

# Des gens de coeur dont la mission est l'entraide communautaire



LE DROIT DE NE PAS AVOIR FAIM!  
**PARCE QUE LA FAIM, C'EST  
365 JOURS PAR ANNÉE.**

☎ 819-684-0163

🌐 [www.centrealimentaireaylmer.org](http://www.centrealimentaireaylmer.org)



## RAPPORT ANNUEL 2023-2024

## Table des matières

Mot de la présidente.....	3
Mot du directeur général .....	3
Mission et valeurs.....	4
L'équipe de travail 2023-2024.....	5
Le conseil d'administration.....	5
La Relève .....	7
Volet aide alimentaire.....	8
Les donateurs de denrées.....	10
Volet aide psychosociale .....	11
Activités qui renforcent les liens communautaires, familiaux et développent la résilience .....	14
Magasin Partage de Noël 2023 .....	15
Nouveautés 2023-2024 .....	16
Une communauté généreuse.....	17
Bailleurs de fonds .....	19
Partenaires du Centre alimentaire Aylmer .....	20

### Heures d'ouverture du Centre alimentaire

#### Services administratifs

Lundi	8h30-12h / 12h30-16h
Mardi	8h30-12h / 12h30-16h
Mercredi	8h30-12h / 12h30-16h
Jeudi	8h30-12h / 12h30-16h
Vendredi	8h30-12h / 12h30-16h

#### Distribution alimentaire

Lundi	10h-12h / 13h-15h
Mardi	10h-12h / 13h-15h
Mercredi	10h-12h / 13h-15h
Jeudi	10h-12h (Marché Communautaire) 13h-15h & 16h30-19h00 (Distribution régulière)
Vendredi	10h-12h / 13h-15h 16h30-19h (Marché Communautaire)

Adresse 67 rue du Couvent, Gatineau, QC J9H 6A2  
Téléphone 819 64-0163



# Mot de la présidente



Au nom du conseil d'administration, j'aimerais exprimer notre reconnaissance envers le personnel et les bénévoles pour les bons services offerts aux familles vulnérables du secteur Aylmer (la demande augmente avec les conditions économiques, le coût des logements et le coût de la nourriture).

Nous voulons aussi remercier les donateurs et les donatrices de la communauté pour leur générosité ainsi que l'appui continu de nos bailleurs de fonds.

Le conseil d'administration a travaillé fort cette année sur des dossiers prioritaires pour améliorer les conditions de travail du personnel, dont la politique des conditions de travail et la révision de la politique salariale. Le conseil est aussi à finaliser des modifications aux règlements généraux (à être terminé dans les premiers mois de la nouvelle année). De plus, le conseil a commencé à élaborer des projets pour le futur.

Je remercie aussi les membres du conseil pour leur contribution à tous ces projets et pour leur temps aux assemblées presque mensuelles et à toutes les réunions de comité tenues au cours de l'année. En particulier, je remercie Steeve Lampron pour avoir pris en main le tournoi de golf pour juin 2024 avec une toute nouvelle équipe.

Un gros merci à vous tous qui avez un intérêt pour la mission du Centre alimentaire Aylmer, c'est un travail de collaboration et nous sommes heureux de pouvoir compter sur vous.

*Lynn Foran*

*Présidente*

# Mot du directeur général

## **DES GENS DE CŒUR DANS LA COMMUNAUTÉ**

**1<sup>er</sup> avril 2023 – 31 mars 2024**



Après un an dans la fonction de directeur général, j'ai le plaisir de vous écrire quelques mots au sujet de l'année 2023-2024 au Centre alimentaire Aylmer. Grâce à l'implication d'une merveilleuse équipe et à leur rétroaction, ce fut une année de réflexion, d'évaluation, de quelques changements et de nouveautés.

Entre autres, quelques façons de faire ont été modifiées dans certains de nos programmes comme par exemple, la façon de distribuer le sac du mois à nos participants, la replanification du fonctionnement du Magasin Partage de Noël, et la réorganisation des zones pour le service Allego, etc.

En termes de nouveautés, le Centre alimentaire Aylmer a procédé cette année à la mise en place du Marché communautaire pour les familles qui dépassent le seuil de revenu maximal pour recevoir notre service régulier. Nous avons aussi embauché une Intervenante sociale de plus, car la demande augmente avec les conditions économiques, le coût des logements et le coût de la nourriture.

