

CENTRE ALIMENTAIRE AYLNER

Le droit de ne pas avoir faim

Parce que la faim, c'est 365 jours par année



RAPPORT ANNUEL 2017-2018



Table des matières

| | |
|---|----|
| 1. Mission, valeurs et Planification stratégique | 2 |
| 2. Mot du Président | 3 |
| 3. Mot du directeur général | 4 |
| 4. Hommage à nos bénévoles | 5 |
| 5. Témoignages des bénévoles et participants | 6 |
| 6. Conseil d'administration | 8 |
| 7. Équipe de travail | 9 |
| 8. Reconnaissances | 10 |
| 9. Inauguration des nouveaux locaux du Centre | 11 |
| 10. Activités du 30ième anniversaire du Centre | 12 |
| 11. Programmes et services | 13 |
| 12. Nos partenaires communautaires | 21 |
| 13. Nos supporteurs financiers | 21 |

1. Mission, valeurs et Planification stratégique

a) Mission et valeurs

Le Centre alimentaire Aylmer (CAA) a pour mission de développer diverses initiatives visant à contrer le processus d'appauvrissement et de pauvreté dans la communauté du secteur Aylmer.

Ces différentes initiatives ont pour but premier de répondre aux besoins alimentaires de la communauté aylmeroïse, mais également d'offrir des services d'aide sociale (accompagnement) de première ligne, dans la mesure des capacités financières et professionnelles de l'organisme.

Les valeurs du Centre sont l'engagement social, l'équité, le respect, la compassion, le partage, l'entraide et l'autonomie. Tous les acteurs impliqués (bénéficiaires, personnel, bénévoles et membres du Conseil d'administration) ont à cœur toutes ces valeurs et travaillent ensemble dans le respect d'un code d'éthique et de conduite partagé.

b) Planification stratégique

Le CAA s'est doté d'une vision d'avenir à la fois audacieuse et innovatrice. Quatre des cinq orientations stratégiques retenues pour la période 2016-2021 sont déjà en cours de réalisation. Il s'agit de :

- Assurer la pérennité du Centre afin qu'il puisse réaliser sa mission en maintenant et en développant des activités pertinentes adaptées aux besoins évolutifs de sa clientèle et de la population du secteur Aylmer ;
- Atteindre une santé financière à court, moyen et long terme ;
- Maintenir et augmenter la quantité et la qualité des denrées périssables et non-périssables distribuées à notre clientèle ;
- Maintenir et développer un ensemble de services préventifs et périphériques dans le domaine des besoins liés à la santé et à l'intégration sociale.

Par ailleurs, une réflexion est en cours pour que le dernier axe qui consiste notamment à « maintenir et développer un éventail d'activités de formation visant la saine alimentation, la création d'un tissu social et l'autonomie financière de notre clientèle et de la population de notre secteur » se matérialise comme c'est déjà le cas pour les quatre autres axes.

2. Mot du Président



L'année 2017-2018 restera marquée comme la première année où nous avons occupé nos nouveaux locaux au 67, rue du Couvent. C'est donc avec un grand plaisir et une grande fierté que nous vous présentons ce rapport annuel.

Dans nos nouveaux locaux, nous avons pu maintenir nos services et en développer de nouveaux. Le présent Rapport annuel en témoigne abondamment.

Grâce aux décisions prises pour devenir propriétaires d'un immeuble, nous avons pu consolider notre situation financière. Nous avons maintenant un toit et un actif d'une grande valeur qui assurera la pérennité du Centre. Toutefois, le défi de trouver les liquidités suffisantes pour assumer les dépenses courantes nécessaires pour le maintien des services est toujours très grand. Plus que jamais le soutien financier de la population et de nos partenaires est toujours essentiel. Les États financiers que nous présenterons à l'Assemblée générale annuelle reflètent bien cette réalité.

Nous avons pu aussi consolider notre équipe d'employés qui nous apporte les expertises dont nous avons besoin. Nous sommes aussi très fiers de notre équipe de bénévoles qui donne un soutien inestimable et indispensable pour offrir les services à notre clientèle. Ensemble, nous regardons l'avenir avec confiance.

Les membres du Conseil d'administration contribuent aussi en consacrant de nombreuses heures à l'étude des différents dossiers. Leur participation aux réunions régulières ainsi que dans différents comités de travail permet de prendre les décisions les plus appropriées.

