoeur reçoit une plaque du Buffet des Continents, 16 avril 2018



Gérald Croteau reçoit une reconnaissance du député Greg Fergus pour son action bénévole, octobre 2018.



DeMichael Dufault finaliste dans la catégorie « jeune bénévole », lors de la soirée reconnaissance des bénévoles de la ville de Gatineau, 6 décembre 2018



Pierrette Malo, membre fondateur reçoit une plaque pour son action bénévole au Centre (1988-2018), 7 décembre 2018

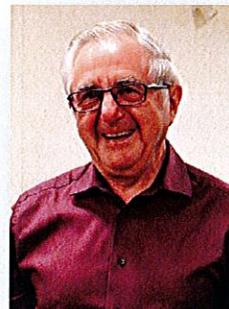


Marcel Vachon a reçu une plaque du Ministère de la Solidarité sociale pour son engagement bénévole, 25 mai 2018.

7.1

HOMMAGE À REYNALD LABELLE

Reynald Labelle
Président du Conseil d'administration
Juin 2013 – juin 2019



Le passage de monsieur Labelle au Centre alimentaire aura été d'une durée relativement courte mais combien remplie. L'engagement de monsieur Labelle envers le Centre a été tout à fait remarquable. Il a consacré beaucoup de son temps et de son énergie afin d'assurer la pérennité de notre organisme.

En s'impliquant au Centre alimentaire Aylmer, monsieur Labelle a cru au droit de ne pas avoir faim. À l'été 2014, alors que le Centre a vécu une période sombre, celui-ci est venu à un cheveu de devoir fermer ses portes. M. Labelle a travaillé d'arrache-pied pour remettre sur les rails la gestion administrative et les services aux familles. Sans l'ombre d'un doute, il a joué un rôle déterminant dans la survie de l'organisme.

Deux ans plus tard, monsieur Labelle apprend que la Coop Santé Aylmer, propriétaire du 67 rue du Couvent, fermera ses portes dans les prochains mois. Faisant preuve de persévérance et de résilience, il entreprend des démarches auprès de la Coop en vue de l'achat de l'édifice. Il en est résulté un acte notarié intervenu le 31 octobre 2016 assurant ainsi la pérennité du Centre alimentaire Aylmer.

Monsieur Labelle est demeuré fidèle à ses préoccupations sociales et à ses convictions humaines à l'endroit des personnes fragilisées. Sans équivoque, le passage de monsieur Labelle au Centre alimentaire Aylmer a permis la survie de l'organisme. À cet égard, il mérite toute notre considération.

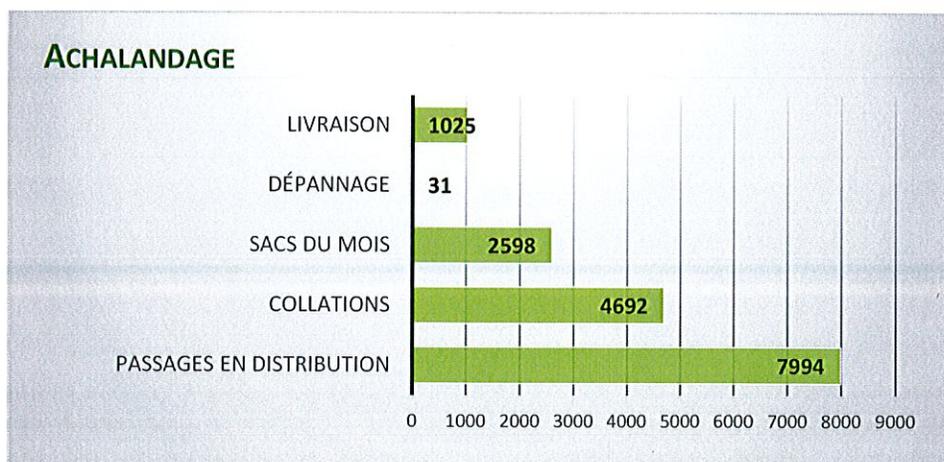
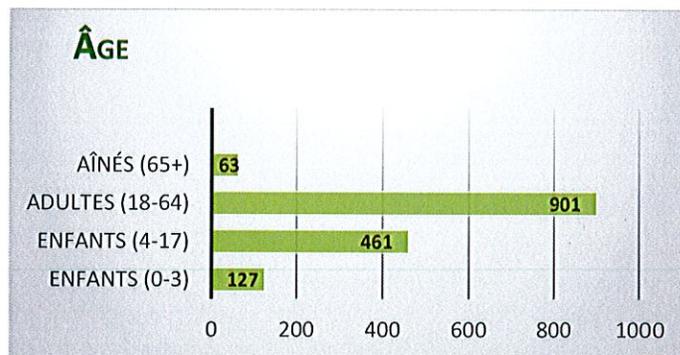
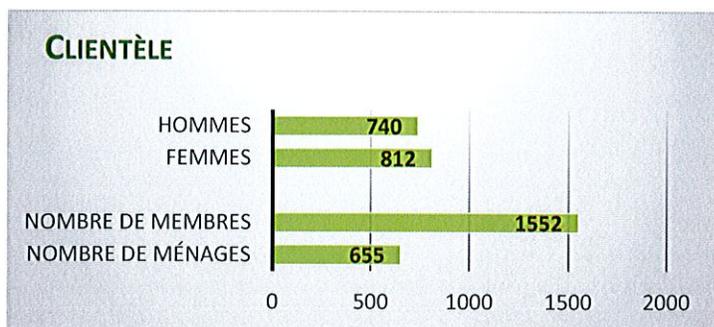
Merci!