En terminant, je tiens à remercier la communauté et les bailleurs de fonds pour leur appui continu et leur générosité.

*Denis Parizeau*

*Directeur général*

# Mission et valeurs

## Mission

Le Centre alimentaire Aylmer développe diverses initiatives pour répondre aux besoins alimentaires de la communauté aylmeroise, tout en offrant des services d'aide sociale de première ligne dans la mesure de ses capacités financières et professionnelles.

Cette mission se traduit par le désir de :

- ❖ Soulager la pauvreté, en accueillant et intégrant les individus et les familles en situation de pauvreté ou à risque de le devenir, de notre communauté.
- ❖ Soulager la pauvreté, en offrant des services d'aide et d'entraide alimentaire aux individus et familles vulnérables.
- ❖ Soulager la pauvreté, en organisant des rencontres d'éducation et de formation qui permettront aux individus et aux familles en situation précaire d'être sensibilisés et de mettre en pratique des actions préventives en santé et saines habitudes de vie.
- ❖ Soulager la pauvreté, en favorisant le développement d'un sentiment d'appartenance.

## Valeurs

Les valeurs du Centre sont l'engagement social, l'équité, le respect, l'entraide et l'autonomie.



***Le droit de ne pas avoir faim,  
parce que la faim, c'est 365 jours par année.***

# L'équipe de travail 2023-2024

Une des forces du Centre alimentaire est son équipe de travail dévouée à la mission.

## DES GENS DE CŒUR DANS LA COMMUNAUTÉ

**Denis Parizeau**

Directeur général

**Mercedes DTrinidad**

Directrice des Programmes/DGA

**Lyn Vanasse**

Adjointe administrative

**Claudine Parizeau**

Coordonnatrice Événements  
et Logistique

**Khadija Dahmani**

Coordonnatrice Alternatives  
alimentaires

**Khadija Ikhlef**

Coordonnatrice Événements et  
Logistique, *intérim*

**Alinca Kaneza**

Intervenante sociale

**Christine Kouassi**

Cuisinière

**Mikaël Laroche**

Préposé - Centre de  
distribution, *intérim*

**Tina Lambert-Whelan**

Préposé au Centre de  
distribution

**Lyne Mosseau**

Réceptionniste

**Francis Osborne**

Préposé à la Logistique

**Brian Wilson**

Coordonnateur Services  
alimentaires

## Le conseil d'administration

Le conseil d'administration est constitué de personnes provenant de divers horizons et qui sont impliquées socialement dans la communauté. Elles ont le souci de faire en sorte que le Centre alimentaire réponde aux besoins des familles fragilisées.

Par conséquent, chacun des membres du conseil d'administration a pour but de veiller à la mission et aux valeurs du Centre, lesquelles constituent le cœur et la raison d'être de notre organisme.

**Lynn Foran**

Présidente

**Eric Fournier**

Vice-président

**Hélène Hallé**

Secrétaire

**Steeve Lampron**

Trésorier

**René Jolicoeur**

Administrateur

**Denis Lavallée**

Administrateur

**Marisol Carpenter-**

**Yeoman**

Administratrice

**Louise Rousseau**

Administratrice

# Des bénévoles de cœur

Le Centre alimentaire est fier de pouvoir compter sur le travail d'une équipe de bénévoles exceptionnelle. Notamment, c'est grâce à leur action, si le Centre existe.

Donner aux autres c'est investir sur soi-même, sur son propre bonheur au quotidien. Donner aux autres, c'est aussi un geste de gratitude à la vie afin de contribuer au mieux-être des familles de notre communauté.

Merci à tous nos bénévoles qui, avec leurs efforts et leurs compétences apportent leur aide précieuse au Centre.



Merci à nos bénévoles qui sèment leur éclat de vie et leur magie dans chaque moment de travail enrobé de générosité. Chacun à sa manière unique laisse son empreinte dans le cœur du Centre et dans notre communauté. Leur action essentielle et leur engagement constituent la fondation de notre Centre.

Il nous faudrait une éternité pour leur exprimer suffisamment notre reconnaissance.

## Merci !

ANNÉES	HEURES EFFECTUÉES	ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN
2014-2015	7 500	4,12
2015-2016	9 618	5,28
2016-2017	12 022	6,60
2017-2018	15 062	8,27
2018-2019	14 283	7,84
2019-2020	14 223	7,81
2020-2021	13 291	7,30
2021-2022	13 345	7,33
2022-2023	13 500	7,41
2023-2024	14 418	7,92



# La Relève



## *Les jeunes s'engagent pour des raisons multiples.*

Le premier engagement est souvent guidé par la volonté d'en savoir plus, de se renseigner et d'apprendre.