Je tiens à profiter de cette occasion pour exprimer toute ma gratitude et ma reconnaissance aux membres du Conseil d'administration, au directeur général, aux employés et aux bénévoles pour leur engagement envers la mission du Centre alimentaire Aylmer. Notre solidarité permet d'entrevoir un développement continu afin de répondre aux nouveaux besoins de notre population.

Reynald Labelle, président
Au nom du Conseil d'administration

3. Mot du directeur général



En ce 30^e anniversaire du CAA, c'est avec beaucoup de satisfaction que nous vous présentons cette revue de l'année 2017-2018. Le CAA est beaucoup plus qu'un centre de distribution d'aide alimentaire. En effet, une autre réalité, celle-ci beaucoup moins connue cependant, est celle de la relation d'aide psycho-sociale auprès de nos familles.

Sur le plan de l'aide alimentaire, le Centre a accompagné 1 674 personnes, dont 681 enfants âgés entre 0 et 17 ans. Grâce aux dons de Moisson Outaouais et de quelques marchés d'alimentation, mais également de la générosité de la population du secteur Aylmer, le CAA a distribué des denrées de toutes sortes d'une valeur de près de 9 000\$ à chaque semaine.

Sur le plan de l'aide psycho-sociale, nos intervenant(e)s ont rencontré un peu plus de 1 000 personnes. Les sujets d'intervention ont été multiples. Nous pouvons citer entre autres : la recherche de logement, la recherche d'emploi, les difficultés financières, l'aide aux nouveaux arrivants, l'aide juridique, les problèmes de santé mentale et de dépression ou encore l'insertion sociale.

Pour mener à bien sa mission, le CAA, comme par les années passées, s'est appuyé sur la *Charte des droits de la personne* qui stipule en son article 45 : « Toute personne dans le besoin a droit pour elle et sa famille, à des mesures d'assistance financière et à des mesures sociales prévues par la loi, susceptibles de lui assurer un niveau de vie décent. »

Au-delà des sujets réguliers, nous invitons le lecteur à prendre connaissance de la section qui réfère aux témoignages des bénévoles et des participants, de celle qui traite de la volonté de l'organisme de se doter d'une mémoire collective et, finalement, de celle qui contient des statistiques générales. L'année 2017-2018 a été parsemée de plusieurs difficultés, notamment les ressources humaines et financières restreintes. Malgré cela, nous avons été guidés par un seul objectif, celui d'intervenir auprès de nos familles afin d'améliorer leurs conditions de vie,

Enfin, nous saluons la très grande générosité des citoyens du secteur Aylmer ainsi que l'excellent travail, aussi bien des employés que des bénévoles, qui ont permis d'atteindre tous ces bons résultats. Nous tenons à les en remercier très chaleureusement.

**Gérard Émond,
Directeur général**

4. Hommage à nos bénévoles



Je bénévole, tu bénévoles,
CONJUGUONS NOTRE BÉNÉVOLAT!

- Nous sommes choyés de pouvoir compter sur de nombreux bénévoles qui font preuve d'un engagement exemplaire. Imaginez un seul instant ce que serait notre Centre sans votre participation.
- Votre action bénévole contribue à bâtir un monde meilleur. La chaleur d'un sourire, un coup de main attentionné réconfortent les gens, mais allègent aussi notre charge.
- Nous avons tellement besoin de gens de cœur comme vous pour nous aider à aider. C'est un privilège de vous côtoyer. Votre présence fait vraiment la différence.
- Nous vous en remercions très sincèrement.

| | Heures effectuées | Équivalent temps plein |
|-------------|-------------------|------------------------|
| 2014 - 2015 | 7500 | 4.12 |
| 2015 - 2016 | 9618 | 5.28 |
| 2016 - 2017 | 11958 | 6.57 |
| 2017 - 2018 | 16008 | 8.70 |

Avant 2015-2016 certains groupes de bénévoles n'étaient pas comptabilisés

5. Témoignages des bénévoles et participants

Souriante, le ventre rond, **Constance** me regarde depuis quelques minutes. Pendant des mois, elle a eu deux emplois pour réussir à subvenir aux besoins de ses trois enfants, âgés respectivement de 13 ans, 10 ans et 18 mois. Épuisée et enceinte de son quatrième enfant, elle ne peut plus occuper deux emplois. C'est grâce au panier hebdomadaire qu'elle se procure au CAA qu'elle peut souffler et assurer un repas régulier à sa famille.