8. VOLET AIDE-ALIMENTAIRE

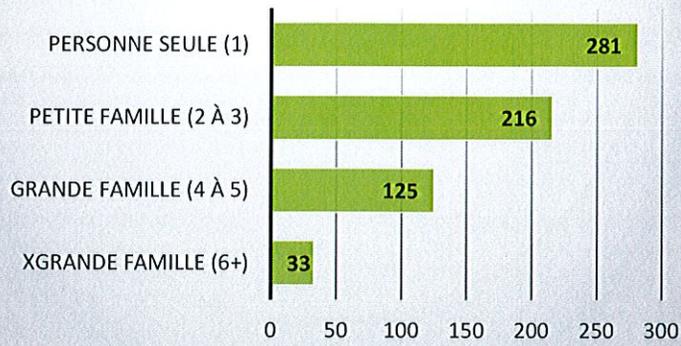
PARCE QUE LA FAIM C'EST 365 JOURS PAR ANNÉE

Tout au cours de l'année, le Centre a accompagné 655 familles, ce qui représente une population de 1552 personnes dont près de 600 enfants.

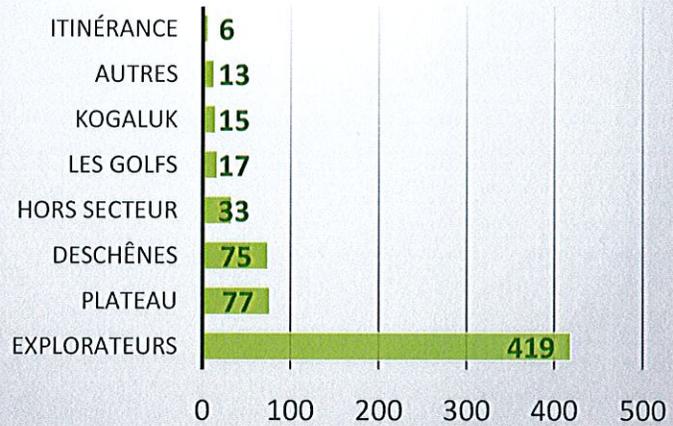
Il faut noter que 30 % de notre clientèle est d'origine immigrante et en provenance de 80 pays; 82 % de nos familles n'ont pas de revenus d'emploi et que notre clientèle est composée à 43 % de personnes seules. Finalement, le centre distribue de façon hebdomadaire, une valeur en denrées de 12 165,00 \$ aux familles.