L'épanouissement personnel est également de plus en plus mis en avant par les jeunes bénévoles comme facteur d'engagement et d'implication sur le long-terme. C'est sans doute une vérité que d'affirmer que le bénévolat de demain est entre les mains des jeunes d'aujourd'hui.

Faire du bénévolat pour un jeune, c'est apprendre à être un citoyen de demain, c'est aussi faire acte de citoyenneté.

La relève de bénévoles constitue une préoccupation de la Direction. La survie du Centre repose notamment sur le bénévolat. Notre programme Jeunesse aylmeroise impliquée nous permet d'encadrer cette richesse.



# NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE ET L'INCLUSION SOCIALE DANS NOTRE COMMUNAUTÉ

## POPULATION DESSERVIE

Nous accueillons les personnes ou familles vulnérables vivant dans l'insécurité alimentaire et en situation d'itinérance ou à risque élevé de le devenir. Entre le 1<sup>er</sup> avril 2023 et le 31 mars 2024, nous avons desservi 2 237 personnes.

## PORTRAIT DE NOTRE CLIENTÈLE

CLIENTÈLE DESSERVIE	
<b>CLIENTÈLE</b>	
Familles	907
Personnes	2337
<b>GENRE</b>	
Femmes	1228
Hommes	1109
<b>GROUPE D'ÂGE</b>	
Enfants (0-3 ans)	188
Enfants (4-17 ans)	729
Adultes (18-64 ans)	1328
Aînés (65 ans et +)	92
<b>NOUVELLE CLIENTÈLE</b>	
Nombre de familles	462

FAMILLES	
TAILLE DE LA FAMILLE	NOMBRE
Extra grande famille (6 personnes et plus)	45
Grande famille (4 à 5 personnes)	226
Petite famille (2 à 3 personnes)	292
Personne seule	344

## NOS SERVICES

L'ensemble de notre offre est caractérisé par une vingtaine de programmes et services divisés dans deux volets : AIDE ALIMENTAIRE ET AIDE PSYCHOSOCIALE

## Volet aide alimentaire

Notre offre alimentaire est diversifiée et axée sur l'accessibilité à tous. Nous offrons une distribution quotidienne, un service de livraison, un marché communautaire et une série d'alternatives alimentaires. Nous avons répondu à 11 052 demandes d'aide alimentaire, distribués 8 687 repas, 8 196 collations pour enfants et effectué 2 350 livraisons.

## Notre Marché communautaire disponible à une nouvelle clientèle

Le Centre a ouvert ses portes à une nouvelle clientèle pour un service de distribution alimentaire à moindre coût (une collaboration minimale est demandée) pour les familles en *trou de service* notamment les nouveaux salariés qui dépassent le seuil de revenu maximal pour recevoir notre service régulier, mais qui ont encore besoin d'une aide temporaire pour bien stabiliser leur condition économique. Depuis octobre dernier, 47 personnes ont eu accès à des repas nutritifs et à des denrées alimentaires.

## SERVICES D'AIDE ALIMENTAIRE ET ACTIONS

### ACCÈS À UNE ALIMENTATION ADÉQUATE

- 7 251 distributions alimentaires quotidiennes durant le jour
- 1 139 distributions hebdomadaires durant le soir
- 38 distributions dans le Marché communautaire pour une nouvelle clientèle
- 406 distributions dans notre Point de service à Deschênes
- 8 687 repas nutritifs élaborés dans nos cuisines et distribués aux familles
- 2 127 livraisons à domicile pour ALLEGO (transport pour personnes à mobilité réduite) et 133 pour le Centre KOGALUK
- 307 paniers distribués lors du Magasin partage de Noël
- 2 800 kilos offerts pour l'approvisionnement du Frigo anti-gaspillage du secteur Aylmer