Préposée aux bénéficiaires, Constance est une femme fière qui aime aider. Son rêve, c'est d'en avoir pas beaucoup, mais juste assez pour payer ses factures et redonner aux autres son mince surplus. Redonner pour dire merci, redonner par fierté, celle de ne pas dépendre du CAA inutilement. Elle n'hésite pas à parler du sentiment de honte qui l'habitait les premières fois qu'elle est venue au Centre. Mais au fil des visites, elle s'est sentie respectée, reçue avec un sourire sincère, appuyée et comprise. **Constance**, une participante de 40 ans.

Yvon est un père monoparental, la soixantaine révolue. Sa conjointe est décédée et il doit s'occuper seul de leur fils handicapé. Bien qu'il ait toujours travaillé fort pour sa famille, il a néanmoins perdu son emploi et s'est retrouvé au pied du mur au bout de 7 à 8 mois. En se présentant au CAA, il a reçu non seulement de la nourriture, mais aussi des sourires contagieux et de l'espoir.

Après un certain temps, il a même obtenu un contrat de travail de 6 mois lui permettant de gagner un précieux revenu. Débordant de gratitude pour ce coup de main qui lui a permis de se placer ailleurs et de pouvoir travailler, Yvon admet : « Les banques alimentaires font des miracles avec vos dons. Je le vois ici tous les jours. Ce qui n'est qu'un petit don pour vous, peut faire la différence dans la vie des gens à faible revenu. Donnez, ça aide vraiment. » **Yvon**, un participant dans la soixantaine.

En 2012 **Khadija** s'était inscrite au CAA pour profiter des services offerts parce qu'elle n'arrivait plus à s'en sortir financièrement pour subvenir aux besoins de ses 3 jeunes enfants.

Elle reconnaît avoir été bien accueillie par l'employée du Centre, qui a fait preuve d'un sens d'écoute élevé et lui a témoigné un intérêt sincère. L'employée a discuté avec elle de plusieurs solutions susceptibles d'améliorer son quotidien.

Elle a commencé à participer et à emmener ses enfants aux activités récréatives organisées par le Centre. Ses enfants appréciaient beaucoup ces moments de détente, ce qui lui donnait un certain répit. Elle-même aussi se sentait tellement bien accueillie qu'elle a voulu donner de son temps et se rendre utile en devenant bénévole. **Khadija**, participante et bénévole, la cinquantaine.

Gerald s'implique dans différentes causes depuis son jeune âge. Ayant un intérêt particulier pour les questions de pauvreté, Gérald alors âgé de 60 ans, s'est dirigé vers la Société de Saint-Vincent de Paul pour faire du bénévolat.

Après plus de vingt ans avec Saint-Vincent de Paul, il a décidé de s'engager dans un autre genre de bénévolat, afin de vivre de nouvelles expériences et d'assumer de nouvelles responsabilités.

Dès son arrivée au CAA, il se sent très à l'aise de travailler tant avec le personnel qu'avec d'autres bénévoles. Il admet : « Le personnel est plaisant, compétent, généreux de son temps et nous rend la tâche facile. Quant aux bénévoles, ce sont des personnes dédiées à la cause et c'est un réel plaisir de travailler ensemble. Nous formons une équipe vraiment géniale. »

Gérald entretient aussi de bonnes relations avec les bénéficiaires, ce qui rend encore son bénévolat très valorisant. À la fin de sa journée, il a le sentiment du devoir accompli. À 83 ans, il travaille comme bénévole deux jours par semaine et compte poursuivre son engagement aussi longtemps que sa santé le lui permettra. **Gérald**, bénévole.

6. Conseil d'administration

Au cours de l'année écoulée, le Conseil d'administration s'est réuni à 9 reprises. Plusieurs décisions ont été prises, des politiques élaborées et des résolutions adoptées en rapport avec les affaires corporatives, les ressources financières, la gestion des ressources humaines ou encore la planification stratégique.

Les 13 membres du conseil – une administratrice ayant démissionné au cours de l'année – ont aussi donné généreusement de leur temps en participant à différents comités de travail relevant du conseil. Ils ont de ce fait joué un rôle important pour assurer une gestion efficace et efficiente de notre organisme.