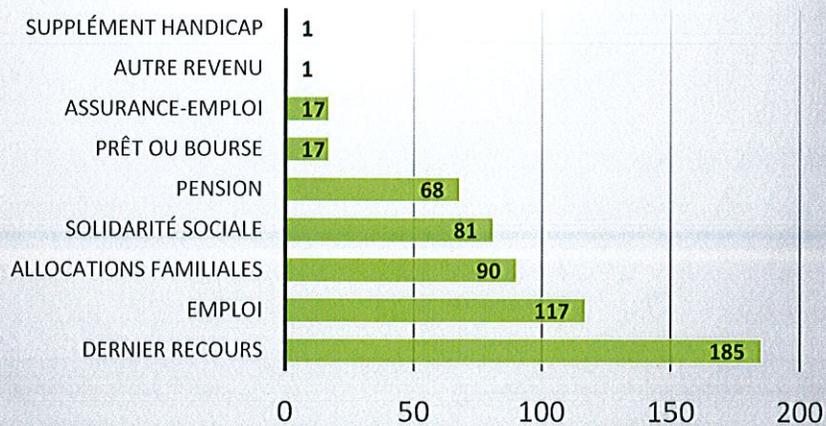
TAILLE DES FAMILLES



PROVENANCE



SOURCE DES REVENUS

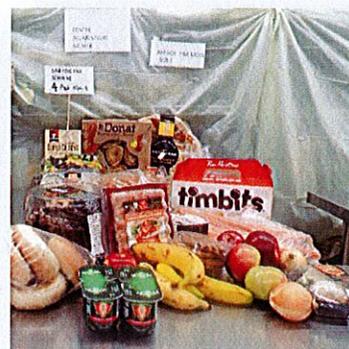


8.1 CENTRE DE DISTRIBUTION

Notre distribution alimentaire quotidienne a permis à 655 familles différentes, dont 1 552 membres, de bénéficier de denrées alimentaires afin de répondre à leurs besoins.



Nous avons répondu à 7 994 demandes d'aide (passages par notre centre de distribution).



Contenu d'un sac du mois et d'un dépannage hebdomadaire pour grande famille

8.2 REPAS – ÉCOLE PRIMAIRE

- 1 219 dîners dans deux établissements d'une école primaire du secteur; et
- 4 692 collations distribuées.



8.3 MAGASIN PARTAGE DE NOËL

POPULATION DESSERVIE

- L'équipe du Centre alimentaire Aylmer (CAA) a travaillé avec 131 ménages, dont 125 familles inscrites au Magasin partage de Noël (MPN) et 6 familles en dépannage d'urgence. Le Centre a desservi 372 personnes dont 170 enfants.

BÉNÉVOLES IMPLIQUÉS

- Nous avons pu compter sur la participation de 126 bénévoles impliqués dans la réalisation du MPN 2018 représentant 1 341 heures de bénévolat!



ENDROITS STRATÉGIQUES

- 70 chemin Eardley (GMR) – entreposage
- 30 rue Court (Centre Ernest-Lattion) - distribution
- Le CAA (67 du Couvent) - centrale d'opérations

LA VALEUR DISTRIBUÉE

- La grande générosité de la communauté d'Aylmer nous a permis de distribuer le 19 et le 20 décembre une valeur de 50 945 \$ en denrées et autres articles.
- Les paniers variaient entre 313 \$ pour les personnes seules et 681 \$ pour une extra grande famille avec une moyenne de 463 \$/panier comparativement à 418 \$ à Noël 2017.

PRODUITS ADDITIONNELS À L'ÉPICERIE DISTRIBUÉS

- **Enfants** : couches et denrées pour bébés, boîtes pour bébés, cadeaux neufs, des pyjamas et vêtements chauds pour enfants.
- **Adultes seuls** : un cadeau, vêtements chauds, sous-vêtements au besoin.