### SENSIBILISATION À UNE SAINE ALIMENTATION

- 144 cuisines collectives (transformation et anti-gaspillage, cuisine santé, etc.) furent tenues. 8 687 portions élaborées : repas- soupes- salades-desserts.
- 73 personnes participent aux *Repas communautaires*
- 5 bacs de jardinage (promotion de l'agriculture urbaine)
- 4 800 kilos de déchets récupérés dans nos cuisines dans le cadre du Programme de vermicompostage en collaboration avec *CréaTerre*
- Neuf ateliers offerts sur *la saine alimentation*, en collaboration avec les Partenaires du secteur Aylmer, les étudiants en soins infirmiers de l'UQO et notre équipe de cuisine. 55 participants. Parmi ces participants près de 60 % sont de nouveaux arrivants
- 87 capsules promotionnelles sur la santé et l'alimentation ont été distribuées à nos groupes de personnes âgées (65 personnes et malades chroniques)
- 35 usagers participent à un sondage sur l'évaluation de leur besoin et s'impliquent dans le choix du menu qui leur est offert dans le programme de repas santé

## Les donateurs de denrées

En 2023-2024, les marchés d'alimentation suivants et les restaurants Tim Hortons d'Aylmer ont donnés 44 165 kilos de denrées, représentant une valeur de 386 885 \$.

**386 885 \$**

	Kilos		Kilos
<b>CITOYENS</b>	<b>16 082</b>	<b>MOISSON OUTAOUAIS</b>	<b>158 193</b>
<b>MARCHÉS D'ALIMENTATION</b> Marché Laflamme, IGA des Grives, Métro Plus Kelly, Tim Hortons, La Vieille Alliance, Aux Deux Frères, IGA Larivière	<b>44 165</b>	<b>CENTRE ALIMENTAIRE</b> Achats effectués par le Centre (traduits en kilos)	<b>11 719</b>
		<b>TOTAL – DENRÉES DISTRIBUÉES</b>	<b>230 159</b>
		<b>VALEUR EN ARGENT BAC</b> (Banques alimentaires du Canada) $230\,159 \times 8,76$ \$	<b>2 016 192 \$</b>
		<b>VALEUR DES DENRÉES DISTRIBUÉES CHAQUE SEMAINE</b> $2\,016\,192 \div 50$ semaines	<b>40 323 \$</b>
		<b>ÉQUIVALENCE / REPAS PAR ANNÉE (BAC)</b> 1 kilo = 2,2 repas $230\,159 \times 2,2$	<b>506 350 repas</b>

### Livraison de denrées par l'entremise de Moisson Outaouais

**MOISSON**  
**OUTAOUAIS**  
*la banque alimentaire régionale*

	Kilos
<b>2019-2020</b>	<b>45 472</b>
<b>2020-2021</b>	<b>73 791</b>
<b>2021-2022</b>	<b>90 062</b>
<b>2022-2023</b>	<b>126 025</b>
<b>2023-2024</b>	<b>158 193</b>

## Volet aide psychosociale

De façon plus discrète, voilà le deuxième volet de notre action communautaire qui est celui de l'aide psychosociale auprès de nos familles qui consiste à promouvoir et participer activement dans le développement de l'autonomie fonctionnelle de nos participants afin de favoriser leur insertion sociale et professionnelle pour leur permettre d'améliorer leurs conditions de vie.

**L'aide psychosociale, c'est un accompagnement qui se traduit par :**

INTERVENTIONS ET NOMBRE DE MÉNAGES ET/OU PERSONNES	
Ménages en relation d'aide	907
Rencontres individuelles et suivis	3 294
Référencements vers les différents services (internes du CAA et du réseau communautaire).	4 560
SUJETS D'INTERVENTIONS	
Emplois	69
Logements	47
Santé mentale-physique	172
Services du CAA	907
Orientation familiale	225
Références vers des organismes externes du réseau	787
Orientation familles immigrantes	233
Aide budgétaire	429
Distribution de vêtements	200 enfants 50 adultes
PRÉVENTION DE L'ITINÉRANCE - LOGEMENT	
Recherche et/ou maintien de logement	47
Référés à l'OMHG	19
Démarche pour sortir de l'itinérance	5
Démarches pour l'obtention de l'allocation logement	36