Le Conseil d'administration du CAA – 2017-2018

On reconnaît sur la photo, assis de gauche à droite : Marcel Vachon (Administrateur), Pierrette Malo (Vice-présidente), Reynald Labelle (Président), Jacques Boisvert (Secrétaire) et Chantal Leblanc-Bélanger (Administratrice). Débout en arrière de gauche à droite : Matthieu Larocque (Trésorier), Serge Pelletier (Administrateur), Claude Desrosiers (Administrateur), Gérard Émond (Directeur général), Richard Parent (Administrateur) et Ken Leblanc (Administrateur). Sont absents sur la photo : Denis Lavallée (Administrateur), Marisol Carpenter-Yeoman (Administratrice) et Greg Stainton (Administrateur).

Nous tenons à remercier de tout cœur les membres du conseil d'administration pour leur implication bénévole et leur souci de doter l'organisme des ressources nécessaires afin d'assurer sa pérennité. Cet état d'esprit positif propulse d'indéniables changements dans la vie de nos familles et de notre communauté !

7. Équipe de travail

Pour mener à bien sa mission, outre le conseil d'administration et de nombreux autres bénévoles, le CAA s'appuie sur une petite équipe d'employés. Beaucoup de restructurations et de changements sont intervenus en ce qui concerne les ressources humaines au cours de l'année écoulée. Nous pouvons signaler, entre autres, le départ à la retraite de notre adjointe administrative, Fernande Beaudoin, après plusieurs années de bons et loyaux services.



L'équipe de travail du CAA au 31 mars 2018

Au 31 mars 2018, l'équipe de travail était composée de sept personnes. On reconnaît sur la photo de gauche à droite : Stephen Godin (Chauffeur), Gérard Émond (Directeur général), Mercedes D'Trinidad (Directrice des services aux familles), Irma Quevedo (Responsable du Centre de distribution), Adjovi Mikando (Intervenante sociale), Ali Arfa (Chef cuisinier) et Jethro Kombo Yetilo (Coordonnateur des services administratifs).

Ces employés sont constamment à l'écoute des familles et il règne un bon climat de travail au Centre. Rappelons également le dévouement avec lequel chacun d'eux s'acquitte de ses responsabilités. Nous les remercions et félicitons pour leur travail fort apprécié de tous !

8. Reconnaissances

Les activités, les efforts et l'engagement du CAA, de ses bénévoles et de ses employés ne passent pas inaperçues aux yeux de la communauté. On en a pour preuve plusieurs prix remportés par le CAA et/ou ses bénévoles en guise de reconnaissance.



Les membres du CA du Centre posent avec les conseillers municipaux du secteur Aylmer

Lors du gala organisé par la Ville de Gatineau en reconnaissance des bénévoles du secteur Aylmer tenu en décembre 2017, le déménagement du CAA a été reconnu comme étant la *Réalisation communautaire de l'année* (photo ci-haut) et Claude Desrosiers, membre du Conseil d'administration du Centre, *Bénévole de l'année pour le secteur communautaire* (photo de la page suivante).



M. Claude Desrosiers, 2ième en partant de la gauche, pose avec les élus du secteur Aylmer

Signalons également que Claude Desrosiers a aussi été le récipiendaire d'une *Attestation de reconnaissance de l'engagement bénévole* qui lui fût délivrée par le Ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec.

9. Inauguration des nouveaux locaux du Centre

Le 23 septembre 2017 restera une date mémorable dans l'histoire du CAA. Ce fût l'inauguration de nouveaux locaux de l'organisme, sis 67 rue du Couvent. En effet, en octobre 2016, la Coopérative de santé d'Aylmer a vendu cet immeuble au Centre alimentaire qui est devenu propriétaire de ce site communautaire. Après quelques travaux de rénovation, le CAA a emménagé dans ses nouveaux locaux en avril 2017 et l'inauguration officielle s'est tenue le 23 septembre 2017.

Les personnes qui y œuvrent reconnaissent qu'elles sont les héritières d'un riche passé communautaire et les mandataires pour assurer l'avenir de ce riche héritage, qui a appartenu successivement à l'homme d'affaires Charles Symmes (jusqu'en 1838), à la paroisse St-Paul (1838-1972), au Centre de santé Lucerne-Aylmer (1972-2001) et à la Coopérative de santé d'Aylmer (2001-2016).