8.4 DONATEURS DE DENRÉES

LES DONNS DE DENRÉES SONT CALCULÉS AU POIDS

KILOS

1. CITOYENS

31 953

a. De janvier 2018 à novembre 2018 (11 mois)	14 415
b. En décembre 2018 seulement :	17 538
• Citoyens	7 513
• St-Vincent de Paul	3 654
• École secondaire Grande-Rivière	2 279
• Autres écoles primaires	2 173
• École Amérique française	1 919

2. CLUBS SOCIAUX

9 735

a. Corps communautaire Rotary Aylmer	9 125
Don de 36 500 \$ en coupons d'achat chez IGA des Grives	
b. Groupe de danse "Joie de vivre"	610
Don de 2 450 \$ en coupons d'achat	

3. MARCHÉS D'ALIMENTATION – AUTRES

49 530

Tim Horton, IGA des Grives, Metro Kelly, Marché Laflamme, Super C, Vieille Alliance, Paroisses St. Marks et St-Médard, Marché Vieux Aylmer, Escouade anti-gaspillage

4. MOISSON OUTAOUAIS

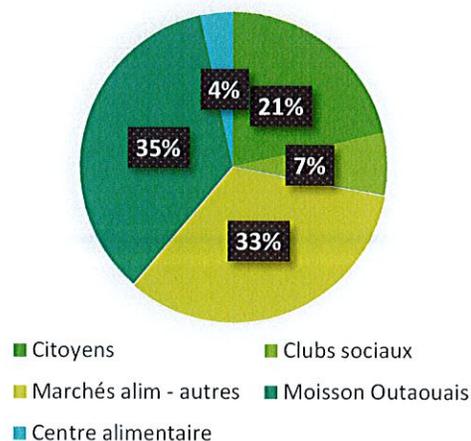
52 590

5. CENTRE ALIMENTAIRE

5 189

Achats effectués par le Centre (traduits en kilos)

QUANTITÉ DE DENRÉES DISTRIBUÉES	148 997
VALEUR EN ARGENT (148 997 X 4 \$)	595 988
VALEURS DES DENRÉES DISTRIBUÉES CHAQUE SEMAINE	12 165



9. VOLET PSYCHOSOCIAL

Le volet psychosocial du CAA vise l'amélioration de la condition de vie de nos participants. Nous promouvons la participation active des participants dans leur cheminement vers une autonomie fonctionnelle afin de favoriser leur insertion sociale et professionnelle.

PROGRAMMES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ	SECTEUR D'ACTIVITÉ
PRÉVENTION DE L'ITINÉRANCE	INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES
1 522 personnes en relation d'aide.	13 individus ont été dirigés vers un refuge.
1 794 rencontres individuelles.	169 ménages sont accompagnés dans la recherche d'emploi.
140 familles sont accompagnées dans la recherche et/ou maintien de logement.	33 personnes sont accompagnées vers un retour aux études.
22 familles sont référées à l'OMHG.	190 personnes sont accompagnées dans leur problématique de santé.
29 ménages sont accompagnés dans leur démarche pour sortir de l'itinérance.	293 ménages ont reçu une orientation familiale.
11 ménages ont été accompagnés dans les démarches pour l'obtention de l'allocation logement.	380 références vers des organismes externes du réseau.
	PLATEAU DE TRAVAIL - RÉINSERTION SOCIALE
14 personnes bénéficient du programme de stage de travail.	9 personnes sont accueillies pour effectuer leurs travaux communautaires.
STAGE ÉTUDIANT	CUISINES COLLECTIVES
3 étudiantes-stagiaires en Technique de travail social : Cité Collégiale	4 groupes de cuisines collectives
1 étudiante-stagiaire en Éducation spécialisée : Cégep de l'Outaouais	44 participants et 189 bénéficiaires
2 étudiantes en Droit : Université d'Ottawa	56 recettes préparées et 1576 portions distribuées
DÎNERS ET COLLATIONS SANTÉ DANS LES ÉCOLES :	
École des Trois-Portages (collations) 1 école : 2 immeubles – Saint-Paul et Limoges (diners)	4 692 collations distribuées (avril 2018 - mars 2019) 1 219 diners distribués (avril 2018 - mars 2019)
FAMILLE EN ACTION	C'EST LA FÊTE
10 activités 304 participants	8 activités 131 enfants
CHEFS EN HERBE	CONFÉRENCES ET ATELIERS INFORMATIFS
59 ateliers culinaires 57 jeunes participants	17 conférences/ateliers ont été offerts 168 participants

9.1 HISTOIRES À SUCCÈS

QUELQUES HISTOIRES À SUCCÈS DE NOS 77 MÉNAGES AYANT CONNU UN RÉSULTAT POSITIF.