## SERVICES D'AIDE PSYCHOSOCIALE ET NOS ACTIONS

SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT : LUTTE À L'ITINÉRANCE ET / OU ASSURER UN MAINTIEN EN LOGEMENT.	ACTIVITÉS D'ACQUISITION D'APTITUDES À LA VIE QUOTIDIENNE ET DE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL PERMETTANT UNE INSERTION SOCIALE ET UN APPRENTISSAGE À LA VIE COURANTE.
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 907 ménages aidés en 2023-2024</li> <li>▪ 47 ménages ont été accompagnés de façon plus individualisée dans leur démarche de recherche d'un logement stable et maintien en logement</li> <li>▪ 36 ménages ont été orientés vers l'obtention de <i>l'allocation logement</i>, 19 ménages ont été référés à l'OHO, 19 vers les Œuvres Isidore Ostiguy, 11 vers une coopérative d'habitation, 5 autres ménages vers un refuge d'urgence</li> <li>▪ Orientation et référencement sur les ressources disponibles dans la région en matière de logement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 55 participants aux cuisines collectives dont 681 participations. Plusieurs ateliers culinaires offerts pendant l'année permettant des échanges entre les participants et un apprentissage continu</li> <li>▪ Espace de travail favorisant le développement personnel et l'insertion sociale par l'entremise du bénévolat dans les différents champs d'activité :</li> <li>▪ 15 bénévoles inscrits dans un programme insertion sociale (stage emploi)</li> <li>▪ 9 bénévoles pour notre programme travaux communautaires</li> <li>▪ 10 stagiaires (éducation post-secondaire)</li> <li>▪ 55 étudiants du secteur</li> <li>▪ 22 participants du CAA</li> </ul>
ATELIERS DE GROUPE EN EMPLOYABILITÉ EN VUE DE RÉALISER LA (RÉ) INSERTION PROFESSIONNELLE PAR (L'ENTRÉE), LE RETOUR SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL OU UN RETOUR AUX ÉTUDES PERMETTANT UNE AUTONOMIE FINANCIÈRE.	CONFÉRENCES ET ATELIERS SUR LA BUDGÉTISATION ET LA STABILITÉ EN LOGEMENT.
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 69 personnes ont été accompagnées dans leur démarche d'intégration en employabilité et vers un revenu de travail et 62 personnes ont été accompagnées vers le retour aux études, dont 18 vers une formation professionnelle</li> <li>▪ 42 chercheurs d'emploi ont participé à deux ateliers sur la préparation à l'emploi et les différentes étapes pour conserver un emploi</li> <li>▪ Un conseiller à l'emploi de Carrefour Jeunesse Emploi a présenté l'ensemble de ses services et le nouveau programme destiné spécifiquement aux femmes</li> <li>▪ Une conseillère en emploi de Service d'intégration Travail, est venu rencontrer les participants issus des communautés immigrantes</li> <li>▪ Un kiosque informatif et de sensibilisation a été tenu sur la santé mentale au travail pendant la semaine de promotion de la santé mentale en mai 2023. 112 personnes ont participé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Deux ateliers sur la planification financière et la budgétisation : 32 participants</li> <li>▪ Présentation d'un outil de gestion lors des inscriptions du programme Retour en classe</li> <li>▪ 360 familles référées vers nos partenaires qui offrent une clinique d'impôt gratuite</li> <li>▪ Grâce à la clinique d'impôt mobile du Centre action bénévole (Aylmer) 37 personnes ont complétés leurs impôts dans les locaux de notre Centre</li> <li>▪ 104 ménages ont bénéficié du programme Retour en classe, permettant de faire les achats des effets scolaires pour leurs enfants à des coûts réduits</li> <li>▪ Deux sessions informatives et de sensibilisation furent tenues dans le cadre du programme <i>Éconologis</i>. Les 53 participants ont été informés sur les services offerts par ce programme et ont reçus des conseils en matière d'économie d'énergie</li> </ul>

DÉPANNAGE DE PRODUITS DE 1 <sup>ère</sup> NÉCESSITÉ. AIDE VESTIMENTAIRE	ORIENTATION OFFERTE AUX PERSONNES ET FAMILLES IMMIGRANTES
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 200 enfants inscrits au programme de <b>dépannage vestimentaire</b> Habit de neige de <i>Centraide</i>. Ces enfants ont reçu un habit d'hiver</li> <li>▪ 80 adultes ont bénéficié d'un dépannage vestimentaire pour l'hiver dans le cadre de notre activité <b><i>Bien au chaud 2023</i></b></li> <li>▪ Une quinzaine de paniers ont été distribués aux femmes enceintes inscrites au CAA pour aider avec l'arrivée de leurs enfants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nous avons accompagné 233 familles immigrantes durant la période présentée. Elles ont été orientées et guidées sur plusieurs thématiques : emploi, budget, alimentation, implication sociale et communautaire</li> <li>▪ Par l'entremise de notre programme <i>Familles en action</i>, nous avons tenu 8 activités d'intégration sociale. Plusieurs familles immigrantes se sont impliquées</li> <li>▪ Notre programme <i>Repas communautaires</i> a permis aux familles immigrantes qui ont participé de s'initier à la cuisine canadienne</li> </ul>