L'acquisition et la rénovation de ces nouveaux locaux ont été rendues possibles grâce notamment à la généreuse subvention de 200 000\$ octroyée par le Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation du Québec, dans le cadre de son programme de soutien aux infrastructures communautaires, ainsi qu'à un généreux don de 100 000\$ de la communauté des Sœurs de la Charité d'Ottawa. C'est ici l'occasion de réitérer à ces deux organisations notre gratitude des plus sincères. La même reconnaissance va aussi à Monsieur André Fortin, Député de Pontiac et Ministre des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports, qui a soutenu le CAA dans tout le cheminement de ce projet.



Cérémonie d'inauguration de nouveaux locaux du Centre, 23 septembre 2017

Avec des infrastructures fonctionnelles, le CAA pourra ainsi maintenir et développer son offre de service. L'acquisition de ces nouvelles installations constitue sans aucun doute une opportunité d'assurer la pérennité de l'organisme et son développement pour les années à venir.

10. Activités du 30^{ième} anniversaire du Centre

L'année 2018 marque le 30^e anniversaire du CAA. Pour souligner cette commémoration, plusieurs activités et initiatives ont été prévues afin de doter le Centre d'une mémoire collective. Nous pouvons citer entre autres :

- La préparation d'un diaporama qui retrace les moments forts des 30 dernières années d'existence du Centre ;

- L'identification des locaux à la mémoire de personnes qui ont marqué l'histoire du Centre ;
- L'installation d'un tableau avec la liste des donateurs ;
- L'installation de deux plaques marquant l'inauguration du 23 septembre 2017 ;
- L'installation d'une plaque qui retrace l'historique du CAA depuis sa création en 1988.

11. Programmes et services

1) Volet aide alimentaire

La distribution de l'aide alimentaire reste la raison d'être du CAA. Au cours de l'année 2017-2018, le CAA a reçu au total 115 632 kg de dons en denrées. Moisson Outaouais était, pour une fois de plus, le plus grand donateur de denrées avec 53 634 kg. Quelques marchés d'alimentation locaux ont fait au total un don de 36 998 kg de denrées et les citoyens d'Aylmer de 25 000 kg. Une telle générosité mérite toute notre gratitude !



Une scène du Centre de distribution

Bien que la grande partie des denrées que l'organisme distribue aux familles provient essentiellement de dons, le CAA a également fait des achats directs de 34 274 \$ de denrées pour distribuer aux familles, soit 22 543 \$ pour le Centre de distribution et 11 731 \$ pour le Magasin partage de Noël.

Tous ces dons en denrées sont redistribués dans la communauté à travers les familles bénéficiaires de l'aide alimentaire. Au total 659 familles étaient inscrites et ont bénéficié des services alimentaires de notre **Centre de distribution**, ce qui représente 8 276 passages au Centre et 3 350 sacs de dépannage distribués. Chaque jour, environ 46 familles (23 le matin et 23 l'après-midi) sont servies au Centre de distribution.

Outre la distribution journalière et hebdomadaire de l'aide alimentaire au Centre de distribution, le CAA organise une fois l'an le **Magasin partage de Noël**. Il a eu lieu les 20 et 21 décembre 2017. Au total 156 familles ont bénéficié de l'aide distribuée durant ces deux jours, soit 480 personnes dont 230 enfants. Les denrées et autres articles remis aux familles ont totalisé 65 282,24\$. En moyenne, chaque famille est répartie avec un sac d'une valeur de 418,47\$.



Le Magasin partage de Noël, édition 2017

L'organisation d'un tel évènement nécessite une grande logistique avant, pendant et après les activités. Nos remerciements à nos 129 bénévoles qui ont pris part à l'édition 2017 du Magasin partage de Noël. Ils y ont consacré 1 341 heures de bénévolat. Cela équivaut au travail à temps plein d'une personne à raison de 35 heures semaines pendant 38 semaines.