Un père dans une situation d'itinérance trouve un emploi à temps plein dans une compagnie privée.

Une jeune participante victime de violence conjugale et dans une situation de dépendance, par l'accompagnement psychosocial offert, planifie son retour aux études en septembre 2018.

Suite à l'accompagnement en recherche d'emploi, un participant trouve un emploi à temps plein dans le domaine de l'électricité.

Une participante, après un cheminement de deux ans avec nous, est en mesure de faire un retour au travail à temps partiel dans le domaine de la santé; elle s'est impliquée très activement au Centre, en tant que bénévole.

Une famille passe d'un logement temporaire à un logement de transition, mais plus stable.

Un jeune participant ayant un trouble de santé mentale et faisant partie du programme d'insertion à l'emploi Pass-Action d'Emploi-Québec, trouve un emploi à temps plein dans le service à la clientèle.

Un jeune participant trouve un logement stable et passe de vivre en colocation (couch surfing) à vivre dans son propre appartement.

Une mère de famille de cinq enfants, après avoir assisté à l'atelier sur la planification budgétaire « L'hiver et vos enfants », est venue informer l'équipe que grâce aux conseils partagés durant l'atelier, elle a pu se procurer de très bons vêtements d'hiver à très bas prix. Elle a voulu exprimer sa gratitude et son appréciation pour l'aide obtenue.

Un jeune participant passe de l'itinérance à un logement plus stable : une chambre.

Un jeune participant trouve un emploi à temps partiel. Il passe de vivre dans une situation d'itinérance cachée (couchsurfing) à vivre en colocation dans un logement plus stable.

9.2 RÉFÉRENCEMENTS

À partir de nos différents champs d'interventions, 1 522 participants ont été accompagnés et référés vers nos services externes.

- 520 aux organismes de santé et services sociaux du secteur;
- 191 ont reçu une orientation familiale;
- près de 100 familles furent référées vers la St-Vincent de Paul pour obtenir un panier pour Noël; et
- 43 nouveaux arrivants ont profité de notre accompagnement.



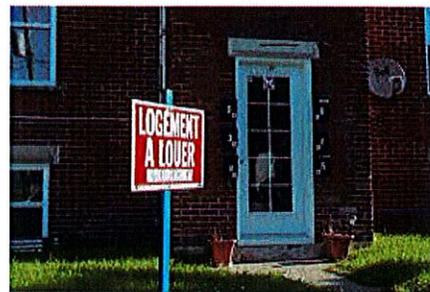
9.3 LOGEMENT

Pour la période d'avril 2018 à mars 2019, 29 ménages ont été aidés dans leur démarche pour sortir de l'itinérance. 65 ménages ont été soutenus dans leur démarche de maintien en logement;

12 personnes ont conservé leur logement suite aux négociations avec leur propriétaire, ou par le soutien de l'Aide juridique ou de la Régie du logement;

16 ménages ont été placés dans un logement plus stable;

89 personnes sont demeurées en logement 6 mois après notre intervention de prévention de la perte du logement et 12 individus ont été dirigés vers un refuge.



9.4 EMPLOI

- 5 ateliers sur l'emploi : 48 participants;
- 169 personnes ont été accompagnées dans leur recherche d'emploi;
 - 20 ont trouvé un emploi à temps plein;



- 8 ont trouvé un emploi à temps partiel; et
- 33 ont été accompagnés vers le retour aux études;
- 77 ménages ont connu une augmentation de leur revenu. Pour 54 d'entre eux, cette amélioration est directement liée à l'emploi ou à un retour aux études.