# Activités qui renforcent les liens communautaires, familiaux et développent la résilience



## Briser l'isolement :

**15 activités ludiques et éducatives afin de briser l'isolement des familles et renforcer leur résilience (*Famille en action*).** Plusieurs thématiques furent abordées et les ressources du milieu furent présentées afin d'informer les familles et leur permettre de développer leur sentiment d'appartenance vers la communauté et rencontrer d'autres familles qui vivent dans les mêmes conditions qu'elles. 225 personnes différentes ont

participé. Notre programme *Repas communautaires* offre aux familles une occasion de partager un repas ensemble afin de renforcer leur lien et passer du temps en famille. 73 personnes ont participé.

## Santé mentale et physique :

Nous avons offert **une série de cinq rencontres inspirées du Réseau d'Éclaireurs** dans le but d'outiller les participants à mieux gérer leurs problématiques en **santé mentale**. 28 personnes participent. Participation active dans la semaine de la santé mentale organisée par CAP Santé dans la région de Gatineau. Nous avons tenu un kiosque promotionnel sur la santé mentale et le travail. Nous avons participé à la Campagne de vaccination du CISSSO en automne 2023. Le groupe IMAGES s'est déplacé au Centre afin de vacciner les personnes ayant une santé fragile.

**Un milieu pour le développement d'habiletés pour intégrer le marché de l'emploi** : nous continuons d'être un milieu d'accueil pour les participants aux programmes d'insertion socioprofessionnelle. 15 stagiaires en emploi ont travaillé avec notre équipe entre le 1<sup>er</sup> avril 2023 et le 31 mars 2024 en provenance de différents programmes d'insertion professionnelle du secteur.

## Implication communautaire

**Programme de bénévolat** : plusieurs activités se développent autour de l'implication bénévole dont le volet intergénérationnel est très présent. Nous encourageons l'implication de nos familles qui reçoivent nos services. Nous avons 250 bénévoles impliqués, dont 35 % font partie de nos familles desservies par nos programmes pour plus de 14 000 heures de bénévolat.

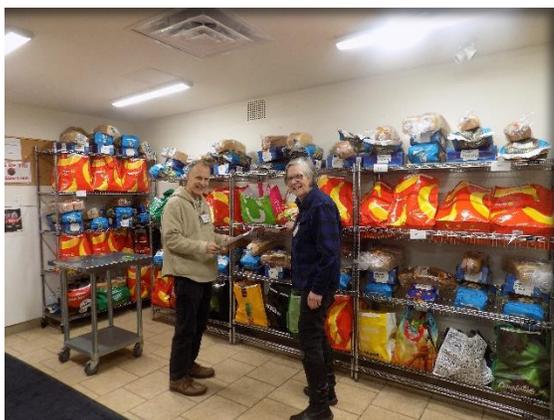
## Consultation

Pendant l'année, nous avons réalisé quatre sondages d'opinion et d'évaluation auprès de nos usagers. Ces enquêtes ont été accompagnées également de discussions de groupe concernant les enjeux auxquels nos familles sont confrontées, leurs habitudes alimentaires, leurs besoins alimentaires et psychosociaux et les pistes de solutions possibles. Près de 150 personnes ont participé.

## C'est la fête !

Distribution de trousseaux d'anniversaires (matériel pour la confection d'un gâteau et de la décoration) grâce aux efforts contagieux d'entraide de madame Kathleen Byrne et une communauté généreuse, nos enfants ont la possibilité de fêter leur anniversaire. Près de 80 trousseaux ont été distribués.

# Magasin Partage de Noël 2023



Une activité importante qui fait partie de notre offre alimentaire est notre Magasin partage de Noël. Cette alternative alimentaire permet aux familles de faire leurs provisions de nourriture pour la période des fêtes. La 18<sup>e</sup> édition de notre Magasin s'est déroulée sur deux semaines du 11 au 22 décembre 2023. Du 11 au 18 nous avons offert une épicerie complète et les familles ont apporté une contribution monétaire. Du 18 au 22 décembre, les familles ont reçu gratuitement une boîte contenant un repas complet pour Noël. 205 boîtes ont été préparées par Moisson Outaouais et 102 par l'équipe du CAA.