STATISTIQUES GÉNÉRALES DU CENTRE DE DISTRIBUTION

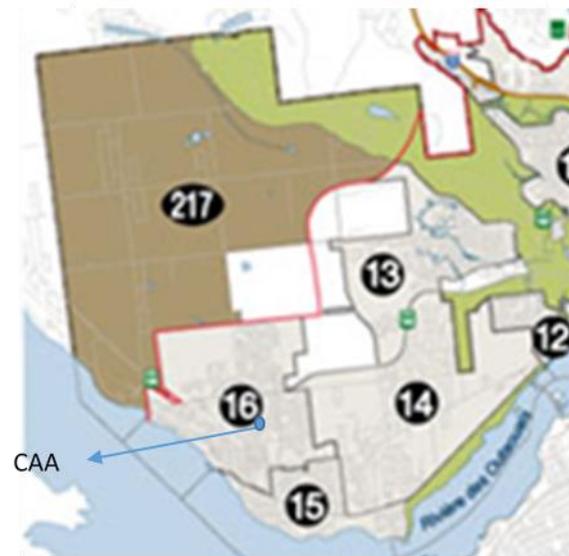
Clientèle active en 2017-2018

| | |
|---------------------------------|-------|
| Nombre de familles : | 659 |
| Nombre de membres : | 1 674 |
| Âges : | |
| 0 – 3 | 132 |
| 4 – 17 | 549 |
| 18 – 64 | 939 |
| 65 + | 54 |
| Taille de la famille: | |
| PS (1) | 251 |
| PF (2 à 3) | 234 |
| GF (4 à 5) | 132 |
| XGF (6 +) | 42 |
| Sources principales de revenu : | |
| Aide de dernier recours | 200 |
| Allocations familiales | 114 |
| Emploi | 111 |
| Solidarité sociale (inapte) | 69 |
| Pas de revenu | 55 |
| Pension | 54 |
| Invalidité privé | 23 |
| Assurance-emploi | 14 |
| Prêts et bourses | 12 |
| Autre revenu | 7 |
| Origine : | |
| Nb de personnes Canadiens | 1 144 |
| Nb de personnes Non-canadiens | 530 |
| Pays d'origine | 64 |
| D'Afrique | 21 |
| D'Amérique | 14 |
| D'Asie | 11 |
| D'Europe | 17 |
| D'Océanie | 1 |

Distribution :

| | |
|--|---------------|
| Passages en distribution | 8 276 |
| Sac du mois | 3 086 |
| Dépannages | 43 |
| Livraisons | 221 |
| Utilisation du service Allego | 634 |
| Nombre de passages en distribution par famille : | |
| 1 à 30 fois | 563 85% |
| 31 à 60 fois | 81 12% |
| 61 à 90 fois | 15 3% |

Distribution de familles par secteur



| | | | |
|--------------------|----|-----------------------|-----|
| 12 – Du Parc | 1 | 16 – Des Explorateurs | 442 |
| 13 – Du Plateau | 65 | 217 – De Près | 4 |
| 14 – Le Golfs | 14 | Hors secteur | 55 |
| 15 – Lac-Deschênes | 71 | Itinérant | 7 |

2) Volet psycho-social

Par les interventions psycho-sociales, le CAA a comme objectif de promouvoir et participer activement dans le développement de l'autonomie fonctionnelle de nos participants afin de favoriser leur insertion sociale et professionnelle pour leur permettre d'améliorer leurs conditions de vie.



Atelier de formation sur la saine alimentation

3) Nos histoires à succès

Nos interventions produisent des fruits. Grâce à elles, 57 de nos participants ont amélioré leurs conditions de vie au cours de l'année écoulée. Pour 47 d'entre eux, cette amélioration est liée à l'emploi et au retour aux études.

Emploi :

- 18 participants ont un emploi à temps plein ;
- 8 ont trouvé un emploi à temps partiel ;
- 4 ont participé dans un programme d'insertion professionnelle ;
- 4 immigrants ont trouvé un emploi dans son domaine d'études ;
- 5 personnes souffrant des troubles en santé mentale trouvent un stage de travail.

Formation

- 21 participants ont commencé ou /et complété une formation. Parmi eux :
- 3 ont terminé une formation professionnelle et sont en recherche emploi (une participante du CAA et de nos cuisines collectives a terminé sa formation en soins infirmière- auxiliaires. Elle a entamé la recherche active d'emploi) ;
- 6 ont trouvé un stage professionnel (une participante a terminé ses études en administration et commencé un stage rémunéré en Santé Canada).

Logement

- 26 individus ont trouvé un logement plus stable ;
- 28 personnes sont demeurées en logement 6 mois après notre intervention de prévention de la perte du logement ;
- 3 parmi ces ménages ont déjà obtenu l'allocation logement permettant ainsi une amélioration directe de leur revenu.