9.5 AUTRES

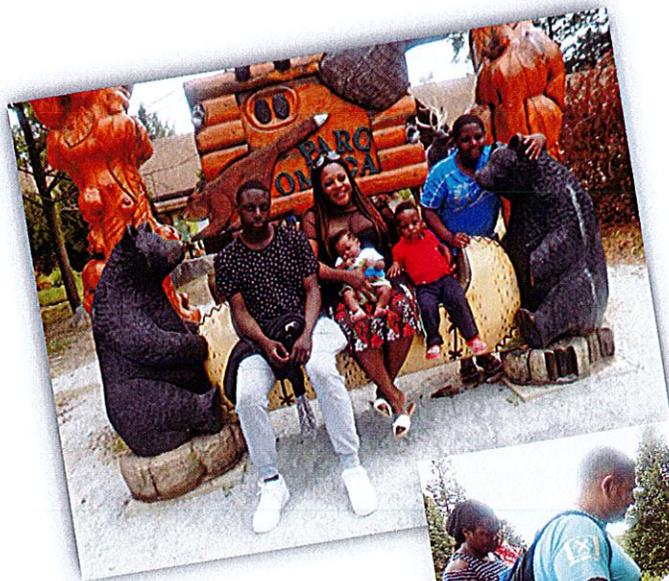
- Nous avons tenu plusieurs sessions d'information durant les mois de février et mars sur les déclarations d'impôts et l'accès aux cliniques d'impôt dans le secteur Aylmer-Hull. Près de 200 participants ont été sensibilisés à l'importance de faire à temps leur déclaration d'impôts.
- 168 personnes ont participé à 17 activités d'acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne et au développement personnel.
- 65 ménages ont reçu des vêtements, dont 142 personnes aidées.
- 46 ménages dont 74 enfants sont orientés et inscrits pour le programme Magasin partage scolaire 2018.



10. AUTRES ACTIVITÉS

10.1 FAMILLE EN ACTION

L'équipe du CAA organise presque à chaque mois une activité de loisir à moindre coût dans le but de sensibiliser les familles aux bienfaits de pratiquer des activités de loisirs et de sports en famille. L'objectif est de créer des environnements favorables pour la pratique de saines habitudes de vie chez nos participants. En 2018-2019, 304 personnes (enfants et adultes) ont participé à 10 activités programmées. Ces familles ont eu l'occasion de découvrir un peu plus notre région.



10.2 CHEFS EN HERBE

D'avril 2018 à mars 2019, 59 ateliers d'une durée de deux heures sur une saine alimentation au quotidien et la cuisine économique ont été présentés. 57 élèves du secteur Aylmer ont participé à ces ateliers représentant 118 heures de formation.

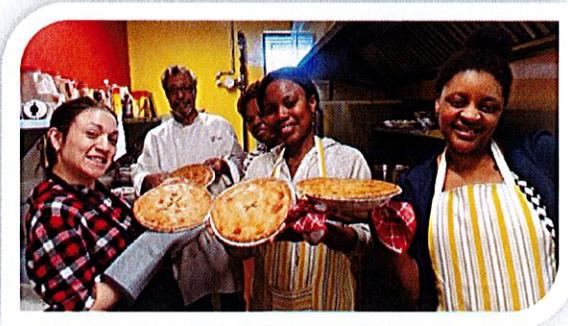


Un groupe de 10 étudiants présentent une dégustation à l'école pour mettre en pratique leur apprentissage au niveau culinaire et du service à la clientèle.



CUISINES COLLECTIVES ET SAINES ALIMENTATION

Les 23 cuisines collectives organisées par le Centre alimentaire Aylmer durant cette période ont permis à 44 ménages différents de parfaire leurs connaissances d'une saine alimentation (56 recettes élaborées; 1 576 portions; 189 bénéficiaires) et de développer une meilleure qualité de vie de leur famille.



ATELIERS CULINAIRES



Un groupe de nouvelles mamans participent à un atelier sur la préparation des repas pour bébés : 9 participants.

Un groupe de 5 personnes ont participé à l'atelier : *Comment profiter des bienfaits des plantes qui nous entourent* ; cet atelier a été présenté en collaboration avec les partenaires du secteur Aylmer.

THÈME DES ATELIERS

Nouvelles tendances en alimentation chez le bébé
Atelier de conserves : Tomate rouge
Atelier de conserves : Ketchup
Fabrication de la tourtière
Comment bien profiter de l'hiver?
Souper pour Bébé
Comment profiter des bienfaits des plantes qui nous entourent

10.3 1 000 JOURS POUR SAVOURER LA VIE

DISTRIBUTION DES OUTILS :

- ✓ Matériel (copies) distribué aux mamans qui ont beaucoup apprécié les livres destinés aux enfants et tout particulièrement « Découvre les aliments avec moi! ».
- ✓ Revue : *Naître et grandir* qui a été distribuée chaque mois.
- ✓ Distribution : livre de recettes préparé par Moisson Outaouais.
- ✓ Distribution : documents sur les bienfaits des plantes : Comment profiter des bienfaits des plantes qui nous entourent?