CONTRIBUTION DES FAMILLES			
PS Personne seule	PF (2 à 3 personnes)	GF (4 à 5 personnes)	XGF (6 personnes et +)
10,00 \$	25,00 \$	40,00 \$	50,00 \$

## QUELQUES FAITS SAILLANTS :

- 307 familles furent desservies entre le 11 et le 22 décembre 2023
- 120 personnes seules participent, dont 60 % sont des aînés
- 560 \$ valeur moyenne du panier
- 139 cadeaux pour enfants (0-12ans)

## Quantité de denrées distribuées :

- 35 produits non périssables, des produits laitiers, pain, œufs, etc.
- 14 variétés de fruits et légumes
- 205 repas de Noël offerts par Moisson Outaouais
- 74 bénévoles se sont impliqués dans cette activité, effectuant 750 heures de travail

TAILLE DES FAMILLES DESSERVIES : UNE ÉPICERIE COMPLÈTE			
PS Personne seule	PF (2 à 3 personnes)	GF (4 à 5 personnes)	XGF (6 personnes et +)
59	53	40	9
TAILLE DES FAMILLES DESSERVIES: UNE BOÎTE DE REPAS			
PS Personne seule	PF (2 à 3 personnes)	GF (4 à 5 personnes)	XGF (6 personnes et +)
61	32	46	7

## Nouveautés 2023-2024



Grâce à *Mission inclusion* par l'entremise de nos **Cuisines collectives Entre voisins** nous avons offert aux citoyens d'Aylmer l'occasion de participer à des activités qui favorisent une saine alimentation.

Avec le projet, la dynamique qui s'est créée dans nos activités culinaires est inclusive et vient renforcer le sentiment d'appartenance des participants, malgré leur grande diversité.

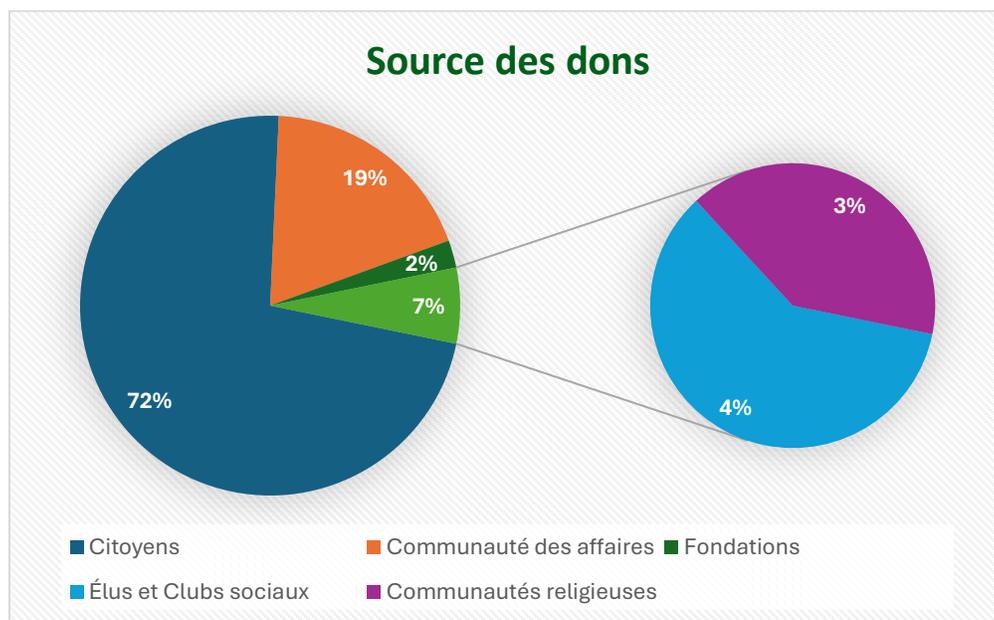
Grâce au *Programme Action Aînés du QC (PAAQ)*, nos services alimentaires et psychosociaux dirigés aux aînés furent maintenus et bonifiés durant l'année 2023.