Santé physique et mentale

- 16 participants ont été inscrits et référés à la Clinique dentaire communautaire de l'Outaouais. Ils sont satisfaits très du service reçu ;
- 3 participants ont été référés et pris en charge par des services psychiatriques ;
- 1 homme à fort risque d'itinérance ayant des sérieux problèmes de santé a été pris en charge par l'équipe du Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) et a été placé dans un logement stable ;
- Un père de famille améliore sa condition économique en recevant son assistance invalidité grâce à l'accompagnement du CAA et du Centre intégré d'employabilité locale des-Collines (CIEL).



Atelier de formation sur la toxicomanie

Prise en charge organisme : Violence / discrimination

- Une jeune maman a été référée et prise en charge par le CISSSO pour un suivi dans le cadre du Programme Services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE) ;
- Une femme violentée a été prise en charge par l'organisme l'Autre Chez-soi ;
- Une personne victime de discrimination au travail, s'est vue octroyer le droit à son assurance emploi, suite à son renvoi.

Allocation familiale

- Une mère monoparentale (avec un enfant ayant des problèmes de santé mentale) s'est inscrite au CAA en décembre 2017 suite à une perte d'emploi. Elle n'avait pas d'allocation familiale. Nous l'avons accompagnée dans ses démarches à Service Canada. Après plusieurs mois, elle a commencé à recevoir des allocations familiales de 814 \$ le mois, et un soutien financier pour son enfant ayant des problèmes de santé mentale. En outre Service Canada va lui payer ses arriérés pour les mois d'attente.

Transport

- 92 de nos participants ont été aidés pour faire leur demande du tarif réduit / préférentiel offert par la Société de transport de l'Outaouais (STO) dans le cadre de cette nouvelle initiative sociale.

4) Autres programmes

Le CAA est plus qu'un centre de distribution de l'aide alimentaire. C'est évident quand on analyse la diversité d'autres programmes qui y sont développés pour accompagner et venir en aide à nos familles.

Pro Bono 2017-2018

La sécurité alimentaire est certes essentielle dans une situation d'itinérance ou de pauvreté extrême, mais elle représente en plus un premier pas vers la reprise d'autonomie. Il est du mandat du CAA de favoriser la sécurité alimentaire dans la région tout en offrant des services d'accompagnement socioéconomique. C'est à ce moment que les citoyens confient au CAA que la précarité de leur situation de logement est en lien avec le peu de renseignements qu'ils détiennent sur les droits et obligations que les différents types d'entente entraînent, surtout quand elles sont verbales. Il n'est pas rare qu'ils soient jetés dehors de chez un ami, malgré une entente verbale et un paiement déjà effectué. Ils se retrouvent alors à nouveau sans logis, sans contacts, en insécurité alimentaire et avec très peu de fonds (*Contrat de projet de partenariat 2017 : Pro Bono*)

C'est dans ce sens qu'en 2017-2018 deux étudiantes du *Programme Pro Bono de l'Université d'Ottawa* ont eu le mandat d'effectuer une note de recherche pour le CAA, et de la résumer en une brochure présentée aux participants lors de la tenue d'un atelier d'orientation auquel 25 personnes ont participé. Le projet a porté sur les effets de détenir ou non un contrat, verbal ou écrit, dans une situation de logement tout en expliquant les droits et obligations qui résultent des différentes relations de logement.

Retour en classe

Dans le secteur Aylmer, en partenariat avec le Centre communautaire Entre-Nous, le Groupe communautaire Deschênes et l'Autre chez soi, le CAA a participé à l'organisation du *Programme Retour en classe*. Ce programme est chapeauté par Centraide Outaouais et vise à aider les familles à faible revenu à faire face aux dépenses de la rentrée. En 2017, nous avons inscrit 73 enfants en provenance de 50 familles inscrites au Centre. Nous avons assuré le déjeuner et une partie du dîner aux bénévoles impliqués dans l'activité. Notre habituelle participation a été plus limitée cette année, car nous étions en plein réorganisation suite à notre déménagement.