CHOIX DES RECETTES : Les recettes présentées ont été appréciées. Elles sont bien adaptées aux familles.

ATMOSPHÈRE AU SEIN DU GROUPE :

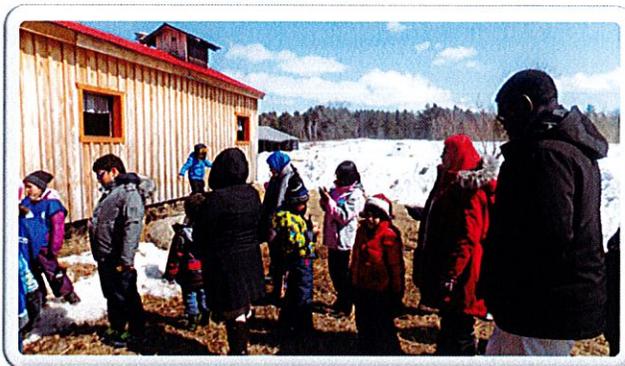
Il y avait une belle attitude de coopération entre les mamans, le partage des tâches s'est très bien déroulé. Les participantes ont beaucoup échangé entre elles à propos des goûts de leurs enfants en matière d'alimentation ainsi que des recettes qu'elles font à la maison. Échange interculturel très présent.

HALTE-GARDERIE : Service très apprécié par les mamans.



10.4 C'EST LA FÊTE

L'objectif de ce programme est de s'amuser en faisant des activités de loisir en famille, partager et découvrir notre secteur et ses ressources. Au moins une fois par mois, une activité à moindre prix est proposée aux personnes et familles inscrites au Centre alimentaire Aylmer. L'objectif est de faire connaître aux familles ayant des enfants de 0-12 ans la programmation d'activités en mode de vie physiquement actif et en saine alimentation disponible dans la communauté. Nous cherchons également à donner la chance aux citoyens vivant des problématiques particulières de participer à des activités stimulantes et ludiques. Il y règne une ambiance propice au développement d'un sentiment d'appartenance.



Voici les activités qui ont eu lieu avec la participation de 131 enfants.

Atelier de chocolat

Sortie au Parc Oméga

Sortie familiale au Buffet des Continents

Soirée souper et devinettes

Sortie au Musée des sciences

Soirée Halloween

Atelier d'hiver : Bricolage

Visite à la Cabane à sucre Brazeau



10.5 SONDAGES / ÉVALUATIONS

En écoute avec nos participants. Nous avons effectué quatre sondages/études auprès de notre clientèle dans le but d'évaluer leurs besoins et faire une mise à jour de nos services : 15 personnes ont participé au sondage provincial concernant le Portrait de l'itinérance au Québec. 100 participants ont répondu au sondage portant sur les services du CAA. 125 ménages ont participé au sondage portant sur le Magasin partage de Noël MPN et 47 bénévoles du CAA ont également effectué une évaluation de cette activité.

10.6 OPPORTUNITÉS DE GRANDIR

STAGIAIRES

Durant l'année, nous avons accueilli :

- 3 étudiantes-stagiaires en Technique de travail social de la Cité Collégiale
- 1 étudiante-stagiaire en Éducation spécialisée du Cégep de l'Outaouais
- 2 étudiantes en Droit de l'Université d'Ottawa
- 2 élèves de l'École secondaire Grande-Rivière



PLATEAU DE TRAVAIL



14 personnes bénéficient du programme de stage de travail via Emploi-Québec, Réseau Outaouais et l'Apico.