Dans le cadre de la mesure 13.1, et grâce aux Partenaires du secteur Aylmer, nous avons pu développer notre *Marché communautaire* et l'ouvrir à une nouvelle clientèle.

# Une communauté généreuse

Citoyens	208 532 \$	72 %
Communauté des affaires	60 817 \$	19 %
Fondations	5 000 \$	2 %
Élus et Clubs sociaux	11 591 \$	4 %
Communautés religieuses	6 727 \$	3 %
<b>Grand total :</b>	<b>292 667 \$</b>	<b>100 %</b>



## DONS DE LA COMMUNAUTÉ



Club Lions d'Aylmer



The Midlifers



Aylmer Trivia



Club Rotary d'Aylmer

# Merci !



St-Mark's Knights of Columbus

- *Les citoyens et citoyennes d'Aylmer*
- *Club ferroviaire en voiture de Gatineau*
- *Marché de Noël du Vieux Aylmer*



Ligue de hockey Sleeman



Le Lib



Partenaires du secteur d'Aylmer



Derek Jones

# Bailleurs de fonds

Le Centre alimentaire Aylmer profite de certain dons et subventions de ses bailleurs de fonds afin de soutenir ses opérations et programmes.



# Partenaires du Centre alimentaire Aylmer

Partenaires du Centre alimentaire Aylmer impliqués dans les différentes composantes de notre mission pour 2023-2024

ORGANISMES PARTENAIRES PROGRAMMES ET SERVICES
<b>DISTRIBUTION ALIMENTAIRE</b>
Moisson Outaouais, Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO – PSOC), Partenaires du secteur Aylmer (PSA), Comité de fabrique Paroisse St- Médard
<b>INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES</b>
CISSSO, Emploi-Québec, La Cité, Cégep de l'Outaouais, Université du Québec en Outaouais (UQO), CAP Santé
<b>PROGRAMMES</b>
CENTRAIDE, Université d'Ottawa, Regroupement de cuisines collectives du Québec (RCCQ), Regroupement de cuisines collectives de Gatineau (RCCG), PSA, Option Femme-Emploi, Service Intégration Travail Outaouais (SITO), Carrefour Jeunesse Emploi, Emploi-Québec
<b>PLATEAU DE TRAVAIL / RÉINSERTION SOCIALE</b>
Réseau Outaouais, École secondaire Grande-Rivière (ESGR), Western Québec School Board (formation professionnelle), Emploi-Québec, Association pour l'intégration communautaire de l'Outaouais (APICO), SITO, École secondaire d'Arcy McGee, Direction des services professionnels correctionnels, Service action communautaire Outaouais (SACO), Centre Elizabeth Fry en Outaouais
<b>FORMATION PERSONNELLE / CONFÉRENCES / ATELIERS</b>
CENTRAIDE, RCCG, PSA, La Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais (TCFDSO), Escouade anti-gaspillage de l'Outaouais
<b>PROGRAMMES D'AIDE BUDGÉTAIRE / COMPLÉMENTAIRE</b>
Saint-Vincent-de-Paul, Entraide familiale de l'Outaouais, CENTRAIDE, Centre communautaire Entre-Nous (CCEN), Groupe communautaire Deschênes, L'Autre Chez-soi, Équipe soutien famille, ESGR, Écoles primaires du secteur, Centre d'action bénévole Accès Aylmer (CABA), etc.
<b>PRÊT DE LOCAUX</b>
Centre de ressources Connexions, Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
<b>LUTTE À L'ITINÉRANCE</b>
CISSSO : Programme Vers en chez soi, Équipe en Interventions pour mieux agir en exclusion sociale (IMAGES), Centre Kogaluk, Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie (CIPTO), Soupe populaire de Hull et le Gîte Ami, Œuvres Isidore Ostiguy
<b>PROMOTION SAINES HABITUDES DE VIE</b>
CISSSO, PSA, Ville de Gatineau, Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale Outaouais – CPO, Mission Inclusion, CENTRAIDE, TCFDSO, Centre de ressources Connexions

**ORGANISMES - PROGRAMMES AÎNÉS**

CISSSO - Réseau Éclaireurs, PSA, Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) - Programme Action Aînés du Québec, Les petits frères (Aylmer), Connexions

**TABLES DE CONCERTATION**

Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO)

Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)

Regroupement des cuisines collectives de Gatineau (RCCG)

Partenaires du secteur Aylmer (PSA)

Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)

Concertation régionale en itinérance