Distribution de vêtements

Nous avons organisé 3 activités de distribution de vêtements (selon les saisons) auprès de 116 ménages du CAA. La collaboration d'une équipe de bénévoles et l'appui de la communauté d'Aylmer ont été au rendez-vous. Par ailleurs, en 2017 *Les Fonds Habineige* (Ottawa) est devenu pour le secteur Gatineau; *Habits de neige Gatineau*. La mission est de permettre à des enfants de 0 à 15 ans de familles à faible revenu d'obtenir un habit de neige neuf au coût de 20\$. À l'automne 2017, le CAA a organisé des séances d'information sur ce programme et référé 50 ménages dont 80 enfants.



Distribution d'habits de neige

Autres partenariats

À l'automne 2017 nous avons initié un partenariat avec la Clinique communautaire dentaire de l'Outaouais qui a comme objectif de venir en aide aux personnes itinérantes ou à risque en leur offrant des services dentaires gratuits. Au CAA, nous avons inscrits 161 participants et 16 ont déjà reçu des soins dentaires. Par ailleurs, le CAA s'est fortement impliqué dans l'initiative de solidarité sociale de la Société de Transport de l'Outaouais visant à offrir un tarif réduit aux citoyens à faible revenu. 92 de nos participants ont effectué une demande d'adhésion au programme.

Encore une fois à l'automne 2017, le CAA a participé à la Campagne de vaccination du CLSC. Nous faisons la promotion de cette campagne auprès de notre clientèle et une équipe d'infirmières se déplace chez nous pour vacciner les participants. En novembre 2017, 20 adultes ont été vaccinés.

Réalisé par les Partenaires du secteur Aylmer, le *Plani-famille* est à la fois un planificateur d'activités et un outil promotionnel des services offerts dans la communauté d'Aylmer. C'est un complément utile à nos interventions. Cet outil aide grandement les familles dans la gestion de leur agenda. En 2017, nous avons distribué le Planifamille à 20 familles qui fréquentent le CAA.

12. Nos partenaires communautaires

Comme on le sait bien, la pauvreté est un problème social d'une grande complexité. Elle revêt plusieurs facettes, prend de nombreuses formes et touche différentes populations de diverses façons. Le travail en partenariat avec toute une gamme d'organismes démontre qu'il est plus aisé de fournir une approche intégrée permettant aux participants d'avoir accès aux services dont ils ont besoin pour améliorer leurs conditions de vie. En ce sens, le CAA a maintenu des partenariats très diversifiés auprès d'une quarantaine d'organismes et institutions du secteur.

13. Nos supporteurs financiers

En tant qu'organisme communautaire, le CAA dépend entièrement des dons de la communauté et des subventions ponctuelles. À cet effet, la générosité des citoyens de notre communauté mérite bien d'être souligné, comme en témoignent les tableaux suivants :

| Donateurs | Nombre de donateurs | Montant |
|-------------------------|---------------------|-------------------|
| Citoyens | 203 | 59 192 \$ |
| Clubs sociaux | 11 | 8 484 \$ |
| Communauté des affaires | 8 | 15 819 \$ |
| Communautés religieuses | 6 | 9 831 \$ |
| Élus | 7 | 26 500 \$ |
| Fondations | 4 | 20 000 \$ |
| Total | 239 | 139 826 \$ |

| Valeur du don | Nombre de dons |
|-----------------------------|----------------|
| 20 \$ à 499 \$ | 203 |
| 500 \$ à 999 \$ | 16 |
| 1 000 \$ à 1 999\$ | 12 |
| 2 000 \$ à 2 999 \$ | - |
| 3 000 \$ à 3 999 \$ | - |
| 4 000 \$ à 4 999 \$ | 1 |
| 5 000 \$ à 5 999 \$ | 3 |
| 6 000 \$ à 6 999 \$ | - |
| 7 000 \$ à 7 999 \$ | - |
| 8 000 \$ à 8 999\$ | - |
| 9 000 \$ à 9 999\$ | - |
| 10 000 \$ et plus | 4 |
| Nombre total de dons | 239 |

Comme l'a si bien démontré ce rapport, c'est grâce à la collaboration de tous (conseil d'administration, employés, bénévoles, partenaires communautaires, supporteurs financiers) que tous ces bons résultats ont pu être atteints. Aux uns et aux autres, nos sincères remerciements. Notre solidarité permet d'entrevoir l'avenir avec confiance. C'est d'autant plus important pour que le CAA continue de s'acquitter de sa mission et à répondre aux besoins de plus en plus grandissants de ses bénéficiaires.

Merci à nos supporteurs financiers



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais



Fondation
Bon départ



Famille Stainton