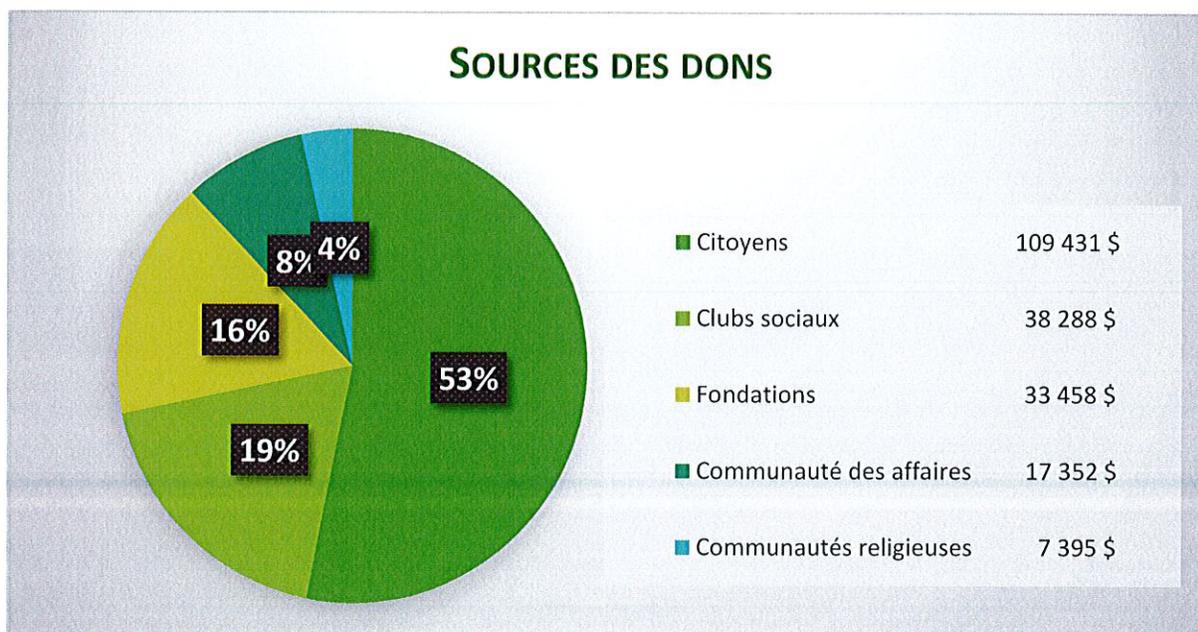


11. DONS DE LA COMMUNAUTÉ



11.1 DONS EN ARGENT

		CITOYENS	CLUBS SOCIAUX	FONDATIONS	COMMUNAUTÉ DES AFFAIRES	COMMUNAUTÉ RELIGIEUSE
20 \$ à 499 \$	416	416				
500 \$ à 999 \$	24	21	1	2		
1 000 à 1 999 \$	17	8	2	3	2	2
2 000 à 2 999 \$	6	1		2	2	1
3 000 à 3 999 \$	1	1				
5 000 à 5 999 \$	3	1		1		1
6 000 à 6 999 \$	1			1		
10 000 à 10 999 \$	6	4				2
36 000 à 36 999 \$	1		1			
TOTAL	475	452	4	9	4	6



Merci à nos supporteurs financiers



**CORPS
COMMUNAUTAIRE
ROTARY AYLMER**

*Desservant notre
communauté d'Aylmer
(Québec) depuis 2011*

La Fondation

McConnell
Foundation



**Fondation
Bon départ**

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais**

Québec



**Service
Canada**

**Emploi
Québec**
Outaouais



**Centraide
Outaouais**
Nous tous, ici



Famille Huntington-Stainton



**MOISSON
OUTAOUAIS**
LA BANQUE ALIMENTAIRE RÉGIONALE

**Économie, Science
et Innovation**

Québec



Desjardins
Caisse de Hull - Aylmer

ANDRÉ FORTIN
Député de Pontiac, MNA
MINISTRE DES TRANSPORTS, DE LA MOBILITÉ DURABLE
ET DE L'ÉLECTRIFICATION DES TRANSPORTS

LES GALLIES AYLMER
819.684.4400
CAMPELLETTI 1141
1.866.988.7070

@AveAndréFortin /AveAndréFortin
andre.fortin.pont@assnue.qc.ca

